




studio xps™

ÜZEMBEÁLLÍTÁSI ÚTMUTATÓ

Típus PP35L

Megjegyzések, figyelmeztetések és óvintézkedések

-  **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉS a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazza.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉS hardver-meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.
-  **VIGYÁZAT!** A VIGYÁZAT jelzések esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.

© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármiféle módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek: *Dell*, a *DELL* embléma, *XPS* és a *DellConnect* Dell Inc. védjegyei; *Intel* bejegyzett védjegy és a *Core* az Intel Corporation az Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegye; *Microsoft*, *Windows* és a *Windows Vista* a Microsoft Corporation védjegyei, illetve az Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei; *Blu-ray Disc* a Blu-ray Disc Association védjegye; *Bluetooth* a Bluetooth SIG, Inc. tulajdonát képező bejegyzett védjegy, amelyet a Dell licenc alapján használ.

A dokumentumban más védjegyek és kereskedelmi megnevezések is szerepelhetnek, hivatkozásként a márkák és megnevezések tulajdonosaira vagy termékeikre. A Dell Computer Corporation kizárólag a saját védjegyeiből és bejegyzett neveiből eredő jogi igényeket érvényesíti.

Tartalomjegyzék

A Studio XPS Laptop üzembeállítása	5	A Studio XPS számítógép használata	14
A Studio XPS üzembe helyezése	5	Eszköz állapotjelző fények	14
A váltóáramú adapter csatlakoztatása	6	Jobb oldali funkciók	16
A hálózati kábel (opcionális) csatlakoztatása	6	Bal oldali funkciók	19
A Studio XPS bekapcsolása	7	Kijelző funkciók	22
A vezeték nélküli gomb használata	7	Média, vezeték nélküli funkciók és tápellátás vezérlők	24
Windows Vista® üzembehelyezése	8	Számítógép alapján lévő és billentyűzet funkció	25
Csatlakozás az internetre (opcionális)	8	Az akkumulátor eltávolítása és cseréje	27
A TV hangoló üzembeállítása (opcionális) (a rendelkezésre állása régiónként eltérő)	11	Az Optikai lemez meghajtó	28
Az 5.1 Audio csatlakozások beállítása	13	Szoftver funkciók	29
		Problémák megoldása	32
		Hálózati problémák	32

Tápellátással kapcsolatos problémák	33	Online szolgáltatások	53
Memóriaproblémák	35	AutoTech Service	54
Lefagyások és szoftver problémák	35	Termékinformáció	55
A Support Tools használata	38	Tételek visszaküldése javításra vagy visszafizetésre a jótállás feltételei alapján	55
Dell támogatási központ	38	Telefonhívás előtt	56
Rendszerüzenetek	39	A Dell elérhetőségei	58
Hardver hibaelhárító	41	Még több információ és erőforrás	59
Dell Diagnostics	41	Alapvető műszaki adatok	62
Az operációs rendszer visszaállítása	45	Tárgymutató.	72
Rendszervisszaállítás	45		
Dell gyári lemezkép visszaállítása	47		
Az operációs rendszer újratelepítése	49		
Segítség kérése	52		
Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat	53		
DellConnect™	53		


A Studio XPS Laptop üzembeállítása


Ez a fejezet ismerteti a Studio XPS 1640 üzembeállítását és a perifériák csatlakoztatását.

A Studio XPS üzembe helyezése

A Studio XPS elhelyezésekor gondoskodjon arról, hogy könnyen hozzáférjen a tápforráshoz, megfelelő szellőztetést biztosítson a számítógép körül és a Studio XPS számítógépet sima felületre helyezze.

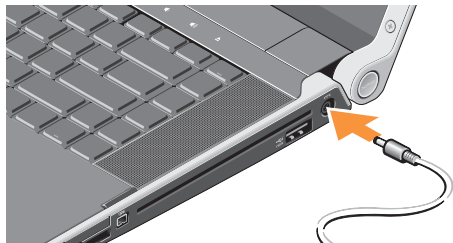
A levegőáramlás korlátozása a Studio XPS számítógép körül a készülék túlmelegedését okozhatja. A túlmelegedés elkerülése érdekében hagyjon legalább 10,2 cm szabad helyet a Studio XPS háta mögött, és minimum 5,1 cm helyet a többi oldala mentén. A Studio XPS számítógépet, amikor be van kapcsolva nem szabad zárt térbe helyezni, mint például szekrény, hordtáska vagy fiók.

 **VIGYÁZAT!** A számítógép szellőző- és egyéb nyílásait soha ne zárja el, a nyílásokon semmit ne dugjon be, illetve ne hagyja, hogy a nyílásokban por rakódjon le. Működés közben ne tartsa a Dell™ számítógépet rosszul szellőző helyen, például becsukott táskában. A levegő áramlásának korlátozása a számítógép károsodását vagy tüzet okozhat. A számítógép bekapcsolja a ventilátort, amikor a számítógép felmelegszik. A ventilátor által keltett zaj normális, és nem jelenti azt, hogy probléma lenne a ventilátorral vagy a számítógéppel.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha a Studio XPS számítógépre nehéz vagy éles tárgyat helyez, azzal a Studio XPS maradandó károsodását okozhatja.

A váltóáramú adapter csatlakoztatása

A váltóáramú adaptert csatlakoztassa a Studio XPS számítógépre, majd csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra vagy túlfeszültség védő eszközre.

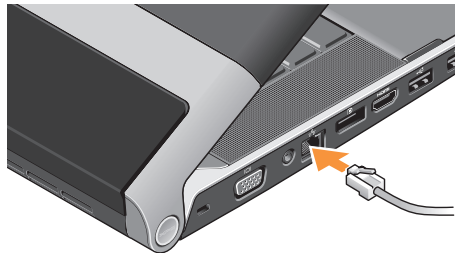


⚠ VIGYÁZAT! Az egyenáramú adapter világszerte bármely hálózati csatlakozóaljzattal működik. Mindemellett, a tápcsatlakozók és elosztók országonként eltérőek lehetnek. Nem megfelelő kábellel vagy ha azt helytelenül csatlakoztatja

a hálózati csatlakozóaljzatra vagy elosztóra, tüzet okozhat vagy a készülék károsodását okozhatja.


A hálózati kábel (opcionális) csatlakoztatása

Ha vezetékes hálózati csatlakozást szeretne használni, csatlakoztassa a hálózati kábelt.




A Studio XPS bekapcsolása



A Studio XPS bekapcsolásához nyomja meg a középső vezérlőfelületen lévő főkapcsolót , majd engedje fel.

A vezeték nélküli gomb használata

A vezeték nélküli funkció bekapcsolásához érintse meg a középső vezérlőfelületen lévő vezeték nélküli szimbólumot , majd engedje fel.



Ez a gomb teszi lehetővé az összes vezeték nélküli funkció (Bluetooth, WiFi és WWAN) gyors kikapcsolását, például akkor, amikor replülőgépen utazva le kell tiltania a vezeték nélküli funkciókat. Ezt a gombot egyszer megnyomva az összes vezeték nélküli funkciót kikapcsolja. Ha újra megnyomja, a vezeték nélküli funkciók a visszaállnak arra az állapotra, amelyben a gomb előző megnyomásakor voltak.

Windows Vista® üzembehelyezése

A Studio XPS számítógépen Windows Vista van konfigurálva. A Windows Vista üzembe állításához az első alkalommal kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ezeket a lépéseket muszáj követni, és az elvégzésük maximum 15 percet vesz igénybe. A képernyők végigvezetik Önt a különféle műveleteken, beleértve a licencmegállapodás elfogadását, tulajdonságok beállítását és az internet csatlakozás beállítását.

- ➔ **FIGYELMEZTETÉS:** Az operációs rendszer üzembeállítási folyamatát ne szakítsa meg, mert ezzel a Studio XPS használhatatlanná válik.

Csatlakozás az internetre (opcionális)

- 📌 **MEGJEGYZÉS:** Az internet szolgáltatók (ISP) és a szolgáltatási kínálatok országonként változnak.

Az internethez való csatlakozáshoz szüksége van egy külső modemes vagy hálózati kapcsolatra, valamint egy internetszolgáltatóra (ISP).

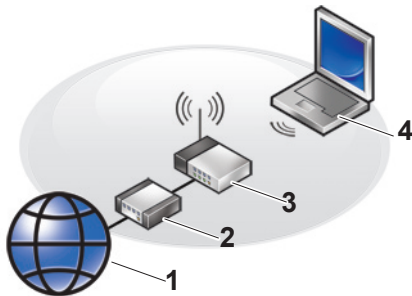
- 📌 **MEGJEGYZÉS:** Ha az eredeti rendelésében USB modem nem szerepelt, akkor azokat megrendelheti a Dell-től a **www.dell.com** című weboldalon.

Vezetékes internet kapcsolat beállítása

Amennyiben betárcsázós kapcsolatot használ, csatlakoztassa a telefonvonalat a külső USB modemre (opcionális) és a telefon fali aljzatába mielőtt megkezdí az internet kapcsolat beállítását. Ha DSL vagy kábeles/műholdas modem csatlakozást használ, a beállítási utasításokat kérje az internet vagy

a mobiltelefon szolgáltatójától, és lásd az „Internet kapcsolat beállítása“ című fejezetet az 10. oldalon.

Vezeték nélküli kapcsolat beállítása




1. Internet szolgáltatás
2. vezetékes vagy DSL modem
3. vezeték nélküli router
4. hordozható számítógép vezeték nélküli hálózati kártyával

A vezeték nélküli hálózat beállítására és használatára vonatkozó bővebb információért lásd a Studio XPS vagy a router dokumentációját.

Mielőtt a vezeték nélküli internet kapcsolatot használhatná, a számítógépet csatlakoztatnia kell a vezeték nélküli routerére.

Kapcsolat létrehozása vezeték nélküli router használatával:


1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a következőre: **Start**  → **Kapcsolódás**.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat a beállítások elvégzéséhez.


Internet kapcsolat beállítása


Internet kapcsolat beállítása a munkaasztalon található internetszolgáltató-ikonnal:

1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Duplán kattintson az internetszolgáltató ikonjára a Microsoft® Windows® asztalon.
3. A beállítások elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


Ha nincs internet szolgáltató ikonja a munkaasztalon vagy ha más internet szolgáltató kapcsolatát akarja beállítani, hajtsa végre a következő szakaszban leírt lépéseket.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, de a múltban sikeresen csatlakozott, akkor esetleg szolgáltatójánál van szolgáltatásleállítás. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.

 **MEGJEGYZÉS:** Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincsen internetszolgáltatója, a Kapcsolódás az internethez varázsló segítségével kereshet egyet.

1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a következőre: **Start**  → **Vezérlőpult**.
3. A **Hálózat és Internet** elemnél válassza a **Kapcsolódás az internethez** lehetőséget. Megjelenik a **Kapcsolódás az internethez** ablak.
4. A kívánt csatlakozási módnak megfelelően válassza a **Szélessávú (PPPoE)** vagy a **Telefonos** lehetőséget:
 - a. Válassza a **Szélessávú** elemet, ha DSL vagy műholdas modem, kábeltelvíziós modem vagy a vezeték nélküli technológia használatával kíván csatlakozni az internetre.

- b. Ha telefonos telefonmodemet vagy ISDN-t használ, válassza a **Telefonos** lehetősége.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tudja, hogy melyik csatlakozástípust válassza, lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

A TV hangoló üzembeállítása (opcionális) (a rendelkezésre állása régióként eltérő)

A TV hangolót a Media Center használatával állíthatja be.

A TV hangoló beállítása az első alkalommal:

Ha a Media Centert az első alkalommal indítja el, kövesse ezeket a lépéseket.

Duplán kattintson az asztalon lévő Media Center ikonra.

- Válassza az **Express setup** (Expressz üzembeállítás) lehetőséget,
 - Kattintson a következőkre **Main Menu** (Főmenü) → **Tasks** (Feladatok) → **Settings** (Beállítások) → **TV** → **Set up TV Signal** (TV jel beállítása) → **Confirm Your Region** (Régió megerősítése), és kövesse a megjelenő utasításokat.

A Studio XPS Laptop üzembeállítása

- Kattintson a következőkre **Main Menu** (Főmenü)→ **TV + Movies** (TV + videók)→ **Set up TV** (TV beállítása)→ **Confirm Your Region** (Régió megerősítése), és kövesse a megjelenő utasításokat.
- Válassza a **Custom setup** (Egyedi üzembeállítás) lehetőséget,
 - Kövesse a megjelenő utasításokat.
 - Az **Optional Setup** (Opcionális üzembeállítás) képernyőn válassza a **Configure tuners, TV signal, and Guide** (Hangolók, TV jel és útmutató konfigurálása) lehetőséget.
 - Kattintson a **Next** (Tovább) gombra, és erősítse meg a régiót.

A TV hangoló beállítása újra, ha szükséges:

Ha a Media Centert már korábban elindította, kövesse ezeket a lépéseket.

1. Duplán kattintson az asztalon lévő Media Center ikonra.
2. Kattintson a következőkre **Main Menu** (Főmenü)→ **Tasks** (Feladatok)→ **Settings** (Beállítások)→ **TV**→ **Set up TV Signal** (TV jel beállítása)→ **Confirm Your Region** (Régió megerősítése).

Az 5.1 Audio csatlakozások beállítása

Az 5.1 Audio csatlakozások beállításához tegye az alábbiakat:

Kattintson a következőkre: **Start**  → **Control Panel** (Vezérlőpult) → **Additional Options** (További opciók). Futtassa az **IDT Audio Control Panel** (IDT Audio Vezérlőpult) alkalmazást. A **Jacks** (Csatlakozók) fülön három csatlakozóikon található. A beállítás befejezéséhez kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

1. Kattintson a mikrofon ikonra, válassza a **Device: Rear Speakers** (Készülék: hátsó hangszórók), és csatlakoztassa a hátsó hangszórót az audio bemenet/mikrofon csatlakozóba.
2. Kattintson a középső fejhallgató ikonra, válassza a **Device: Center/LFE Speaker** (Készülék: középső/LFE hangszóró), és

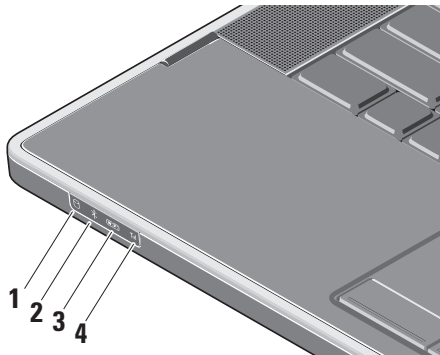
csatlakoztassa a középső hangszórót az audio bemenet/fejhallgató csatlakozóba.



3. Kattintson a jobb oldali fejhallgató ikonra, válassza a **Device: Front Speaker** (Készülék: első hangszóró), és csatlakoztassa az első hangszórót az audio kimenet/fejhallgató csatlakozóba.

A Studio XPS számítógép használata


A Studio XPS számos olyan jelzőfényel, gombbal és funkcióval rendelkezik, amelyek információkat nyújtanak és az egyszerű feladatok elvégzéséhez időtakarékos gyorsparancsokat biztosítanak.


Eszköz állapotjelző fények





- 1  **Merevlemez aktivitás lámpa** – Világít, ha a Studio XPS számítógép adatokat olvas a merevlemezzel vagy adatokat ír rá. A villogó fény a merevlemez aktivitását jelzi.
 **MEGJEGYZÉS:** Az adatok elvesztésének elkerülése érdekében, a Studio XPS számítógépet soha ne kapcsolja ki, amikor a merevlemez aktivitását jelző lámpa villog.



- 2  **Bluetooth® állapotjelző lámpa (opcionális)** – Világít, ha a Bluetooth vezeték nélküli hálózat engedélyezve van.

A vezeték nélküli funkció bekapcsolásához érintse meg a középső vezérlőfelületen lévő vezeték nélküli szimbólumot  , majd engedje fel.

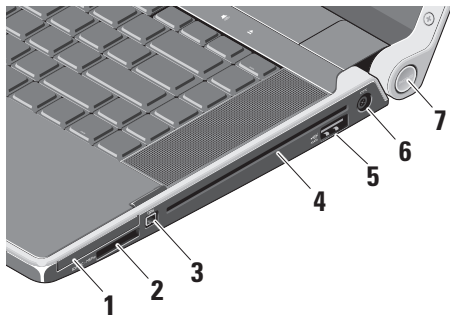
 **MEGJEGYZÉS:** A Bluetooth vezeték nélküli technológia opcionális funkció.

A Bluetooth vezeték nélküli funkció kikapcsolásához nyomja meg a vezeték nélküli szimbólumot vagy az egér jobb oldali gombjával kattintson az értesítési területen található bluetooth ikonra, majd kattintson a **Bluetooth rádió letiltása** lehetőségre.

- 3  **WiFi állapotjelző lámpa** – Világít, ha a belső WLAN engedélyezve van. A vezeték nélküli funkció bekapcsolásához érintse meg a középső vezérlőfelületen lévő vezeték nélküli szimbólumot  , majd engedje fel.

- 4  **WWAN állapotjelző lámpa** – Világít, ha a WWAN engedélyezve van. A vezeték nélküli funkció bekapcsolásához érintse meg a középső vezérlőfelületen lévő vezeték nélküli szimbólumot  , majd engedje fel.

Jobb oldali funkciók




- 1 **EC** ExpressCard nyílás – Egy ExpressCardot támogat.


MEGJEGYZÉS: A számítógépet az ExpressCard nyílásban egy üres műanyag kártyával szállítják. Az üres kártya a nem használt nyílást védi a portól és egyéb részecskéktől. Az üres kártyát őrizze meg, és használja, amikor az ExpressCard nincs a nyílásban; más számítógépekből származó üres kártyák nem biztos, hogy illeszkednek a nyílásba.


- 2 **SD/MMC - MS/Pro - xD**

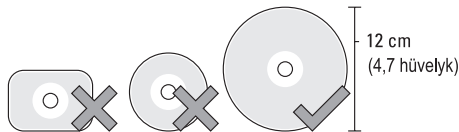
8 az 1-ben médiakártya olvasó – Használatával gyorsan és kényelmesen tekintheti meg és oszthatja meg digitális fényképeit, videóit és dokumentumait, amelyeket az alábbi memóriakártya típusokon tárol:


- Secure Digital (SD) memóriakártya
- SDHC (biztonságos digitális nagy kapacitású) kártya
- Secure Digital Input Output (SDIO) kártya
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (M típus és H típus)
- Hi Density-SD (SDHD)

 **MEGJEGYZÉS:** A számítógépet a médiakártya nyílásban egy üres műanyag kártyával szállítják. Az üres kártya a nem használt nyílást védi a portól és egyéb részecskéktől. Az üres kártyát őrizze meg, és amikor nincs médiakártya a nyílásban helyezze bele. Más számítógépekből származó üres kártyák nem biztos, hogy használhatók ezzel a számítógéppel.


- 3  **IEEE 1394 csatlakozó** – Olyan nagysebességű soros multimédia eszközök csatlakoztatására szolgál, mint a digitális kamerák.
- 4 **Optikai Meghajtó** – Lejátsza és írja a szabvány méretű és alakú (12 cm) CD-ket és DVD-ket. Amikor a lemezeket behelyezi, győződjön meg arról, hogy a feliratos oldal felfelé nézzen.


 **MEGJEGYZÉS:** Ne használjon nem szabvány méretű vagy alakú lemezeket (beleértve a mini-CD-t és a mini-DVD-t), mivel azzal a meghajtó károsodását okozhatja.




- 5  **eSATA/USB kombinált csatlakozó USB PowerShare –**
eSATA kompatibilis eszközök (mint a külső merevlemez-meghajtók vagy optikai meghajtók), illetve USB eszközök (mint az egér, billentyűzet, nyomtató, kölső meghajtók vagy MP3 lejátszó) csatlakoztatására szolgál.

Ez a csatlakozó használható USB eszközök töltésére is, amikor a számítógép be vagy ki van kapcsolva.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a Studio XPS számítógépet kikapcsolja miközben USB eszköz töltődik, az eszközt húzza ki és csatlakoztassa újra a töltés folytatásához.

 **MEGJEGYZÉS:** Az USB PowerShare automatikusan kikapcsol, ha az akkumulátor töltöttségi szintje már csak 10 %.

- 6  **Váltóáramú adapter csatlakozó –**
A váltóáramú adapter csatlakozik erre, amely a Studio XPS számítógépet látja el tápfeszültséggel és tölti az akkumulátort.
- 7 **Üzemjelző fény –** Akkor világít, amikor a számítógép be van kapcsolva. A különböző fényjelzések az alábbiakat jelzik:

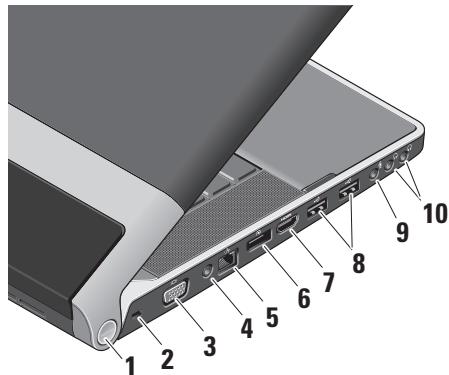
Akkumulátor használatakor:

- Folyamatos fehér - a számítógép akkumulátorról üzemel
- Folyamatos sárga - az akkumulátor töltöttségi szintje alacsony
- Villogó sárga - az akkumulátor töltöttségi szintje kritikusan alacsony
- Villogó fehér - a számítógép energiatakarékos állapotban van

*Váltakozó áramú adapter
használatakor:*

- Folyamatos fehér - a számítógép akkumulátorról üzemel és az akkumulátor töltődik
- Villogó fehér - a számítógép készenléti állapotban van

Bal oldali funkciók



- 1 Üzemjelző fény** – Akkor világít, amikor a számítógép be van kapcsolva.
A különböző fényjelzések az alábbiakat jelzik:

Akkumulátor használatakor:

- Folyamatos fehér - a számítógép akkumulátorról üzemel
- Folyamatos sárga - az akkumulátor töltöttségi szintje alacsony
- Villogó sárga - az akkumulátor töltöttségi szintje kritikusan alacsony
- Villogó fehér - a számítógép energiatakarékos állapotban van

Váltakozó áramú adapter használatakor:

- Folyamatos fehér - a számítógép akkumulátorról üzemel és az akkumulátor töltődik
- Villogó fehér - a számítógép készenléti állapotban van

2 Biztonsági kábel nyílás –


A kereskedelmi forgalomban kapható lopásgátló eszköz csatlakoztatására szolgál a Studio XPS számítógépre.




MEGJEGYZÉS: A lopásgátló eszköz használata előtt, ellenőrizze, hogy az kompatibilis-e a Studio XPS számítógépen lévő biztonsági kábel nyílással.


3  **VGA csatlakozó** – Monitor vagy kivetítő csatlakoztatására szolgál.


4 **Antenna bemeneti csatlakozó (az ezt támogató modelleken)** – Külső antenna csatlakoztatására szolgál egy MCX csatlakozón keresztül és a TV hangoló (opcionális) használatával lehetővé teszi műsorok megtekintését. A TV hangoló kártyára vonatkozó bővebb információért lásd a „TV hangoló üzembeállítása“ című részt az 11 oldalon.

5  **Hálózati csatlakozó –**
Ha vezetékes hálózatot használ,
ez csatlakoztatja a Studio XPS
számítógépet a hálózatra vagy
a szélessávú eszközre.


6  **DisplayPort csatlakozó –** Digitális
interfész szabvány csatlakozól, amely
külső DisplayPort monitorokat és
kivetítőket támogat.

7  **HDMI csatlakozó –** TV
csatlakoztatására szolgál az 5.1 audio
és videó jelekkel együtt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha monitorral
használja, a monitor csak a videó
jelet fogadja.

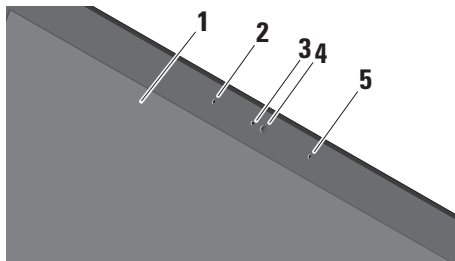
8  **USB 2.0 csatlakozók (2) –** USB
eszközök csatlakoztatására szolgál,
mint az egér, billentyűzet, nyomtató,
külső meghajtó vagy MP3 lejátszó.

9  **Audio bemenet/Mikrofon
csatlakozó –** Mikrofont csatlakoztat,
vagy az audio programok által
használható jelet fogadja.

10  **Audio kimenet/Fejhallgató
csatlakozók (2) –** Egy vagy két
fejhallgatót csatlakoztat, illetve
erősítővel rendelkező hangszórók
vagy hangrendszerek számára audio
jelet biztosít. A két csatlakozó ugyanazt
az audio jelet adja.

Kijelző funkciók

A kijelző panel tartalmaz egy kamerát, valamint az ahhoz tartozó kettős digitális tömbmikrofont.



- 1 Képernyő** – A képernyő eltérő lehet, attól függően, hogy a Studio XPS számítógéphez milyen rendelt. A képernyőre vonatkozó bővebb információért lásd a *Dell Technology útmutatót*.

- 2 Bal oldali digitális tömbmikrofon** – A jobb oldali digitális tömb mikrofonnal együtt kiváló minőségű videó csevegést és hangfelvételt biztosít.
- 3 Kamera működésjelző fény** – Világít, amikor a kamera be van kapcsolva.
- 4 Kamera** – Beépített kamera videók rögzítéséhez, konferenciák lebonyolításához és csevegéshez. Attól függően, hogy a Studio XPS számítógép vásárlásakor milyen konfigurációt választott, a kamera rendelkezhet fejlett arcfelismerő szoftverrel.

FastAccess arcfelismerő (opcionális) –

Segít a Studio XPS számítógép biztonságának megőrzésében. Ez az opcionális arcfelismerő szoftver megjegyzi és felismeri a felhasználó arcát, amikor bejelentkezik a Studio XPS számítógépre, ezzel kiküszöbölve a jelszavas bejelentkezést. Bővebb információért kattintson a következőkre:

Start  → **Programok** → **FastAccess**.

5 Jobb oldali digitális tömbmikrofon –

A bal oldali digitális tömb mikrofonnal együtt kiváló minőségű videó csevegést és hangfelvételt biztosít.

Média, vezeték nélküli funkciók és tápellátás vezérlők

A média, a vezeték nélküli funkciók és a tápellátás vezérléséhez érintse meg a szimbólumot, majd engedje el. A vezérlőszimbólum 2 másodpercig világít annak érdekében, hogy megerősítse a műveletet, majd elhalványul.



Bekapcsolás, vagy kilépés az energiatakarékos állapotból



A vezeték nélküli funkció bekapcsolása



Az előző zeneszám vagy fejezet lejátszása



Stop



Lejátszás vagy szünet



A következő zeneszám vagy fejezet lejátszása



A hang elnémítása



A hangerő csökkentése

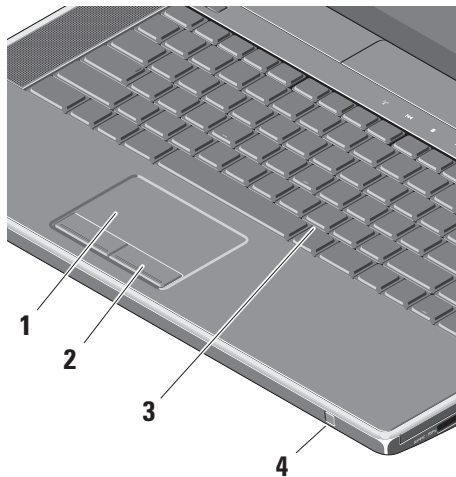


A hangerő növelése



Lemez kiadása

Számítógép alapján lévő és billentyűzet funkció



1 Érintőpanel – Az egér funkcióját tölti be a kurzor mozgatásához, a kiválasztott elemek mozgatásához, és a felületét enyhén megérintve kattinthatunk vele.

Támogatja a körkörös görgetés és a zoomot. A körkörös görgetés és a zoom beállításainak módosításához kattintson duplán az asztal értesítési területén található **Dell érintőpanel** ikonra.

A **Görgetés** fülön engedélyezze vagy tiltsa le a körkörös görgetést, vagy válassza ki a görgetőzónát és a görgetési sebességet.

A **Gesztusok** fülön engedélyezze vagy tiltsa le az egy ujjas zoomot (a zoom használata az ujj felfelé vagy lefelé történő mozgatásával) vagy az ollózós zoomot (a zoom használata két ujj eltávolításával vagy közelítésével).

2 Az érintőpanel gombjai – A jobb és bal oldali kattintásra szolgálnak, mint az egéren.

3 Háttérvilágítással rendelkező billentyűzet – A háttérvilágítással rendelkező billentyűzet sötétben is látható, mivel a billentyűk szimbólumai világítanak. A billentyűzetre vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology útmutatót*.

Háttérvilágítással rendelkező billentyűzet/ Érintőpanel

fényerejének beállításai – A három megvilágítási állapot között az <Fn> + jobb nyíl gomb megnyomásával válthat (az alábbi sorrendben).

A három megvilágítási állapot:

- a. teljes billentyűzet/érintőpanel fényerő (alapértelmezett beállítás)
- b. nincs megvilágítás
- c. fél billentyűzet/érintőpanel fényerő

4 Infravörös port – Lehetővé teszi bizonyos szoftveralkalmazások vezérlését a Dell úti távirányító használatával (opcionális eszköz, amely ha nincs használatban, az ExpressCard nyílásban tárolható).

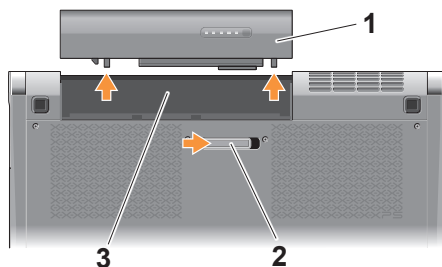
Az akkumulátor eltávolítása és cseréje

⚠ VIGYÁZAT! Nem megfelelő elem használata növeli a tűz- és robbanásveszélyt. A Studio XPS számítógép kizárólag a Delltől vásárolt akkumulátort használhatja. Ne használjon más számítógépekből származó akkumulátorokat.

⚠ VIGYÁZAT! Mielőtt eltávolítja az akkumulátort, kapcsolja ki a Studio XPS számítógépet és távolítsa el a külső kábeleket (beleértve a váltóáramú adaptert is).

Az akkumulátor eltávolítása:

1. Kapcsolja ki a Studio XPS számítógépet és fordítsa fel.
2. Az akkumulátor kioldó reteszt csúsztassa a Studio XPS oldala felé, és tartsa ott.
3. Csúsztassa ki az akkumulátort.

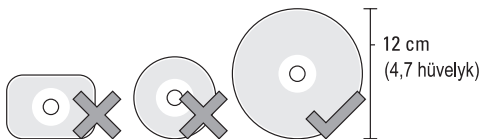


- 1 Akkumulátor
- 2 Akkumulátor kioldó gomb
- 3 Akkumulátor rekesz

Az akkumulátor visszahelyezésekor az akkumulátort csúsztassa a rekeszbe addig, amíg az a helyére nem pattan.

Az Optikai lemezmeghajtó


➡ **FIGYELMEZTETÉS:** Ne használjon nem szabvány méretű vagy alakú lemezeket (beleértve a mini-CD-t és a mini-DVD-t), mivel azzal a meghajtó károsodását okozhatja.




📌 **MEGJEGYZÉS:** CD vagy DVD lejátszása vagy írása közben a Studio XPS számítógépet ne mozgassa.

A lemezt helyezze a lemeznyílás közepére úgy, hogy a lemez címkés oldala felfelé nézzen, majd óvatosan nyomja be a lemezt a nyílásba. A meghajtó automatikusan behúzza a lemezt és elkezd olvasni a tartalmát.



A lemez kiadásához a meghajtóból, óvatosan érintse meg a kiadó vezérlőt . A vezérlő néhány másodpercig villog, mielőtt kiadja a lemezt.

Szoftver funkciók

 **MEGJEGYZÉS:** Az ebben a fejezetben ismertetett funkciókra vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology útmutatót* a merevlemezen vagy a Dell Support weboldalán a **support.dell.com** címen.

Hatékonyág és kommunikáció

A Studio XPS számítógép használható bemutatók, brosúrák, üdvözlőkártyák, szórólapok és munkafüzetek készítésére. Az Studio XPS számítógépre telepített alkalmazásoktól függően digitális fényképek szerkeszthetők és tekinthetők meg. A Studio XPS számítógépre telepített szoftvereket a megrendelésén ellenőrizheti.

Miután csatlakozott az internetre, weboldalakat érhet el, e-mail fiókot állíthat be, fájlokat tölthet fel és le stb.

Szórakozás és multimédia

A Studio XPS számítógép használható videók megtekintésére, játékok játszására, saját CD-k lejátszására, zenehallgatásra, valamint internetes rádióállomások hallgatására. Az optikai meghajtó többféle adathordozó formátumot támogathat, beleértve a CD-t és a DVD-t.

Képeket és videókat tölthet le vagy másolhat át olyan hordozható eszközökről, mint a digitális fényképezőgépek vagy mobiltelefonok. Az opcionális szoftver alkalmazások lehetővé teszik a videó és a zene fájlok rendezését és létrehozását, amelyeket elmenthet lemezre, olyan hordozható eszközökre, mint az MP3 lejátszók, illetve közvetlenül lejátszható és megtekinthető a csatlakoztatott TV készüléken, kivetítőn vagy egyéb házimozzi rendszereken.

Az asztal testre szabása

Az asztal testre szabható úgy, hogy módosítja a megjelenését, felbontását, a háttérképet, a képernyőkímélőt a **Megjelenés és hangok testre szabása** ablak használatával.

A képernyőtulajdonságok ablakának megjelenítése:

1. Kattintson az egér jobb gombjával az asztal egy szabad részén.
2. Kattintson a **Testreszabás** lehetőségre, ezzel megnyitja a **Megjelenés és hangok testre szabása** ablakot, és ott bővebb információt kap a testreszabási lehetőségekről.

A számítógép beállításainak testreszabása


A Studio XPS számítógép tápellátási beállításait az operációs rendszer tápellátási opcióinak konfigurálásával módosíthatja.

A Microsoft® Windows Vista® három alapértelmezett opciót biztosít:

- **Kiegyensúlyozott** — A legnagyobb teljesítményt nyújtja mikor szükség van rá és energiát takarít meg inaktív állapotban.
- **Power saver** — Ez a tápellátási opció energiát takarít meg azáltal, hogy csökkenti a rendszer teljesítményét annak érdekében, hogy maximalizálja az akkumulátor élettartamát és csökkenti a Studio XPS számítógép energiafogyasztását.
- **Nagy teljesítmény** — A legmagasabb teljesítményt nyújtja a hordozható Studio XPS számítógépén a processzor sebességének állításával és a rendszer-teljesítmények maximalizálásával.


Az adatok biztonsági mentése

Javasolt, hogy a fájlairól és mappáiról rendszeresen készítsen biztonsági mentés a Studio XPS számítógépére. A fájlok biztonsági mentése:

1. Kattintson a következőkre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Rendszer és karbantartás** → **Üdvözlő központ** → **Fájlok és beállítások átvitele**.
2. Kattintson az **Állományok mentése** vagy a **Számítógép mentése** opciók egyikére.
3. Kattintson a **Folytatás gombra**, amikor a **Felhasználói fiók felügyelete** párbeszédpanel megjelenik és kövesse a **Állományok mentése** varázslót.

Problémák megoldása


Ez a fejezet a Studio XPS számítógép hibaelhárítására vonatkozó információkat tartalmazza. Ha az alábbi utasításokat követve nem tudja megoldani a problémát lásd: „A támogató eszköz használata”, 38. oldal, vagy „A Dell elérhetőségei”, 57. oldal.

 **VIGYÁZAT! Csak szakképzett személy távolíthatja el a számítógép burkolatát. A speciális szolgáltatásokért és hibaelhárítási utasításokért lásd a *Szervizelési kézikönyv* a Dell Támogatás weboldalon a support.dell.com honlapon.**

Hálózati problémák

Vezeték nélküli kapcsolatok

Ha a vezeték nélküli hálózati kapcsolat megszakadt

— Véletlenül megnyomta a vezeték nélküli gombot, ezzel kikapcsolta a vezeték nélküli kapcsolatokat. A vezeték nélküli funkció bekapcsolásához érintse meg a középső vezérlőfelületen lévő vezeték nélküli szimbólumot , majd engedje fel. A vezeték nélküli LAN a *Dell vezeték nélküli WLAN kártyaeszköz* használatával kezelhető, amely a tálcán található. A vezeték nélküli LAN kezelhető továbbá a Vezérlőpultról elérhető *Windows vezeték nélküli kapcsolatok* alkalmazással is.

— A vezeték nélküli kapcsolatot interferencia gátolhatja vagy zavarhatja. A számítógépet

próbálja közelebb vinni a vezeték nélküli routerhez.

Vezetékes kapcsolatok

Ha a vezetékes hálózati kapcsolat megszakadt

— A kábel meglazult vagy megsérült.

— Ellenőrizze, hogy a kábel mind a két vége csatlakoztatva legyen. Ha rendelkezésre áll, próbálkozzon egy másik hálózati kábellel.

A hálózati csatlakozón lévő beépített kapcsolat integritás jelzőlámpája segít ellenőrizni, hogy a kapcsolat működik-e és az alábbi állapotokról ad információkat:

- Zöld — Jó a kapcsolat egy 10 Mbps sebességű számítógép-hálózat és a számítógép között.
- Narancssárga — Jó a kapcsolat egy 100 Mbps sebességű számítógép-hálózat és a számítógép között.
- Sárga — Jó a kapcsolat egy 1000 Mbps sebességű számítógép-hálózat és a számítógép között.

- Kikapcsolt — A számítógép nem érzékel fizikai kapcsolatot a számítógép-hálózathoz.



MEGJEGYZÉS: A hálózati csatlakozón lévő kapcsolat integritás jelzőlámpa csak a vezetékes csatlakozásra érvényes. A kapcsolat integritás jelzőlámpa nem szolgál információkkal a vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozóan.

Tápellátással kapcsolatos problémák

A sarokpántokon lévő tápellátás/akkumulátor jelzőfények az alábbiakat jelzik:

Akkumulátor használatakor:

- Folyamatos fehér - a számítógép akkumulátorról üzemel
- Folyamatos sárga - az akkumulátor töltöttségi szintje alacsony
- Villogó sárga - az akkumulátor töltöttségi szintje kritikusan alacsony

Problémák megoldása

Váltakozó áramú adapter használatakor:

- Folyamatos fehér - a számítógép akkumulátorról üzemel és az akkumulátor töltődik
- Villogó fehér - a számítógép készenléti állapotban van

Ha az üzemjelző fény nem világít —

A számítógép ki van kapcsolva vagy nem kap tápellátást.

- Húzza ki a váltóáramú adaptert és próbálja meg a számítógépet csak az akkumulátorról üzemeltetni.
- Távolítsa el az akkumulátort és próbálja meg a számítógépet csak a váltóáramú adatterről üzemeltetni.
- Ellenőrizze a váltóáramú adapter csatlakozásait. Ellenőrizze, hogy a váltóáramú adapter jelzőfénye világít-e. Ha a jelzőfény nem világít, próbálja meg a váltóáramú adaptert egy másik fali csatlakozóra csatlakoztatni.

Ha az üzemjelző fény folyamatos fehér színnel világít és a számítógép nem reagál —

A kijelző nem reagál. Nyomja meg a főkapcsolót és tartsa lenyomva addig, amíg a számítógép ki nem kapcsol, majd kapcsolja be újra. Ha a probléma nem oldódik meg, olvassa el a *Dell Technology útmutatót* a Dell Support weboldalon a **support.dell.com** címen.

Ha az üzemjelző fény fehér színnel villog —

A számítógép készenléti állapotban van. A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa mutatót az érintőpanelen vagy az egeret, vagy nyomja meg a főkapcsolót.

Ha olyan interferenciát tapasztal, amely zavarja a vételt a számítógépen — Olyan jel okoz interferenciát, amely megszakítja vagy blokkolja más jelek vételét. Az interferencia esetleges okai lehetnek:

- Tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbítókábelei.

- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóra.
- Több elosztó csatlakozik egy hálózati csatlakozóra.

Memóriaproblémák

Ha memóriaproblémát tapasztal —

- Ellenőrizze, hogy a memóriamodul kompatibilis-e a Studio XPS számítógéppel. A Studio XPS támogatja a DDR3 memóriát. A Studio XPS által támogatott memóriatípusokra vonatkozó információkért lásd az „Alapvető műszaki adatok” című részé az 62. oldalon.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd a „Dell Diagnostics” című rész az 41. oldalon).
- Helyezze be újra a memóriákat (lásd a *Szervizelési kézikönyv* a Dell Support honlapon a **support.dell.com** címen) hogy biztos legyen benne, hogy a Studio XPS számítógép kommunikál a memóriákkal.

Lefagyások és szoftver problémák

Ha a számítógép nem indul el — Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a számítógépre, illetve a elektromos aljzatra.

Egy program nem reagál — Zárja be a programot:

1. Nyomja le egyszerre a <Ctrl><Shift><Esc> gombokat.
2. Kattintson az **Alkalmazások** lehetőségre.
3. Kattintson a programra, amely nem válaszol.
4. Kattintson a **Feladat befejezése** gombra.

Ha egy program rendszeresen lefagy — Ellenőrizze a szoftver dokumentációját. Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.



MEGJEGYZÉS: A szoftverek rendszerint rendelkeznek a telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval, vagy adathordozóval (CD vagy DVD).


A számítógép nem reagál —

- ➔ **FIGYELMEZTETÉS:** Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatokat veszthet.

Kapcsolja ki a Studio XPS számítógépet. Ha a Studio XPS számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot legalább 8 - 10 másodpercig tartsa lenyomva (amíg a Studio XPS számítógép ki nem kapcsol), majd indítsa újra.

A program régebbi Microsoft® Windows® operációs rendszerhez készült —

Futassa a Program kompatibilitás varázslót. A Program-kompatibilitás varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az a nem Windows Vista operációs rendszerhez hasonló környezetben is futhasson.

1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Használjon egy régebbi programot a Windows jelen változatával** funkcióra.


2. Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.

3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Ha teljesen kék színű képernyő látható —

Kapcsolja ki a Studio XPS számítógépet. Ha a Studio XPS számítógép a billentyűzetre vagy az érintőpanel használatára nem reagál, a tápellátás gombot legalább 8 - 10 másodpercig tartsa lenyomva (amíg a Studio XPS számítógép ki nem kapcsol), majd indítsa újra.

Ha más szoftverproblémát tapasztal —

- Azonnal készítsen biztonsági mentést a fájljairól.
- A Studio XPS ellenőrzésére használjon vírusellenőrző programot.
- Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt vagy programot, majd a **Start**  menün keresztül állítsa le a Studio XPS számítógépet.

- Hibaelhárítási információkért tanulmányozza át a szoftver dokumentációját, vagy lépjen kapcsolatba a gyártóval:
 - Győződjön meg arról, hogy a program kompatibilis a Studio XPS számítógépére telepített operációs rendszerrel.
 - Győződjön meg róla, hogy a Studio XPS számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
 - Győződjön meg róla, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.
 - Ellenőrizze, hogy az eszköz illesztőprogramok nem ütköznek a programmal.
 - Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.
 - A hibaelhárítás megkönnyítése érdekében, írja le a megjelenő hibaüzenetet.

A Support Tools használata

Dell támogatási központ

A Dell támogatási központ segít megtalálni a szerviz-, támogatás- és rendszerspecifikus információkat. A Dell támogatási központra és a rendelkezésre állót támogató eszközökre vonatkozó bővebb információért a **support.dell.com** weboldalon kattintson a **Szolgáltatások** fülre.

Az alkalmazás futtatásához a tálcán

kattintson a  ikonra. A honlap hivatkozásokat tartalmaz az alábbiak eléréséhez:

- Önsegítő eszközök (Hibaelhárítás, Biztonság, Rendszerteljesítmény, Hálózat/Internet, Biztonsági mentés/Visszaállítás és Windows Vista)
- Figyelmeztetések (a Studio XPS számítógéppel kapcsolatos műszaki támogatási figyelmeztetések)


- Segítség a Dell-től (Műszaki támogatás a DellConnect™-tel, Ügyfélszolgálat, Oktatás és oktatóanyagok, „Hogyan kell” sűgó a Dell-lel telefonon keresztül és Online vizsgálat a PC CheckUp-pal)
- A rendszerről (Rendszerdokumentáció, Jótállási információk, Rendszerinformációk, Frissítések és tartozékok)

A Dell támogatási központ honlapjának felső részén látható a számítógép modellszáma, szervizcímkéje, expressz szervizkódja és a jótállás érvényességi adatai.

A Dell támogatási központjára vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology útmutatót* a merevlemezen vagy a Dell Support weboldalán a **support.dell.com** címen.

Rendszerüzenetek

Ha a Studio XPS számítógép problémát vagy hibát érzékel, Rendszerüzenetet jeleníthet meg, amely segít a probléma okának azonosításában, illetve a problémát megoldó lépés megállapításában.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha olyan üzenetet kapott, amely nem szerepel az alábbi példák között, akkor vagy az operációs rendszer vagy az üzenet feltűnésekor futó program dokumentációjában keresse a hibaüzenetet. Alternatív megoldásként lásd a *Dell Technology útmutatót* a számítógépen vagy a Dell Support weboldalon a **support.dell.com** címen, vagy segítségért lásd a „A Dell elérhetőségei” című részt az 57. oldalon.

Figyelem! Az előző indítási kísérletnél ez a rendszer a(z) [nnnn] ellenőrzési pontnál meghibásodott. Ha a probléma megoldásához segítséget akar, akkor kérjük, jegyezze fel ezt az ellenőrző

pontot, és forduljon a Dell Műszaki Támogatásához — A számítógépnek nem sikerült befejeznie a rendszerbetöltő rutint három egymást követő alkalommal ugyanazon hiba miatt, segítségért „A Dell elérhetőségei” című részt az 57. oldalon.

CMOS ellenőrző összeg hiba — Valószínű alaplap hiba vagy az RTC akkumulátor gyenge. Cserélje ki az elemet. Lásd a *Szervizelési kézikönyv* a Dell Support weboldalon a **support.dell.com** címen, vagy segítségért lásd a „A Dell elérhetőségei” című részt az 57. oldalon.

CPU ventilátor hiba — A CPU ventilátor meghibásodott. Cserélje ki a processzor ventilátorát. Segítségért lásd a *Szervizelési kézikönyv* a Dell Támogatás honlapon a **support.dell.com** honlapon.

Merevlemez-meghajtó (HDD) hiba — Lehetséges merevlemez hiba a merevlemez POST folyamán, segítségért lásd a „A Dell elérhetőségei” című részt az 57. oldalon.

Merevlemez-meghajtó hiba — Lehetséges merevlemez hiba a merevlemez HDD rendszerbetöltési teszt folyamán, segítségért lásd a „A Dell elérhetőségei“ című rész az 57. oldalon.

Billentyűzet hiba — Billentyűzet hiba vagy a billentyűzet kábele meglazult. Gondoskodjon arról, hogy a billentyűzet kábele csatlakoztatva legyen. A billentyűzet meghibásodása esetén, cserélje ki a billentyűzetet. Lásd a *Szervizelési kézikönyv* a Dell Támogatás honlapon a **support.dell.com** honlapon.

Nem áll rendelkezésre rendszerbetöltő eszköz — A merevlemezen nincs indítható partíció, a merevlemez-meghajtó kábele meglazult vagy nincs indítható eszköz.

- Ha a merevlemez-meghajtó a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a kábelek csatlakoztatva legyenek, és arról, hogy a meghajtó megfelelően telepítve, illetve partícionálva legyen, mint rendszerindító eszköz.

- Lépjen be a rendszerbeállítás programba és győződjön meg róla, hogy az indítási sorrend információ helyes (lásd a *Dell Technology útmutatót* a számítógépen vagy a Dell Support weboldalon a **at support.dell.com** címen).

Nincs óraketyegési (timer tick) megszakítás — Egy chip hibásan működik a rendszerkártyán vagy alaplap hiba (segítségért lásd a „A Dell elérhetőségei“ című részt az 57 oldalon).

USB túlfeszültség hiba — Csatlakoztassa le az USB eszközt. Az USB eszköznek nagyobb feszültségre van szüksége a megfelelő működéshez. Az USB eszközre csatlakoztasson külső tápellátást, vagy ha az USB eszköz két kábellel rendelkezik, csatlakoztassa mindkettőt.

MEGJEGYZÉS - A merevlemez ÖNELLENŐRZŐ RENDSZERE jelentette, hogy egy paraméter a normális határokon kívül van. A Dell ajánlja, hogy adatait rendszeresen mentse el. Egy tartományon kívül eső paraméter nem feltétlenül jelez potenciális merevlemez problémát — S.M.A.R.T hiba, lehetséges merevlemez-meghajtó hiba. Ez a funkció engedélyezhető és letiltható a BIOS beállításban (lásd a „A Dell elérhetőségei“ című részt az 57. oldalon).

Hardver hibaelhárító

Ha az operációs rendszer beállításakor egy eszközt nem észlel a rendszer, vagy konfigurálását nem találja megfelelőnek, a **Hardverhiba-elhárító** segítségével feloldhatja az összeférhetetlenséget.

A hardver-hibaelhárító indítása:


1. Kattintson a következőre: **Start**  → **Súgó és támogatás.**


2. Gépelje be a keresőmezőbe, hogy **hardverhiba-elhárító**, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt a keresés elindításához.
3. A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legmegfelelőbben leíró opciót a további hibaelhárító lépések követéséhez .

Dell Diagnostics

Ha problémája támad a Studio XPS számítógéppel, végezze el a „Lefagyások és szoftver problémák“ című részben 35. oldal ismertetett ellenőrzéseket, futtassa a Dell-diagnosztikát, és csak ezután forduljon a Dellhez műszaki segítségnyújtásért.

Mielőtt nekiállna, ajánlott kinyomtatnia a lépéseket.

-  **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Diagnostics kizárólag Dell számítógépeken működik.


 **MEGJEGYZÉS:** Az illesztő- és segédprogramokat tartalmazó *Drivers and Utilities* adathordozó opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem része számítógépe alaptartozékainak.

Nézze át számítógépe konfigurációs adatait, majd ellenőrizze, hogy a tesztelendő eszköz megjelenik-e a rendszerbeállítások között, és aktív-e. Bővebb információkért lásd a *Dell Technology útmutatót*.

A Dell Diagnostics programot indítsa el a merevlemezeről, vagy a *Drivers and Utilities* adathordozóról.


A Dell Diagnostics indítása a merevlemezeről


A Dell Diagnostics a merevlemez egy rejtett diagnosztikai segédprogram partíciójában található.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a Studio XPS számítógép nem tudja megjeleníteni a képernyőt, a diagnosztikai program futtatásakor először a kijelzőt teszteli. A diagnosztikai program sápol a kijelző

tesztelése közben. Ha a kijelző továbbra sem mutat semmit, próbáljon meg egy külső monitort csatlakoztatni, vagy lépjen kapcsolatba a Dell-lel; lásd a „A Dell elérhetőségei” című részt az 57 oldalon.

1. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működő elektromos aljzathoz csatlakozik.
2. Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
3. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt. Válassza ki a **Diagnostics** elemet az indító menüben, majd nyomja meg az <Enter> gombot.


 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha arra figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a Dell Diagnostics programnak a *Drivers and Utilities* adathordozóról történő futtatásához.


4. Bármely gomb megnyomásával indítsa el a Dell Diagnostics segédprogramot a merevlemezen lévő diagnosztikai segédprogram partícióról.

A Dell Diagnostics indítása a Drivers and Utilities CD-ről

1. Helyezze be a *Drivers and Utilities* adathordozót.
2. Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet. Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal,

ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indítási szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.

3. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> billentyűt.
4. A megjelenő menün válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD/DVD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, és nyomja meg az <Enter> gombot.
5. Nyomja meg az 1-es gombot a CD menü elindításához, majd nyomja meg az <Enter> gombot a folytatáshoz.

A Support Tools használata

6. Jelölje ki a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-bites Dell-diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
7. Amikor megjelenik a Dell-diagnosztika **Main Menu** (Főmenü) képernyője, válassza ki a futtatni kívánt tesztet.

Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:

- A Rendszer-visszaállítás visszaállítja számítógépét egy korábbi működőképes állapotra az adatfájlok érintetlenül hagyása mellett. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást.
- A Dell Factory Image Restore visszaállítja a merevlemezét a Studio XPS vásárlása pillanatának megfelelő működési állapotba. Ez segédprogram végleg töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden programot, amelyet Ön a Studio XPS számítógép kézhezvétele óta telepített. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

- Amennyiben Operációs rendszer lemezt kapott a Studio XPS számítógéphez, annak használatával is visszaállíthatja az operációs rendszert. Azonban az Operációs rendszer lemez használata is töröl minden adatot a merevlemezről. A lemezt csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

Rendszervisszaállítás

A Windows operációs rendszer rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a Studio XPS számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A Rendszer-visszaállítás bármely módosítása


Az operációs rendszer visszaállítása

a Studio XPS számítógépen teljes mértékben visszafordítható.

➔ **FIGYELMEZTETÉS:** Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat és nem is állítja helyre őket.

✍ **MEGJEGYZÉS:** A jelen dokumentumban szereplő eljárásokat a Windows alapértelmezett nézetéhez készítették, ezért lehetséges, hogy nem alkalmazhatók, ha a Dell™ Studio XPS számítógépünket a klasszikus Windows nézetre állítottuk be.

A rendszer-visszaállítás indítása

1. Kattintson a **Start** gombra .
2. A **Keresés indítása** mezőbe írja be, hogy *Rendszer-visszaállítás*, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.

✍ **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete** ablak.


Ha Ön rendszergazda a számítógépen, akkor kattintson a **Folytatás**; gombra, egyébként pedig forduljon a rendszergazdához, hogy folytassa az elkezdett tevékenységet.

3. Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

Abban az esetben, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, visszavonhatja a legutolsó rendszer-visszaállítást.

Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása

✍ **MEGJEGYZÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.

1. Kattintson a **Start** gombra  .
2. A **Keresés indítása** mezőbe írja be, hogy *Rendszer-visszaállítás*, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
3. Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre majd kattintson a **Tovább** gombra.

Dell gyári lemezkép visszaállítása

-  **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell PC Factory Image Restore szolgáltatás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítse biztonsági mentést az adatokról e szolgáltatások használata előtt. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás

nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.




MEGJEGYZÉS: A Dell Factory Image Restore egyes országokban és számítógépeken lehet hogy nem elérhető.

Használja a Dell Factory Image Restore szolgáltatás csak mint utolsó módszert az operációs rendszer visszaállítására. Ezek a szolgáltatások a merevlemez a Studio XPS számítógép vásárlásakor működőképes állapotra állítják vissza. Minden a Studio XPS számítógép kézhezvétele óta telepített program és fájl, —többek között az adatfájlok is—véglegesen törölődnek a merevlemezről. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a számológépek, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Lehetőség esetén készítse biztonsági mentést minden adatról a Factory Image Restore használata előtt.

Dell gyári lemezkép visszaállítása

1. Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a Dell embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után a **Vista Advanced Boot Options** ablak megjelenéséig.
2. Válassza a **Számítógép javítása** lehetőséget.
3. Megjelenik a **Rendszerjavítási opciók** ablak.
4. Válasszon billentyűzetet, majd kattintson a **Tovább** gombra.
5. A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi rendszergazdaként. A parancssor eléréséhez írja be a **Felhasználó neve** mezőbe, hogy `rendszergazda`, majd kattintson az **OK** gombra.
6. Kattintson a **Dell Factory Image Restore** elemre. Megjelenik a **Dell Factory Image Restore** üdvözlőképernyő.

 **MEGJEGYZÉS:** A konfigurációtól függően a **Dell Factory Tools**, majd a **Dell Factory Image Restore** lehetőséget választhatja.

7. Kattintson a **Tovább** gombra. A **Adattörlés jóváhagyása** képernyő jelenik meg.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha meg szeretné szakítani a Factory Image Restore használatát, kattintson a **Mégsem** gombra.

8. Kattintson a jelölőnégyzetbe, hogy jóváhagyja a merevlemez újraformázását és a rendszer szoftverek gyári állapotra történő visszaállítását, majd kattintson a **Tovább** gombra.

Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállításakor megjelenik egy üzenet.


9. Kattintson a **Befejezés** gombra a számítógép újraindításához.

Az operációs rendszer újratelepítése

Előkészületek


Amennyiben a Windows operációs rendszer újratelepítését fontolgatja egy újonnan telepített illesztőprogrammal fennálló probléma kijavítása érdekében, először próbálja meg használni a Windows Device Driver Rollback (Windows Eszköz-illesztőprogram visszaállítása) segédprogramot.

1. Kattintson a **Start**  gombra, majd az egér jobb oldali gombjával a **Számítógép** menüpontra.
2. Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** lehetőségre.

 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete** ablak. Ha a számítógépen rendszergazdaként van bejelentkezve, kattintson a **Folytatás** gombra. Ha nem, az eszközkezelő megjelenítéséhez kérje a rendszergazda segítségét.

3. Kattintson jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd kattintson a **Tulajdonságok** gombra.
4. Kattintson a **Meghajtók** fülre, majd a → **Meghajtó visszaállítása** lehetőségre.


Ha az Eszköz-illesztőprogram visszagörgetése nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást az operációs rendszer korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához. Lásd „Az operációs rendszer visszaállítása” című részt az 45 oldalon.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A telepítés végrehajtása előtt az elsődleges merevlemezen lévő minden adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.

Az operációs rendszer visszaállítása

A Windows újratelepítéséhez a következőkre van szükség:


- *Dell Operációs rendszer* adathordozó
- *Dell Drivers and Utilities* adathordozó


 **MEGJEGYZÉS:** A *Dell Drivers and Utilities* adathordozó a Studio XPS számítógép összeszerelésekor telepített illesztőprogramokat tartalmazza. Használja a Dell Illesztőprogramok és segédprogramok adathordozót bármely szükséges illesztőprogram betöltéséhez. Attól függően, hogy honnan rendelte a számítógépet, vagy hogy kérte-e az adathordozót, a *Dell Drivers and Utilities* adathordozó és az *Operációs rendszer* lemez nem biztos, hogy a Studio XPS számítógép részét képezik.

A Windows Vista

Az újratelepítés 1 - 2 órát vehet igénybe. Az operációs rendszer újratelepítése után az egyes eszközök illesztőprogramjait, a vírusvédelmi programokat és egyéb szoftvereket is ismételten fel kell telepítenie.

1. Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
2. Helyezze be az *Operációs rendszer* lemezt.
3. Kattintson az **Kilépés** gombra, ha az **A Windows telepítése** üzenetet látja.
4. Indítsa újra a Studio XPS számítógépet.
5. Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indítási szekvenciát. A következő indítás alkalmával a Studio XPS számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.

6. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW meghajtót**, majd nyomja le az <Enter> billentyűt.

7. Nyomja meg bármelyik billentyűt a **CD-ROM-ról történő indításhoz**. A telepítés elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


Segítség kérése


Ha problémát tapasztal a Studio XPS számítógépével, a probléma diagnosztizálása és a hibaelhárítás érdekében kövesse az alábbi lépéseket:

1. A számítógép problémájára vonatkozó információkért és műveletekért lásd a „Problémák megoldása” című részt az 32. oldalon.
2. A Del Diagnostics program futtatására vonatkozó utasításokért lásd a „Dell Diagnostics” című részt az 41. oldalon.
3. Töltse ki az 57. oldalon található „Diagnosztikai ellenőrzőlistát”.
4. A telepítési és hibaelhárítási eljárások megkönnyítéséhez használja a Dell széleskörű online szolgáltatásait, amelyek a Dell támogatási weboldalán (**support.dell.com**) állnak rendelkezésre. A Dell Suppor weboldalak teljesebb

listájáért lásd az „Online szolgáltatások” című részt az 53. oldalon.


5. Ha az előző lépések nem oldották meg a problémát, lásd a „Telefonhívás előtt” című fejezetet az 56. oldalon, majd a „A Dell elérhetőségei” című fejezetet az 57. oldalon.

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell támogatást a számítógépe mellől hívja annak érdekében, hogy a támogató személyzet segítséget nyújthasson a szükséges műveletek végrehajtásában.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására, írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Amennyiben nincsen

expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell Accessories**, kattintson duplán az **expressz szervizkód** ikonra, és kövesse az utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi szolgáltatások közül nem mindegyik áll rendelkezésre az Egyesült Államokon kívül. A rendelkezésre állásukra vonatkozó információkért forduljon a Dell képviselőhöz.

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A kapcsolatfelvételhez a Dell támogató szolgáltatásával lásd a „Telefonhívás előtt” című részt az 56. oldalon; ezután keresse meg az Ön területén érvényes

kapcsolatfelvételi információkat, vagy látogasson el a **support.dell.com** weboldalra.

DellConnect™

A DellConnect egy egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja egy szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a Studio XPS számítógépéhez, majd diagnosztizálja, és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. Bővebb információért látogasson el a **support.dell.com** weboldalra és kattintson a **DellConnect** hivatkozásra.

Online szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**
(csak Ázsia/Dél-Kelet Ázsia)
- **www.dell.com/jp** (csak Japán)
- **www.euro.dell.com** (csak Európa)

Segítség kérése

- **www.dell.com/la**
(Latin-Amerika és a Karib térség országai)
- **www.dell.ca** (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

Dell Support webhelyek

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (csak Japán)
- **support.euro.dell.com** (csak Európa)

Dell Support e-mail címek

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (csak Latin Amerika és Karib-térség országai)
- **apsupport@dell.com**
(csak Ázsia/Dél-Kelet Ázsia)

Dell Marketing és Sales e-mail címek

- **apmarketing@dell.com**
(csak Ázsia/Dél-Kelet Ázsia)
- **sales_canada@dell.com** (csak Kanada)

Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP)

- **ftp.dell.com**

Bejelentkezési felhasználónév:

`anonymous`, és jelszóként használja az e-mail címét.

AutoTech Service

A Dell automatizált támogatási szolgáltatása–AutoTech–előre rögzített válaszokat ad a Dell ügyfelek által leggyakrabban feltett kérdésekre a hordozható és asztali számítógépeikről.

Amikor felhívja az AutoTech szolgáltatást, a telefonja billentyűivel választhatja ki a témát, amely a kérdéseinek megfelel. Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „A Dell elérhetőségei“ című részt az 57. oldalon.

Automatizált rendelési állapot szolgálat

Ha meg ellenőrizni szeretné az Ön által megrendelt Dell termékek állapotát, látogasson el a **support.dell.com** weboldalra, vagy az automatikus megrendelés állapot szolgáltatást. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására. Az Ön régiójában probléma esetén hívhat telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „A Dell elérhetőségei” című részt az 57. oldalon.

Ha problémája van a megrendeléssel, mint például hiányzó alkatrészek, más alkatrészek vagy nem megfelelő számlaösszeg, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „A Dell elérhetőségei” című részt az 57. oldalon.

Termékinformáció

Ha a Dell által forgalmazott további termékekkel kapcsolatos információkra van szükséges, vagy terméket szeretne megrendelni, látogasson el a Dell weboldalára a **www.dell.com** címen. Az Ön régiójában hívható telefonszámokra vagy a rendelkezésre álló márkakereskedőkre vonatkozó információkért lásd a „A Dell elérhetőségei” című részt az 57. oldalon.

Tételek visszaküldése javításra vagy visszafizetésre a jótállás feltételei alapján

Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:

1. Hívja fel a Dell-t, hogy kapjon egy Visszaküldött termékazonosító számot, és írja rá olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.


Segítség kérése

2. Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információért lásd a „A Dell elérhetőségei” című részt az 57. oldalon.
3. Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
4. Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 57. oldal), feltüntetve a futtatott tesztek és a Dell Diagnostics hibaüzeneteit (lásd: „Dell Diagnostics”, 41. oldal).
5. Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (tápkábelek, szoftveres hajlékonylemezek, útmutatók stb.).
6. A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.
7. A szállítási költségeket Ön vállalja. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja

a termék eltűnésének fennálló kockázatát a szállítás közben. Utánvételes csomagokat nem fogadunk el.

8. Azokat a csomagokat, amelyek az előírt szükségleteknek nem tesznek eleget, visszaküldjük a feladónak.

Telefonhívás előtt

 **MEGJEGYZÉS:** Híváskor készítse elő az Express szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A Szervizcímkén szereplő számot is kérhetik Öntől (a Studio XPS számítógép hátulján vagy alján található).

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát. Ha lehetséges, mielőtt hívja a Dell ügyfélszolgálatot, kapcsolja be a Studio XPS számítógépét, és a telefonhívást a Studio XPS számítógépe

mellől kezdeményezze. Előfordulhat, hogy megkéri néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy, hogy próbálja ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Gondoskodjon arról, hogy a Studio XPS számítógép dokumentációja rendelkezésre álljon.

Diagnosztikai ellenőrzőlista

- Név:
- Dátum:
- Cím:
- Telefonszám:
- Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):
- Expressz szervizkód:
- Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):
- Operációs rendszer és verziója:
- Eszközök:
- Bővítőkártyák:
- Csatlakozók hálózathoz? Igen/Nem
- Hálózat, verzió és hálózati adapter:
- Programok és verziók:


Nézze át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát.

Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha nem, jegyezze fel a fájlok tartalmát, mielőtt hívja a Dell-t.

- Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:
- A probléma és a végrehajtott diagnosztikai eljárások leírása:

A Dell elérhetőségei

Az Egyesült Államokban élő ügyfelek számára: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív Internet kapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolás szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell számos online és telefonos támogatási és szolgáltatási lehetőséget biztosít. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában.

A Dell-t kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt:

1. Látogasson el ide: **support.dell.com**.
2. Az oldal alján található legördülő **Válasszon országot/régiót** menüben válassza ki az országot vagy régiót.

3. Kattintson a **Lépjen kapcsolatba velünk** elemre a lap bal oldalán.
4. Jelölje ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás linket.
5. Lépjen kapcsolatba a Dell-el az Önnek legkényelmesebb módon.

Még több információ és erőforrás

Mire van szüksége:

az operációs rendszer újratelepítése.

diagnosztikai program futtatása a Studio XPS számítógépen, a notebook rendszerszoftver újratelepítése vagy a számítógép meghajtóinak vagy az „olvass el” fájlok frissítése.


bővebb információk az operációs rendszerrel, a perifériák karbantartásával, a RAID-del, az internettel, a Bluetooth® funkcióval és az e-maillal kapcsolatban.

a Studio XPS számítógép bővítése új vagy további memóriával, vagy új merevlemezsel. elhasznált vagy hibás alkatrész újratelepítése vagy cseréje.

Lásd:


Operációs rendszer adathordozó.

a *Drivers and Utilities* adathordozó.

 **MEGJEGYZÉS:** A dokumentáció és a frissítések megtalálhatók a Dell™ Support weboldalon a **support.dell.com** címen.

merevlemezre telepítet *Dell Technology útmutató*.

a *Szervizelési kézikönyv* a Dell Támogatás honlapon a **support.dell.com** honlapon.

 **MEGJEGYZÉS:** Bizonyos országokban az alkatrészek felnyitása és cseréje a jótállást érvénytelenítheti. Mielőtt felnyitná a Studio XPS számítógépet, olvassa el jótállás és a visszaküldés feltételeit.

Mire van szüksége:

legjobb biztonsági gyakorlatok a Studio XPS számítógép számára

jótállási információk, feltételek és kikötések (csak az Egyesült Államokban), biztonsági utasítások, szabályozással kapcsolatos információk, ergonomiai információk és végfelhasználói licencmegállapodás.

a szervizcíme/expresz szervizkód megkeresése—A számítógépet a szervizcímkével kell azonosítani a **support.dell.com** webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor.

Lásd:

a Studio XPS számítógéphez kapott biztonsági és szabályozásokkal kapcsolatos információk rendelkezésre állnak a Megfelelőség a szabályozásoknak weboldalon a következő címen: www.dell/regulatory_compliance

a Studio XPS számítógép hátulja vagy alja.

Mire van szüksége:

meghajtó és letöltések keresése.

access műszaki támogatás vagy termék súgó.

a megrendelés állapotának ellenőrzése.

megoldások és válaszok az általános problémákra.

információk szakemberek, tapasztaltabb felhasználók számára fontos fejlesztésekről vagy frissített műszaki dokumentációkról.

Lásd:



Dell™ Support weboldal a **support.dell.com**.

Alapvető műszaki adatok

Rendszermodell

Studio XPS 1640

Ez a fejezet azokat az alapvető információkat tartalmazza, amelyekre a Studio XPS számítógép beállítása, frissítése és a meghajtók frissítése során szüksége lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. A Studio XPS számítógép konfigurációjára vonatkozó bővebb információért, kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** lehetőségre, azután válassza ki a számítógép adatait megejelítő opciót.

Processzor


Típus	Intel Core™ 2 Duo
L2 cache	2 MB, 3 MB és 6 MB
Külső busz sebesség	800/1066 MHz

ExpressCard

ExpressCard vezérlő	Intel ICH9M
ExpressCard csatlakozó	egy ExpressCard rekesz (54 mm)
Támogatott kártyák	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V és 3,3 V
ExpressCard csatlakozó mérete	26 érintkezős

Memória

Csatlakozók	két belülről elérhető SO-DIMM aljzat
Kapacitás	512 MB, 1 GB és 2 GB
Memória típusa	1066 MHz DDR3 SODIMM
Memória- konfigurálás lehetséges	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB

 **MEGJEGYZÉS:** A memória frissítésére vonatkozó információkért lásd a *Szervizelési kézikönyv* a Dell Támogatás honlapon a **support.dell.com** címen.

A számítógép adatai

Rendszer chipkészlet	Intel PM45
Adatbusz szélesség	64 bit
DRAM busz szélesség	két csatornás (2) 64-bites buszok
Processzor cím busz szélesség	32 bit
Flash EPROM	16 MB
Grafikus busz	PCI-E X16
PCI busz	32 bit

Kommunikáció

Modem típusa	Külső V.92 56K USB Modem (opcionális)
Modem vezérlő	Hardver modem

Kommunikáció

Modem interfész	Univerzális soros busz (USB)
Hálózati adapter	10/100/1000 Ethernet LAN az alaplapon
Vezeték nélküli	belső WLAN (fél méretű Mini-Card), WWAN, Mini-Card Bluetooth® vezeték nélküli technológiával, UWB Mini-Card WWAN ExpressCard Bluetooth® vezeték nélküli technológia

Videokártya

Videó típusa	az alaplagra építve
Videó vezérlő	ATI Mobility Radeon™ HD 3670

Videokártya

Videó memória	512 MB kijelölt GDDR3 memória
LCD interfész	Low Voltage Differential Signaling (LVDS)
Külső kijelző támogatás	VGA, HDMI 1.2, DisplayPort

Audio

Audio típus	5.1 csatornás Dolby Digital kiváló minőségű audio
Audiovezérlő	IDT 92HD73C HDA Codec
Sztereó átalakítás	24-bites (analóg-digitális és digitális-analóg)
Belső interfész	Kiváló minőségű audio

Audio

Külső interfész	kétfunkciós mikrofon bemeneti csatlakozó, két sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó
Hangszóró	két 4-ohmos főhangszóró egy 4-ohmos mélysugárzóval
Belső hangszóró erősítő	2 watt csatornánként 3 wattos mélysugárzóval
Hangerő szabályozás	program menük, médiavezérlő gombok
Audio	mikrofon csatlakozó, két sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó

Portok és csatlakozók

IEEE 1394a	4-tűs soros csatlakozó
Hálózati adapter	RJ-45 port 10/100/1000
USB	két 4-tűs, USB 2.0 kompatibilis csatlakozó
eSATA	egy 4-tűs, eSATA/USB kombinált csatlakozó
Videokártya	15-lyukú csatlakozó
HDMI	19 tűs
DisplayPort	20 tűs

Alapvető műszaki adatok

Képernyő

Típus	16,0 hüvelykes WLED 16,0 hüvelykes RGBLED
-------	---

Méretek (aktív terület):

Magasság	198,72 mm (7,82 hüvelyk) (WLED/RGBLED)
Szélesség	353,28 mm (13,91 hüvelyk) (WLED) 353,45 mm (13,92 hüvelyk) (RGBLED)
Átló	406,4 mm (16 hüvelyk)
Maximális felbontás	1366 x 768 (WLED) 1920 x 1080 (RGBLED)
Frissítési frekvencia	60 Hz

Képernyő

Működési szög	0° (zárva) - 140°
Fényerő (ETED-vel)	270 cd/m ² (általában) 225 cd/m ² (minimum)

Látószögek:

Vízszintes	±55° (WLED) min. ±65° (RGBLED) min.
Függőleges	±45° (WLED/ RGBLED) min.
Képpont méret	0,2588 mm (WLED) 0,1840 mm (RGBLED)
Vezérlők	a fényerő szabályozható billentyű-kombiná- ciókkal (bővebb információkért lásd a Dell Technology útmutatót.)

Billentyűzet (háttérvilágítással)

Billentyűk száma	86 (U.S. és Kanada); 87 (Európa); 90 (Japán)
Elrendezés	QWERTY/AZERTY/ Kanji

Kamera

Képpont	2,0 megapixel
Videó felbontás	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (640 x 480 30 képkocka per másodperc mellett)
Átlós látószög	66°
X/Y pozíciós felbontás (grafikus üzemmód)	240 dpi

Kamera

<i>Méret:</i>	
Szélesség	61,9 mm (2,43 hüvelyk) aktív érezkelőfelület
Magasság	39,04 mm (1,53 hüvelyk)

Akkumulátor

Típus	6 cellás/9 cellás „intelligens“ lítium-ion
Mélység	52,3 mm (2,06 hüvelyk) (6/9 cella)
Magasság	21,95 mm (0,86 hüvelyk) (6 cella) 41,54 mm (1,63 hüvelyk) (9 cella)

Akkumulátor

Szélesség	204,1 mm (8,03 hüvelyk) (6 cella)
	292,7 mm (11,52 hüvelyk) (9 cella)
Tömeg	0,33 kg (0,7 font) (6 cella)
	0,48 kg (1,06 font) (9 cella)
Feszültség	11,1 volt egyenáram

Töltési idő (körülbelül):

Kikapcsolt számítógép mellett	4 óra
-------------------------------	-------

Akkumulátor

Üzemidő	Az akkumulátor üzemideje függ az üzemi körülményektől, és jelentősen csökkenhet bizonyos nagy áramfelvételi körülmények között. Bővebb információért lásd a Dell Technology útmutatót.
---------	---

Élettartam (körülbelül)	300 lemerülés/újratöltés
-------------------------	--------------------------

Hőmérséklet tartomány:

Működési	0° - 35 °C (32° - 95 °F)
Tárolási	-40° - 65 °C (-40° - 149 °F)
Gombelem	CR-2032

Váltakozó áramú adapter

Bemeneti feszültség	100–240 volt váltóáram
Bemeneti áramerősség (maximum)	1,5 A
Bemeneti frekvencia	50–60 Hz
Kimeneti feszültség	65 W vagy 90 W
<i>Kimeneti áram:</i>	
65 W	3,34 A (folyamatos)
90 W	4,62 A (folyamatos)
Névleges kimeneti feszültség	19,5 volt egyenáram

Váltakozó áramú adapter

<i>Méretek:</i>	
65 W:	
Magasság	15 mm (0,59 hüvelyk)
Szélesség	66 mm (2,6 hüvelyk)
Hossz	127 mm (5,0 hüvelyk)
90 W:	
Magasság	16 mm (0,62 hüvelyk)
Szélesség	70 mm (2,75 hüvelyk)
Mélység	147 mm (5,7 hüvelyk)
<i>Súly (váltóáramú tápkábel nélkül):</i>	
65 W	0,26 kg (0,6 font)
90 W	0,345 kg (0,76 font)

Váltakozó áramú adapter

Hőmérséklet tartomány:

Működési 0° - 40 °C (32° - 104 °F)

Tárolási -40° - 70 °C (-40° - 158 °F)

Fizikai jellemzők

Magasság 24,09 mm -
33,95 mm
(0,94 hüvelyk -
1,33 hüvelyk)

Szélesség 384,9 mm
(15,15 hüvelyk)

Mélység 254,59 mm
(10,02 hüvelyk)

Súly (6-cellás akkumulátorral):

Konfigurálható úgy, 2,94 kg (6,5 font)
hogyan kevesebb
legyen, mint

Számítógép környezete

Hőmérséklet tartomány:

Működési 0° - 35 °C (32° - 95 °F)

Tárolási -40° - 65 °C (-40° - 149 °F)

Relatív páratartalom (maximum):

Működési 10 % - 90 %
(nem lecsapódó)

Tárolási 5 % - 95 %
(nem lecsapódó)

Maximális rázkódás (a felhasználói környezetet stimuláló, véletlenszerű rázkódási spektrumot használva):

Működési 0,66 GRMS

Tárolási 1,3 GRMS

Számítógép környezete

Maximális rázkódás (a merevlemez fejének alaphelyzetében mérve egy 2 milliszekundumos fél-színusz hullám erejéig):

Működési 110 G

Tárolási 163 G

Magasság (maximum):

Üzemi –15,2 - 3048 m
(–50 - 10 000 láb)

Tárolási –15,2 - 10 668 m
(–50 - 35 000 láb)

Léghőszennyezési szint legfeljebb G2-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

Tárgymutató

A

adatok, biztonsági mentés **31**

arcfelismerés **23**

AutoTech **54**

az eszközök állapotjelző-lámpái **14**

B

beállítás, mielőtt elkezdené **5**

biztonsági mentések

 létrehozás **31**

Bluetooth vezeték nélküli technológia **15**

bővebb információ keresése **59**

bővítő bus **63**

C

CD, lejátszás létrehozás **29**

chipkészlet **63**

csatlakoztatás

 az internethez **8**

D

DellConnect **53**

Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika) **41**

Dell gyári lemezkép visszaállítása **45**

Dell hívása **56**

Dell Support weboldal **61**

Dell támogatási központ **38**

Dell Technology útmutatót

 bővebb információk **59**

Diagnosztikai ellenőrzőlista **57**

DisplayPort csatlakozó **21**

DVD-k, lejátszás létrehozás **29**

E

e-mail címek

műszaki támogatásért **54**

energia

megetakarítás **30**

energiamegetakarítás **30**

F

források, több keresése **59**

FTP bejelentkezés, névtelenül **54**

G

garanciális visszaküldés **55**

gyári lemezkép visszaállítása **47**

H

Hardver hibaelhárító **41**

hardver problémák

diagnosztizálás **41**

hálózati csatlakozás

kijavítás **33**

I

Internet csatlakozás **8**

ISP

internet szolgáltató **8**

K

Kapcsolatfelvétel a Dell-lel online **58**

L

lemezek

használata **28**

kiadás **28**

lemez meghajtó

támogatott lemeztípusok **28**

levegő áramlása **5**

M

- meghajtók és letöltések **61**
- megoldás problémák **32**
- megrendelési állapot **55**
- memória támogatás **63**
- műszaki adatok **62**
- műszaki támogatás **53**

P

- problémák, megoldás **32**
- processzor **62**

R

- Rendszerüzenetek **39**
- Rendszervisszaállítás **45**

S

- sérülés, megelőzés **5**
- súgó
 - segítség és támogatás kérése **52**

- számítógép képességek **29**
- számítógép üzembe állítás **5**
- szoftverfunkciók **29**
- szoftver problémák **35**

T

- támogató e-mail címek **54**
- támogató weboldalak
 - világszerte **53**
- tápellátási problémák, megoldás **34**
- tápkábelek, használat **6**
- termékek
 - információ és vásárlás **55**
- termékek szállítása
 - visszaküldés és javítás **55**
- testreszabás
 - az asztal **29**
 - energiabeállítások **30**

U

USB PowerShare **18**

ügyfélszolgálat **53**

V

Váltakozó áramú adapter

méret és súly **69**

ventiláció, biztosítása **5**

vezetékes hálózat

hálózati kábel, csatlakoztatás **6**

vezeték nélküli hálózati csatlakozás **32**

W

Windows, újratelepítés **45**

Windows újratelepítése **45**

Windows Vista® **8**

Program-kompatibilitás varázsló **36**

üzembehelyezés **8**

újratelepítés **50**

