




studio

ÜZEMBEÁLLÍTÁSI
ÚTMUTATÓ

Típus: PP33L

Megjegyzések, figyelmeztetések és óvintézkedések

-  **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉSEK hardver meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívják fel a figyelmet, egyben közlik a probléma elkerülésének módját.
-  **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzések esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

Ha a vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, a Microsoft®Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem alkalmazhatók.

A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.

© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármiféle módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek: *Dell*, a *DELL* logo, *Wi-Fi Catcher*, *IDE KERÜL AZ ÖNÉ*, és a *DellConnect* Dell Inc. védjegyei; Az *Intel*, és *Core* az Intel Corporation bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy egyéb országokban; AMD, AMD Turion, Athlon, Sempron, ATI Radeon és ezek kombinációi az Advanced Micro Devices, Inc. védjegyei; *Microsoft*, *Windows*, és *Windows Vista* a Microsoft Corporation védjegyei vagy az Egyesült Államokban és/vagy egyéb országokban bejegyzett védjegyei.; *Bluetooth* a Bluetooth SIG, Inc. tulajdonában lévő bejegyzett védjegy és a Dell licenz alapján használja.

A dokumentumban más védjegyek és kereskedelmi megnevezések is szerepelhetnek, hivatkozásként a márkák és megnevezések tulajdonosaira vagy termékeikre. A Dell Computer Corporation kizárólag a saját védjegyeiből és bejegyzett neveiből eredő jogi igényeket érvényesíti.

Típus: PP33L

2008. július

A.sz. F939H

Mód. A00

Tartalomjegyzék

A Studio laptop üzembe helyezése	5	Kijelző funkciók	27
A számítógép üzembe helyezése előtt	5	Az akkumulátor eltávolítása és cseréje	28
Csatlakoztassa a váltóáramú adaptert	6	Az Optikai meghajtót használva	29
Ellenőrizze a vezeték nélküli kapcsolót	7	Szofter funkciók	30
A hálózati kábel (opcionális) csatlakoztatása	8	ProblémákMegoldása	32
Nyomja meg a bekapcsoló gombot	9	Hálózati problémák	32
Windows Vista® üzembe állítása	10	Tápellátással kapcsolatos problémák	33
Csatlakozás az internetre (opcionális)	10	Memóriaproblémák	34
A Studio laptop használata	14	Lefagyások és szoftver problémák	35
Eszköz állapotjelző fények	14	A Támogatási eszközök használata	37
Jobb oldali funkciók	16	Dell támogatási központ	37
Bal oldali funkciók	18	Rendszerüzenetek	37
Számítógép alapján lévő és billentyűzet funkciók	22	Hardver hibaelhárító	39
Médiavezérlők	26	Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika)	40

Az operációs rendszer visszaállítása	42	Függelék	66
Rendszervisszaállítás	42	Macrovision termék közlemény	66
Dell gyári lemezkép visszaállítása	43	Tárgymutató	67
Az operációs rendszer újratelepítése	45		
Segítség kérése	47		
Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat	48		
DellConnect™	48		
Online Szolgáltatások	48		
AutoTech Service	49		
Termékinformáció	50		
Tételek visszaküldése javításra vagy visszafizetésre a jótállás feltételei alapján	50		
Telefonhívás előtt	51		
A Dell elérhetőségei	52		
Még több információ és forrás	53		
Alapvető műszaki adatok	55		

A Studio laptop üzembe helyezése

Ez a fejezet az Studio 1536/1537 laptop üzembe helyezésére és a perifériák csatlakoztatására vonatkozó információkat tartalmazza.

A számítógép üzembe helyezése előtt

A számítógép elhelyezésekor gondoskodjon arról, hogy könnyen hozzáférjen a tápforráshoz, megfelelő szellőztetést biztosítson a számítógép körül és a számítógépet sima felületre helyezi.

A levegőáramlás korlátozása az Studio számítógép körül a készülék túlmelegedését okozhatja.

A túlmelegedés elkerülése érdekében hagyjon legalább 10,2 cm szabad helyet a számítógép háta mögött, és minimum 5,1 cm helyet a többi oldala mentén. A számítógépet, amikor be van kapcsolva nem szabadzárt térbe helyezni, mint például szekrény vagy fiók.



VIGYÁZAT: A számítógép szellőző- és egyéb nyílásait soha ne zárja el, a nyílásokon semmit ne dugjon be, illetve ne hagyja, hogy a nyílásokban por rakódjon le. Működés közben ne tartsa a Dell™ számítógépet rosszul szellőző helyen, például becsukott táskában. Megfelelő szellőzés hiányában károsodhat a számítógép vagy tűz keletkezhet. A számítógép bekapcsolja a ventilátort, amikor túl meleggé válik. A ventilátor által keltett zaj normális, és nem jelenti azt, hogy probléma lenne a ventilátorral vagy a számítógéppel..

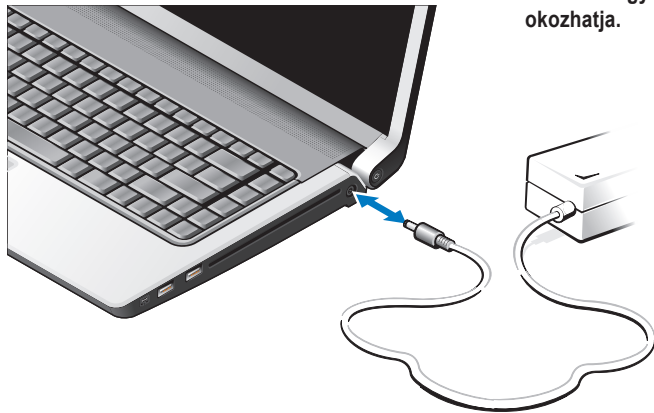


FIGYELMEZTETÉS: Ha a számítógépre nehéz vagy éles tárgyat helyez, azzal a számítógép maradandó károsodását okozhatja.

A Studio laptop üzembe helyezése

Csatlakoztassa a váltóáramú adaptert

A váltóáramú adaptert csatlakoztassa a számítógépre, majd csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra vagy túlfeszültség védő eszközre.



⚠ VIGYÁZAT: Az egyenáramú adapter világszerte bármely hálózati csatlakozóaljzattal működik. Mindemellett, a tápcsatlakozók és elosztók országonként eltérőek lehetnek. Nem megfelelő kábellel vagy ha azt helytelenül csatlakoztatja a hálózati csatlakozóaljzatra vagy elosztóra, tüzet okozhat vagy a készülék károsodását okozhatja.

Ellenőrizze a vezeték nélküli kapcsolót

Ha vezeték nélküli kapcsolatot szeretne használni, gondoskodjon arról, hogy a vezeték nélküli kapcsoló a „Be” állásban legyen.

A vezeték nélküli kapcsoló használata

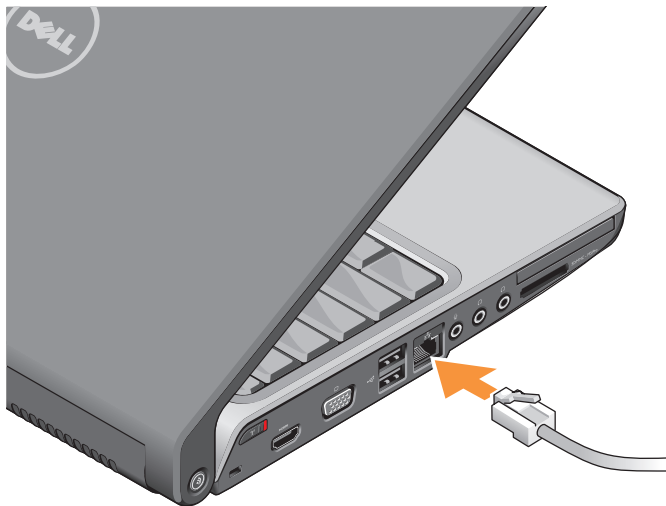
A vezeték nélküli kapcsoló bekapcsolásához csúsztassa el a számítógép háta felől addig, amíg a helyére nem kattan.



A Studio laptop üzembe helyezése

A hálózati kábel (opcionális) csatlakoztatása

Ha vezetékes hálózati csatlakozást szeretne használni, csatlakoztassa a hálózati kábelt.




Nyomja meg a bekapcsoló gombot




Windows Vista® üzembe állítása


Dell számítógépén előretelepített Windows Vista van. A Windows Vista üzembe állításához az első alkalommal kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ezeket a lépéseket muszáj követni, és az elvégzésük maximum 15 percet vesz igénybe. A képernyők végigvezetik Önt a különféle műveleteken, beleértve a a licencmegállapodás elfogadását, tulajdonságok beállítását és az internet csatlakozás beállítását.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ne szakítsa meg az operációs rendszer üzembe állítási műveletét. Ezzel használhatatlanná teheti a számítógépet.

Csatlakozás az internetre (opcionális)

 **MEGJEGYZÉS:** Az internet szolgáltatók (ISP) és a szolgáltatási kínálatok országonként változnak.

Az internethez való csatlakozáshoz szüksége van egy külső modemes vagy hálózati kapcsolatra, valamint egy internetszolgáltatóra (ISP).

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az eredeti rendelés részét nem képezi külső USB modem vagy WLAN adapter, megveheti azokat a Dell honlapon a **www.dell.com** címen.


Vezetékes internet kapcsolat beállítása

Amennyiben betárcsázós kapcsolatot használ, csatlakoztassa a telefonvonalat a külső USB modemre (opcionális) és a telefon fali aljzatába mielőtt megkezdi az internet kapcsolat beállítását. Amennyiben DSL vagy kábel/műhold alapú modem kapcsolatot használ, az üzembe helyezési utasításokat érintően lépjen kapcsolatba az internet szolgáltatójával vagy mobiltelefon szolgáltatójával, illetve tekintse meg a 12. oldalon lévő „Az internet kapcsolat üzembe helyezése” részt.

Vezeték nélküli kapcsolat beállítása



Mielőtt a vezeték nélküli internet kapcsolatot használhatná, a számítógépet csatlakoztatnia kell a vezeték nélküli routerre. Csatlakozás létrehozása a vezeték nélküli routerrel:

1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a következőre: **Start**  → **Kapcsolódás**.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat az üzembe helyezés befejezéséhez.


A Studio laptop üzembe helyezése


Internet kapcsolat beállítása


Internet kapcsolat beállítása a munkaasztalon található internetszolgáltató-ikonnal:


1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Duplán kattintson az internetszolgáltató ikonjára a Microsoft® Windows® asztalon.
3. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha nincs internet szolgáltató ikonja a munkaasztalon vagy ha más internet szolgáltató kapcsolatát akarja beállítani, hajtsa végre a következő szakaszban leírt lépéseket.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, de a múltban sikeresen csatlakozott, akkor esetleg szolgáltatójánál van szolgáltatásleállítás. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.

 **MEGJEGYZÉS:** Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincsen internetszolgáltatója, a **Kapcsolódás az internethez varázsló** segítségével kereshet egyet.

1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a következőre: **Start**  → **Vezérlőpult**.
3. A **Hálózat és Internet** elemnél válassza a **Kapcsolódás az internethez lehetőséget**.
Megjelenik a **Kapcsolódás az internethez** ablak.

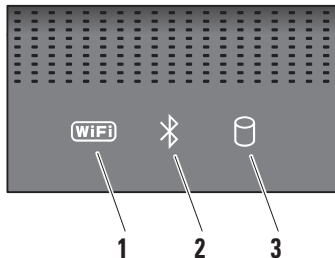
4. A kívánt csatlakozási módnak megfelelően válassza a **Szélessávú (PPPoE)** vagy a **Telefonos** lehetőséget:
 - a. Válassza a **Szélessávú** elemet, ha DSL vagy műholdas modem, kábeltelevíziós modem vagy Bluetooth® vezeték nélküli technológia használatával kíván csatlakozni az internetre.
 - b. Ha telefonos telefonmodemet vagy ISDN-t használ, válassza a **Telefonos** lehetőséget.
-  **MEGJEGYZÉS:** Ha nem tudja, hogy melyik kapcsolódási típust kell kiválasztani, akkor kattintson a **Segítség** lehetőségre, vagy forduljon internetszolgáltatójához.
5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

A Studio laptop használata

A Studio 1536/1537 olyan jelzőfényekkel, gombokkal és funkciókkal rendelkezik, amelyek információkat nyújtanak és az egyszerű feladatok elvégzéséhez időtakarékos gyorsparancsokat biztosítanak.

Eszköz állapotjelző fények

A billentyűzet tetején lévő eszköz állapotjelző fények a vezeték nélküli kommunikációról adnak tájékoztatást.



- 1  **WiFi állapot lámpa** – Folyamatosan világít, ha a vezeték nélküli hálózat engedélyezve van.


A vezeték nélküli kapcsoló a számítógép jobb első oldalán található, és azzal lehet minden vezeték nélküli kommunikációt gyorsan be-, illetve kikapcsolni.

A vezeték nélküli kapcsoló használata


A vezeték nélküli kapcsoló bekapcsolásához csúsztassa el a számítógép háta felől addig, amíg a helyére nem kattán.




- 2  **Bluetooth® állapot lámpa** – Folyamatosan világít, ha Bluetooth vezeték nélküli technológiát alkalmazó kártya engedélyezve van.

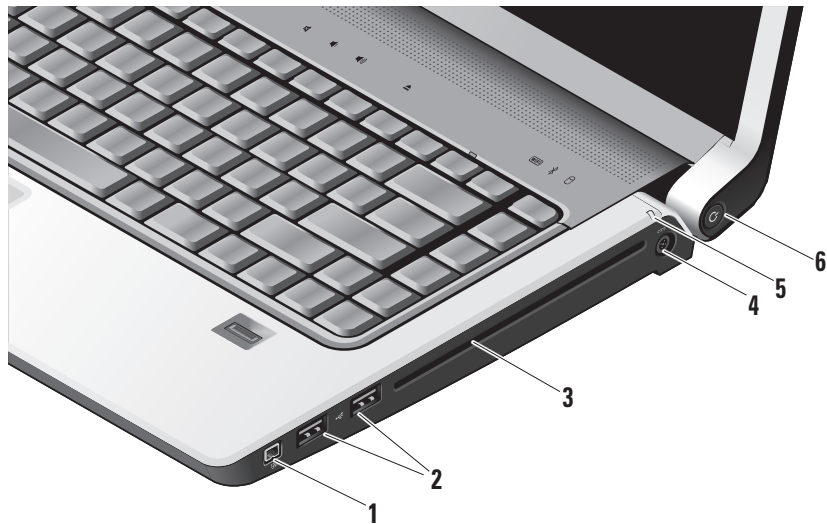
 **MEGJEGYZÉS:** A Bluetooth vezeték nélküli technológiát alkalmazó kártya opcionális funkció.






A Bluetooth vezeték nélküli funkció kikapcsolásához az értesítési területen található bluetooth ikonra kattintson az egér jobb oldali gombjával, majd kattintson a **Bluetooth rádió letiltás** lehetőségre, vagy használja a vezeték nélküli kapcsolót.

- 3  **Merevlemez aktivitás lámpa** – Világít, ha a számítógép adatokat olvas a merevlemezről vagy adatokat ír rá. A villogó fény a merevlemez aktivitását jelzi.

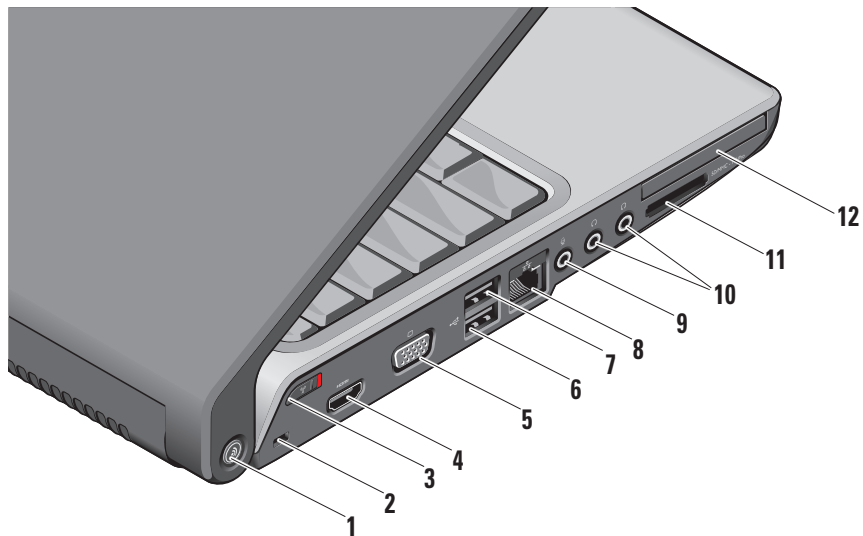
 **MEGJEGYZÉS:** Az adatok elvesztésének elkerülése érdekében, a számítógépet soha ne kapcsolja ki, amikor a merevlemez aktivitását jelző lámpa villog.

Jobb oldali funkciók



- 1  **IEEE 1394 csatlakozó** – Olyan nagysebességű soros multimédia eszközök csatlakoztatására szolgál, mint a digitális kamerák.
- 2  **USB 2.0 csatlakozók (2)** – USB eszköz csatlakoztatására szolgál, mint az egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3 lejátszó.
- 3 **Optikai Meghajtó** – Lejátsza és írja a szabvány méretű és alakú (12 cm) CD-ket és DVD-ket. Amikor a lemezeket behelyezi, győződjön meg arról, hogy a feliratos oldal felfelé nézzen. Az optikai meghajtóval kapcsolatos további információkat illetően lásd az „Optikai meghajtó használata” részt a 29. oldalon.
- 4  **Váltoáramú adapter csatlakozó** – A váltoáramú adaptert csatlakoztatja a számítógépre, és amikor a számítógép nincs használva, ezen keresztül tölti az akkumulátort.
- 5  **Akkumulátor állapotjelző lámpa** – Az akkumulátor töltési állapotát mutatja:
 - KI – teljes töltöttség vagy a számítógép ki van kapcsolva
 - Folyamatos fehér – töltés alatt
 - Folyamatos sárga – alacsony töltési szint.
 - Villogó sárga – a töltési szint kritikusan alacsony, vagy dugja be a váltóáramú adaptert vagy mentse el és zárja be nyitva lévő alkalmazásait.
- 6  **Bekapcsoló gomb és lámpa** – Megnyomásakor ki vagy be kapcsolja a gépet. A gombon lévő lámpa jelöli a gép állapotát:
 - Villogó fehér – alvás üzemmódban.
 - Folyamatos fehér – bekapcsolt állapotban.
 - Villogó sárga – probléma lehet a rendszerer alaplappal.
 - Folyamatos sárga – a rendszer alaplap nem indul. Probléma lehet az alaplappal vagy az áramellátással.

Bal oldali funkciók




1 **DELL Wi-Fi Catcher™ Hálózat figyelő gomb** – Pár másodpercig tartsa nyomva

a gombot a közelben lévő vezeték nélküli hálózatok megtalálásához. A gomb közepén lévő lámpa jelzi a tápfeszültség állapotát:

- A villogó fehér a keresést jelzi.
- A 10 másodpercig folyamatosan égő fehér, majd kialvó fény jelzi, hogy sikerült hálózatot találni.
- A 10 másodpercig villogó fehér, majd kialvó fény jelzi, hogy nem sikerült hálózatot találni.


2 **Biztonsági kábel nyílás** – A kereskedelmi forgalomban kapható lopásgátló eszköz csatlakoztatására szolgál.

 **MEGJEGYZÉS:** A lopásgátló eszköz használata előtt, ellenőrizze, hogy az kompatibilis-e a számítógépen lévő biztonsági kábel nyílással.

3 **Vezeték nélküli be-/kikapcsoló** – Ez a kapcsoló gyorsan ki- vagy bekapcsolja a vezeték nélküli eszközöket, mint a WLAN kártyák és a belső, Bluetooth vezeték nélküli technológiát alkalmazó kártyák.

A számítógép leszállításakor a vezeték nélküli kapcsoló kikapcsolt állapotban lehet. A vezeték nélküli kapcsoló bekapcsolásához csúsztassa el a számítógép háta felől addig, amíg a helyére nem kattann.




 **MEGJEGYZÉS:** A kapcsolót letilthatja a Dell QuickSet segédprogramon keresztül vagy a BIOS-ban (rendszer telepítő program).

4 **HDMI csatlakozó** – A HDMI (Nagyfelbontású Multimédia Interfész) csatlakozón keresztül közlekedik minden tömörítetlen digitális jel a nagyfelbontású videó és audio létrehozásához.

A Studio laptop használata

- 5  **VGA csatlakozó** – Monitor vagy kivetítő csatlakoztatására szolgál.
- 6  **USB 2.0 csatlakozók** – USB eszköz csatlakoztatására szolgál, mint az egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3 lejátszó.
- 7  **eSATA csatlakozó** – eSATA kompatibilis tárolóeszközök csatlakoztatására szolgál, mint például külső merevlemez vagy optikai meghajtó.
- 8  **Hálózati csatlakozó** – Ha vezetékes hálózatot használ, ez csatlakoztatja a számítógépet a hálózatra vagy a szélessávú eszközre.
- 9  **Audio bemenet/ Mikrofon csatlakozó** – Mikrofont csatlakoztat, vagy az audio programok által használható jelet fogadja.


- 10  **Audio kimenet/Fejhallgató csatlakozó (2)** – Egy vagy két pár fejhallgató csatlakoztatására szolgál, vagy külön árammal ellátott hangszórók vagy hangrendszereknek küld audió jelet. Az audió jel mindkét csatlakozó esetében ugyanaz.

11 SD/MMC - MS/Pro - xD


8 az 1-ben médiakártya olvasó –

Használatával gyorsan és kényelmesen tekintheti meg és oszthatja meg digitális fényképeit, videóit és dokumentumait, amelyeket az alábbi memóriakártya típusokon tárol:

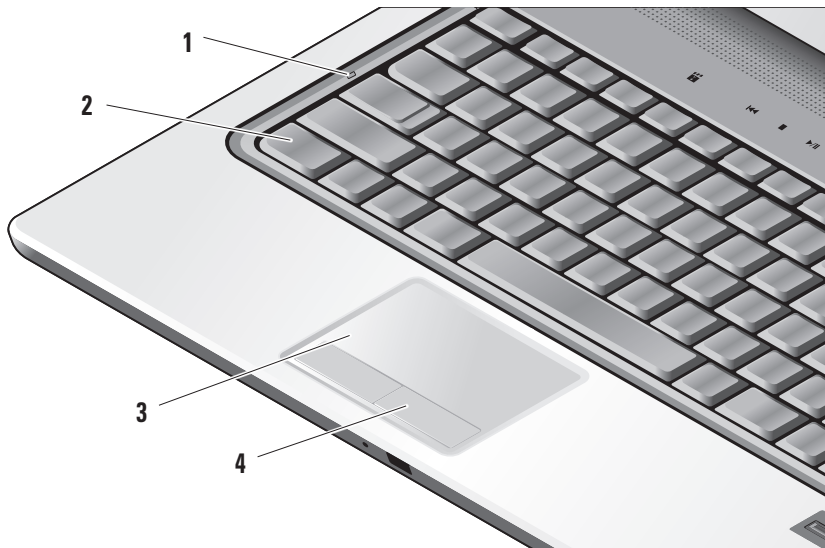
- Secure Digital (SD) memóriakártya
- Secure Digital Input Output (SDIO) kártya
- Multi Media Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (M típus és H típus)
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD



 **MEGJEGYZÉS:** A számítógépet az ExpressCard nyílásban egy *üres* műanyag kártyával szállítják. Az üres kártya a nem használt nyílást védi a portól és egyéb részecskéktől. Az üres kártyát őrizze meg, és használja, amikor az adathordozó memóriakártya nincs a nyílásban; más számítógépekből származó üres kártyák nem biztos, hogy illeszkednek a nyílásba.

12  **ExpressCard nyílás** – Egy ExpressCardot támogat.

 **MEGJEGYZÉS:** A számítógépet az ExpressCard nyílásban egy *üres* műanyag kártyával szállítják. Az üres kártya a nem használt nyílást védi a portól és egyéb részecskéktől. Az üres kártyát őrizze meg, és használja, amikor az ExpressCard nincs a nyílásban; más számítógépekből származó üres kártyák nem biztos, hogy illeszkednek a nyílásba.

Számítógép alapján lévő és billentyűzet funkciók



- 1 **Caps Lock lámpa** – Bekapcsol, ha a Caps Lock gombot használja.
- 2 **Billentyűzet/Háttérvilágítású billentyűzet (opcionális)** – Ha opcionális háttérvilágítással rendelkező billentyűzetet rendelt, akkor a jobbra mutató nyíl gombon a  háttérvilágításos billentyűzet ikon látható. Az opcionális, háttérvilágítással rendelkező billentyűzet sötétben is jó látható a billentyűkön világító szimbólumok segítségével. A billentyűzet beállításai Dell QuickSet használatával szabhatók testre. A billentyűzetre vonatkozó bővebb információért lásd a *Dell Technology útmutatót*.
 **A billentyűzet háttérvilágítás fényerejének beállítása** – A három megvilágítási állapot között az <Fn> + jobb nyíl gomb megnyomásával válthat (az adott sorrendben). A három megvilágítási állapot:
 - a. teljes billentyűzet/érintőpanel fényerő.
 - b. fél billentyűzet/érintőpanel fényerő.
 - c. nincs megvilágítás
- 3 **Érintőpanel** – Az egér funkcióját tölti be a kurzor mozgathatóságához, a kiválasztott elemek mozgathatóságához, és a felületét enyhén megütve kattinthatunk vele. Támogatja a körkörös görgetést és a nagyítást-kicsinyítést. A körkörös görgetés és a nagyítási beállítások eléréséhez duplán kattintson a *Dell Érintő pad* ikonra az asztal értesítési területén. A **Görgetési** fülön engedélyezheti vagy letilthatja a görgetést vagy a körkörös görgetést, megválaszthatja a görgetési zóna szélességét és a görgetési sebességet. A **Kézmozdulat** fülön engedélyezheti vagy letilthatja az egyujjas nagyítást (nagyítás és kicsinyítés az ujj felfelé vagy lefelé mozgathatóságával) vagy a kétujjas nagyítást (nagyítás és kicsinyítés két ujjának szétmozdításával vagy összehúzásával).
- 4 **Az érintőpanel gombjai** – A jobb és bal oldali kattintásra szolgálnak, mint az egéren.

A Studio laptop használata



- 5 **Analóg mikrofon** – Ha nincs opcionális beépített kamerája dual mikrofonnal, ez az egyszerű mikrofon használható konferenciabeszélgetés vagy csevegés során.
- 6 **Fogyasztói IR** – Lehetővé teszi számos szoftver alkalmazás Dell Travel Remote módón történő vezérlését (egy opcionális készülék, amely az ExpressCard nyílásban található, ha az nincs használatban).
- 7 **Ujjlenyomat olvasó (opcionális)** – Elősegíti számítógépe biztonságos kezelését. Amikor áthúzza az ujját a leolvasón egyedülálló ujjlenyomatát használja azonossága igazolásához (automatizálva a felhasználó nevek és jelszavak bevitelét) a *DigitalPersona Personal* szoftver használatával. A *DigitalPersona Personal* aktiválásához és használatához az alábbiakra kattintson: **Start**→**Programok**→**DigitalPersona Personal**.
- 8 **Num Lock lámpa** – Bekapcsol, ha a Num Lock gombot használja.

Médiavezérlők

A médiavezérlők használatához érintse meg a szimbólumot, majd engedje el. A vezérlőszimbólum 2 másodpercig világít annak érdekében, hogy megerősítse a műveletet, majd elhalványul.



A Dell MediaDirect indítása



Az előző zeneszám vagy fejezet lejátszása



Stop



Lejátszás vagy szünet



A következő zeneszám vagy fejezet lejátszása



A hang elnémítása



A hangerő csökkentése



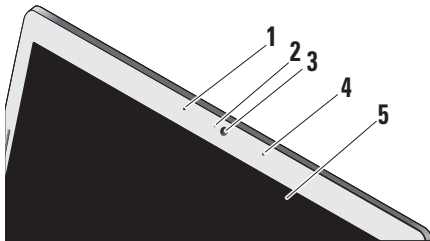
A hangerő növelése



A lemez kiadása

Kijelző funkciók

A kijelző panel tartalmaz egy opcionális kamerát, valamint egy kettős mikrofont.



1 Bal oldali digitális tömbmikrofon (opcionális) – A jobb oldali digitális tömbmikrofonnal együtt kiváló minőségű videó csevegést és hangfelvételt biztosít.

2 Kamera aktivitást jelző lámpa (opcionális) – Jelzi, hogy a kamera kikapcsolt vagy bekapcsolt állapotban van-e. A számítógép megrendelésekor kiválasztott konfigurációnak megfelelően a számítógép nem biztos, hogy tartalmaz kamerát.

3 Kamera (opcionális) – Beépített kamera videók rögzítéséhez, konferenciák lebonyolításához és csevegéshez. A számítógép megrendelésekor kiválasztott konfigurációnak megfelelően a számítógép nem biztos, hogy tartalmaz kamerát.

FastAccess arcfelismerés (opcionális) – Segít Dell™ számítógépét biztonságban tartani. Ez a fejlett arcfelismerő program megismeri az arcát és minimalizálja a belépési jelszavak használatának szükségességét. Több információért a következőkre kattintson: **Start** → **Programok** → **FastAccess Facial Recognition**.

4 Jobb oldali digitális tömbmikrofon (opcionális) – A bal oldali digitális tömbmikrofonnal együtt kiváló minőségű videó csevegést és hangfelvételt biztosít.

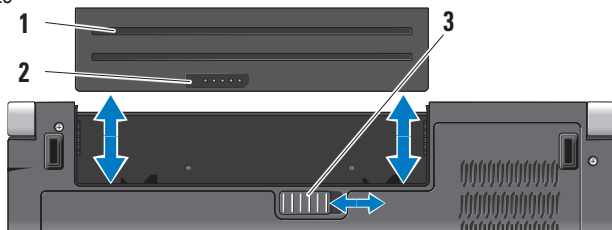
5 Képernyő – A képernyő eltérő lehet, attól függően, hogy a számítógéphez a vásárlás során milyen rendelt. A képernyőre vonatkozó bővebb információért lásd a *Dell Technology útmutatót*.

Az akkumulátor eltávolítása és cseréje

⚠ VIGYÁZAT: Nem megfelelő elem használata növeli a tűz- és robbanásveszélyt. Ez a számítógép kizárólag a Delltől vásárolt akkumulátort használhatja. Ne használjon más számítógépekből származó akkumulátorokat.

⚠ VIGYÁZAT: Mielőtt eltávolítja az akkumulátort, kapcsolja ki a számítógépet és távolítsa el a külső kábeleket (beleértve a váltóáramú adaptert is).

- 1 Akkumulátor
- 2 Akkumulátor töltés/állapotkijelző
- 3 Akkumulátor kioldó gomb



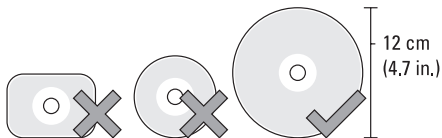
Az akkumulátor eltávolítása:

1. Kapcsolja ki a számítógépet és fordítsa fel.
2. Addig csúsztassa az akkumulátor kiengedő reteszt, amíg a helyére nem ugrik.
3. Csúsztassa ki az akkumulátort.

Az akkumulátor visszahelyezésekor az akkumulátort csúsztassa a rekeszbe addig, amíg az a helyére nem pattan.

Az Optikai meghajtót használva


- ➡ **FIGYELMEZTETÉS:** Ne használjon nem-szabvány méretű vagy alakú lemezt (beleértve a mini-CD-eket és mini-DVD-eket), mert a meghajtó megsérülhet.



- 📌 **MEGJEGYZÉS:** Ne mozgassa a számítógépet CD-k és DVD-k lejátszásakor vagy írásakor.

Helyezze a lemezt a lemeznyílás közepébe, a címkés oldallal kifelé és óvatosan nyomja be a nyílásba a lemezt. A meghajtó automatikusan behúzza a lemezt és megkezdi a tartalmának beolvasását.



A lemez meghajtóból történő kiadásához, óvatosan nyomja meg a kiadás gombot . A vezérlő villogni fog a jóváhagyásnál, pár másodperccel a lemez kiadása előtt.

Szofter funkciók

 **MEGJEGYZÉS:** Az ebben a fejezetben ismertetett funkciókra vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology útmutatót* a merevlemezen vagy a Dell Support weboldalán a **support.dell.com** címen.

Hatékonyaság és kommunikáció

A számítógép használható bemutatók, brosrák, üdvözlőkártyák, szórólapok és munkafüzetek készítésére. Szerkesztheti továbbá a digitális fényképeti és képeit. A számítógépre telepített szoftvereket a megrendelésén ellenőrizheti.

Miután csatlakozott az internetre, weboldalakat érhet el, e-mail fiókot állíthat be, fájlokat tölthet fel és le stb.

Szórakozás és multimédia

A számítógép használható videók megtekintésére, játékok játszására, saját CD-k lejátszására, zenehallgatásra, valamint internetes rádióállomások hallgatására. Az optikai lemez meghajtója támogathatja a többszörös média formátumokat, beleértve

a CD-ket, Blu-ray lemezeket (ha a vásárláskor ezt választotta), és DVD-ket.

Képeket és videókat tölthet le vagy másolhat át olyan hordozható eszközökről, mint a digitális fényképezőgépek vagy mobiltelefonok. Az opcionális szoftver alkalmazások lehetővé teszik a videó és a zene fájlok rendezését és létrehozását, amelyeket elmenthet lemezre, olyan hordozható eszközökre, mint az MP3 lejátszók, illetve közvetlenül lejátszható és megtekinthető a csatlakoztatott TV készüléken, kivetítőn vagy egyéb házimozzi rendszereken.

Az asztal testre szabása

Az asztal testre szabható úgy, hogy módosítja a megjelenését, felbontását, a háttérképet, a képernyőkímélőt a **Megjelenés és hangok testre szabása** ablak használatával.

A képernyőtulajdonságok ablakának megjelenítése:

1. Kattintson az egér jobb gombjával az asztal egy szabad részén.
2. Kattintson a **Testreszabás** lehetőségre, ezzel megnyitja a **Megjelenés és hangok testre szabása** ablakot, és ott bővebb információt kap a testreszabási lehetőségekről.


A számítógép beállításainak testreszabása

A számítógép tápellátási beállításait az operációs rendszer tápellátási opcióinak konfigurálásával módosíthatja. A Dell számítógéppel leszállított Microsoft® Windows Vista® három alapértelmezett opciót biztosít:

- **Dell ajánlott** — A legnagyobb teljesítményt nyújtja mikor szükség van rá és energiát takarít meg inaktív állapotban.
- **Energiatakarékos** — Ez a tápellátási opció energiát takarít meg azáltal, hogy csökkenti a rendszer teljesítményét annak érdekében, hogy maximalizálja a számítógép élettartamát és csökkenti a számítógép energiafogyasztását.
- **Nagy teljesítmény** — A legmagasabb teljesítményt nyújtja a hordozható számítógépén a processzor sebességének állításával és a rendszer-teljesítmények maximalizálásával.

Az adatok biztonsági mentése

Javasolt, hogy a fájlról és mappáiról rendszeres készítsen biztonsági mentés a számítógépére. A fájlok biztonsági mentése:

1. Kattintson a következőkre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Rendszer és karbantartás** → **Üdvözlő központ** → **Fájlok és beállítások átvitele**.
2. Kattintson az **Állományok mentése** vagy a **Számítógép mentése** opciók egyikére.
3. Kattintson a **Folytatás gombon amikor a Felhasználói fiók ellenőrzés** párbeszédpanel megjelenik és kövesse a **Állományok mentése** varázslót. Ez a fejezet a számítógép hibaelhárítására vonatkozó információkat tartalmazza. Ha az alábbi utasításokat követve nem tudja megoldani a problémát lásd: „A támogató eszköz használata”, 37 oldal, vagy „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 52 oldal.



VIGYÁZAT: Csak szakképzett személy távolíthatja el a számítógép burkolatát. A speciális szolgáltatásokért és hibaelhárítási utasításokért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Támogatás weboldalon a support.dell.com honlapon.

ProblémákMegoldása

Hálózati problémák

Vezeték nélküli kapcsolatok


Ha a hálózati kapcsolat megszakadt

— A vezeték nélküli kapcsoló kikapcsolt állapotban van. A vezeték nélküli kapcsoló bekapcsolásához csúsztassa el a számítógép háta felől addig, amíg a helyére nem kattán.



— A vezeték nélküli router offline állapotban van vagy a vezeték nélküli funkció nincs engedélyezve a számítógépén.

- Ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli router be van-e kapcsolva, és csatlakozik-e adatforráshoz (kábeles modem vagy hálózati csomópont).
- Csatlakozás létrehozása a vezeték nélküli routerrel:
 - a. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.

b. Kattintson a következőre: **Start**  → **Kapcsolódás**.

c. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat az üzembe helyezés befejezéséhez.

Vezetékes kapcsolatok


Ha a hálózati kapcsolat megszakadt — A kábel meglazult vagy sérült.

- Ellenőrizze, hogy a kábel megfelelően csatlakozik-e és nem sérült.

A a hálózati csatlakozón lévő beépített kapcsolat integritás jelzőlámpája segít ellenőrizni, hogy a kapcsolat működik-e és az alábbi állapotokról ad információkat:

- Zöld — Jó a kapcsolat egy 10 Mbps sebességű számítógép-hálózat és a számítógép között.
- Narancssárga — Jó a kapcsolat egy 100 Mbps sebességű számítógép-hálózat és a számítógép között.

- Sárga — Jó a kapcsolat egy 1000 Mbps sebességű számítógép-hálózat és a számítógép között.
- Kikapcsolt — A számítógép nem érzékel fizikai kapcsolatot a számítógép-hálózathoz.

 **MEGJEGYZÉS:** A hálózati csatlakozón lévő kapcsolat integritás jelzőlámpa csak a vezetékes csatlakozásra érvényes. A kapcsolat integritás jelzőlámpa nem szolgál információkkal a vezeték nélküli kapcsolatra vonatkozóan.

Tápellátással kapcsolatos problémák

Ha az üzemjelző fény nem világít — A számítógép ki van kapcsolva vagy nem kap tápellátást.

- A tápkábelt dugja vissza a számítógép tápellátó aljzatába és csatlakoztassa a hálózati feszültségre.
- Ha a számítógép elosztóra csatlakozik, gondoskodjon arról, hogy az elosztó csatlakozzon a hálózati feszültségre és a kapcsolója be legyen kapcsolva. A feszültség védő készülékeket, elosztókat és a hosszabbító kábeleket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e.

- Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.
- Ellenőrizze a váltóáramú adapter csatlakozásait. Ha a váltóáramú adapter rendelkezik jelzőfényvel, ellenőrizze, hogy a váltóáramú adapter jelzőfénye világít-e.

Ha az üzemjelző fény folyamatos fehér színnel világít és a számítógép nem reagál — A kijelző nem reagál. Tartsa nyomja a bekapcsoló gombot amíg a számítógép kikapcsol, majd kapcsolja vissza. ha a probléma továbbra is fennáll lásd a *Dell Technology útmutatót* a Dell Támogatás weboldalon a **support.dell.com** címen.

Ha az üzemjelző fény fehér színnel villog — A számítógép készenléti állapotban van. A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa mutatót az érintőpanelen vagy az egeret, vagy nyomja meg a főkapcsolót.

Ha az üzemjelző folyamatos narancs fényvel világít — Áramellátási hiba vagy belső működési

ProblémákMegoldása

hiba áll fenn. Segítségért forduljon a Dellhez, lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 52. oldal.

Ha az üzemjelző folyamatos narancs fényel villog — A számítógép kap tápellátást, de valamelyik eszköz hibás vagy helytelenül lett telepítve. El kell távolítania, majd vissza kell helyezni a memóriamodulokat (a memóriamodulok eltávolítására és visszahelyezésére vonatkozó információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support weboldalon a **support.dell.com** címen).

Ha olyan interferenciát tapasztal, amely zavarja a vételt a számítógépen — Olyan jel okoz interferenciát, amely megszakítja vagy blokkolja más jelek vételét. Az interferencia esetleges okai lehetnek:

- Tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbítókábelei
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóra
- Több elosztó csatlakozik egy hálózati csatlakozóra

Memóriaproblémák

Ha nem elegendő memóriára utaló üzenetet kap —

- Mentse el és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a nyitott programokból, és nézze meg, hogy ez megoldotta-e a problémát.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memória követelményekre vonatkozó részt. Amennyiben szükséges, telepítsen még memóriát (Lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon a **support.dell.com** címen).
- Helyezze be újra a memóriákat (Lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon a **support.dell.com** címen) hogy biztos legyen benne, hogy a számítógép kommunikál a memóriákkal.

Ha más memóriaproblémát tapasztal —

- Győződjön meg róla, hogy betartja a memória beszerelésére vonatkozó útmutatásokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon a **support.dell.com** címen).

- Ellenőrizze, hogy a memóriamodul kompatibilis-e a számítógéppel. Az Ön számítógépébe DDR2 memória szükséges. A támogatott memóriatípusokra vonatkozó információkért lásd az „Alapvető műszaki adatok” című részé az 55. oldalon.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd a „Dell Diagnostics” című rész a 40. oldalon).
- Helyezze be újra a memóriákat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support honlapon a **support.dell.com** címen) hogy biztos legyen benne, hogy a számítógép kommunikál a memóriákkal.

Lefagyások és szoftver problémák


Ha a számítógép nem indul el — Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a számítógépre, illetve a elektromos aljzatra.

Egy program nem reagál — Zárja be a programot:


1. Egyszerre nyomja le a <Ctrl><Shift><Esc> gombokat.

2. Kattintson az **Alkalmazások** lehetőségre.
3. Kattintson a programra, amely nem válaszol.
4. Kattintson a **Feladat befejezése** gombra.

Ha egy program rendszeresen lefagy — Ellenőrizze a szoftver dokumentációját. Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

 **MEGJEGYZÉS:** A szoftverek rendszerint rendelkeznek a telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval vagy CD-vel.

A számítógép nem reagál —


 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatokat veszthet.

Kapcsolja ki a számítógépet. Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgatására nem reagál, a tápellátás gombot legalább 8 - 10 másodpercig tartsa lenyomva (amíg a számítógép ki nem kapcsol), majd indítsa újra.

ProblémákMegoldása

A program régebbi Microsoft® Windows® operációs rendszerhez készült —

Futassa a Program kompatibilitás varázslót A Program-kompatibilitás varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az a nem Windows Vista operációs rendszerhez hasonló környezetben is futhasson.


1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Használjon egy régebbi programot a Windows jelen változatával funkcióra**.
2. Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Ha teljesen kék színű képernyő látható —

Kapcsolja ki a számítógépet. Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot legalább 8 - 10 másodpercig tartsa lenyomva amíg a számítógép ki nem kapcsol, majd indítsa újra.

Ha más szoftverproblémát tapasztal —

- Azonnal készítsen biztonsági mentést a fájljairól.
- Vírusirtó programmal vizsgálja át a merevlemeztvagy a CD-eket.

- Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt vagy programot, majd a **Start**  menün keresztül állítsa le a számítógépet.
- Hibaelhárítási információkért tanulmányozza át a szoftver dokumentációját, vagy lépjen kapcsolatba a gyártóval:
 - Győződjön meg róla, hogy a program kompatibilis a számítógépére telepített operációs rendszerrel.
 - Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
 - Győződjön meg róla, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.
 - Ellenőrizze, hogy az eszköz illesztőprogramok nem ütköznek a programmal.
 - Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a Dell Támogatási Központ programot.

A Támogatási eszközök használata

Dell támogatási központ

A Dell Support Center (Dell támogatási központ) segít megtalálni a szerviz-, támogatás- és rendszerspecifikus információkat. A Dell Support Center-re és a rendelkezésre állót támogató eszközökre vonatkozó bővebb információért a **support.dell.com** weboldalon kattintson a **Services** (Szolgáltatások) fülre.



kattintson az  ikonra. A honlap hivatkozásokat tartalmaz az alábbiak eléréséhez:

- Önsegítő eszközök (Hibaelhárítás, Biztonság, Rendszerteljesítmény, Hálózat/Internet, Biztonsági mentés/Visszaállítás és Windows Vista)
- Figyelmeztetések (a számítógéppel kapcsolatos műszaki támogatási figyelmeztetések)
- Segítség a Dell-től (Műszaki támogatás a DellConnect™-tel, Ügyfélszolgálat, Oktatás és oktatóanyagok, „Hogyan kell” sugó a Dell-ell

telefonon keresztül és Online vizsgálat a PC CheckUp-pal)

- A rendszerről (Rendszerdokumentáció, Jótállási információk, Rendszerinformációk, Frissítések és tartozékok)

A Dell támogatási központ honlapjának felső részén látható a számítógép modellszáma, szervizcímkeje, expressz szervizkódja és a jótállás érvényességi adatai.

A Dell támogatási központjára vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology útmutatót* a merevlemezen vagy a Dell Support weboldalán a **support.dell.com** címen.

Rendszerüzenetek

Ha a számítógép problémát vagy hibát érzékel, Rendszerüzenetet jeleníthet meg, amely segít a probléma okának azonosításában, illetve a problémát megoldó lépés megállapításában.



MEGJEGYZÉS: Ha olyan üzenetet kapott, amely nem szerepel az alábbi példák

A Támogatási eszközök használata

között, akkor vagy az operációs rendszer vagy az üzenet feltűnésekor futó program dokumentációjában keresse a hibaüzenetet. Alternatív megoldásként lásd a *Dell Technology útmutatót a merevlemezén* vagy a Dell Support weboldalán a **support.dell.com** címen, vagy segítségért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 52. oldalon.

Figyelem! Az előző indítási kísérletnél ez a rendszer a(z) [nnnn] ellenőrzési pontnál meghibásodott. Ha a probléma megoldásához segítséget akar, akkor kérjük, jegyezze fel ezt az ellenőrző pontot, és forduljon a Dell Műszaki Támogatásához — A számítógépnek nem sikerült befejeznie a rendszerbetöltő rutint három egymást követő alkalommal ugyanazon hiba miatt, segítségért „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 52. oldalon.

CMOS ellenőrző összeg hiba — Valószínű alaplapp hiba vagy az RTC akkumulátor gyenge. Cserélje ki az elemet. Lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Support weboldalán a **support.dell.com** címen, vagy segítségért lásd

a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 52. oldalon.

CPU ventilátor hiba — A CPU ventilátor meghibásodott. Cserélje ki a processzor ventilátorát Segítségért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Támogatás honlapon a **support.dell.com** honlapon.

Merevlemez-meghajtó hiba — Lehetséges merevlemez hiba a merevlemez HDD POST folyamán, segítségért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című rész a 52. oldalon.

Merevlemez-meghajtó hiba — Lehetséges merevlemez hiba a merevlemez HDD rendszerbetöltési teszt folyamán, segítségért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című rész a 52. oldalon.

Billentyűzet hiba — Billentyűzet hiba vagy a billentyűzet kábele meglazult.

Nem áll rendelkezésre rendszerbetöltő eszköz — A merevlemezen nincs indítható partíció, a merevlemez-meghajtó kábele meglazult vagy nincs indítható eszköz.

- Ha a merevlemez-meghajtó a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a kábelek

csatlakoztatva legyenek, és arról, hogy a meghajtó megfelelően telepítve, illetve partícionálva legyen, mint rendszerindító eszköz.

- Lépjen be a rendszerbeállítás programba és győződjön meg róla, hogy az indítási sorrend információ helyes (lásd a *Dell Technology útmutatót* a Dell Support honlapon a support.dell.com címen).

Nincs óráketyegési (timer tick) megszakítás — Egy chip hibásan működik a rendszerkártyán vagy alaplap hiba (segítségért lásd a Kapcsolat a Dell-el az 52. oldalon).

USB túlfeszültség hiba — Csatlakoztassa le az USB eszközt. Az USB eszköznek nagyobb feszültségre van szüksége a megfelelő működéshez. Az USB eszközre csatlakoztasson külső tápellátást, vagy ha az USB eszköz két kábellel rendelkezik, csatlakoztassa mindkettőt.


Megjegyzés - A merevlemez ÖNELLENŐRZŐ RENDSZERE jelentette, hogy egy paraméter a normális határokon kívül van. A Dell ajánlja, hogy adatait rendszeresen mentse el. Egy tartományon kívül eső paraméter nem feltétlenül jelez potenciális merevlemez problémát —

S.M.A.R.T hiba, lehetséges merevlemez-meghajtó hiba. Ez a funkció engedélyezhető és letiltható a BIOS beállításban (lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt az 52. oldalon).

Hardver hibaelhárító

Ha az operációs rendszer beállításakor egy eszközt nem észlel a rendszer, vagy konfigurálását nem találja megfelelőnek, a **hardverhiba-elhárító** segítségével feloldhatja az összeférhetetlenséget.

A hardver-hibaelhárító indítása:


1. Kattintson a következőre: **Start**  → **Súgó és támogatás**.
2. Gépelje be a keresőmezőbe, hogy `hardware troubleshooter`, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt a keresés elindításához.
3. A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legmegfelelőbben leíró opciót a további hibaelhárító lépések követéséhez.

Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika)

Ha problémája támad a számítógéppel, végezze el a Lefagyások és szoftver problémák című részben (35. oldal) ismertetett ellenőrzéseket, futtassa a Dell-diagnosztikát, és csak ezután forduljon a Dellhez műszaki segítségnyújtásért.

Mielőtt nekiállna, ajánlott kinyomtatnia a lépéseket.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Diagnostics kizárólag Dell számítógépeken működik.


 **MEGJEGYZÉS:** Az illesztő- és segédprogramokat tartalmazó *Drivers and Utilities* adathordozó opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem része számítógépe alaptartozékainak.

Lásd a Rendszerbeállítás szakaszt a *Dell Technology útmutatóban* hogy ellenőrizze a számítógép konfigurációs információit és hogy meggyőződjön róla, hogy a tesztelni kívánt eszköz megjelenik és aktív.


A Dell Diagnostics programot indítsa el a merevlemezről, vagy a *Drivers and Utilities* adathordozóról.


A Dell Diagnostics indítása a merevlemezről

A Dell Diagnostics a merevlemez egy rejtett diagnosztikai segédprogram partíciójában található.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép képernyője üres marad, lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt az 52. oldalon.

1. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működő elektromos aljzathoz csatlakozik.
2. Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
3. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt. Válassza ki a **Diagnostics** elemet az indító menün, majd nyomja meg az <Enter> gombot.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.


 **MEGJEGYZÉS:** Ha arra figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a Dell Diagnostics


programnak a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) adathordozóról történő futtatásához.

4. Bármely gomb megnyomásával indítsa el a Dell Diagnostics segédprogramot a merevlemezen lévő diagnosztikai segédprogram partícióról.

A Dell Diagnostics indítása a Drivers and Utilities CD-ről

1. Helyezze be a *Drivers and Utilities (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó)* adathordozót
2. Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indítási szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.

3. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> billentyűt.
4. A megjelenő menün válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD/DVD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, és nyomja meg az <Enter> gombot.
5. Nyomja meg az 1-es gombot a CD menü elindításához, majd nyomja meg az Enter gombot a folytatáshoz.
6. Jelölje ki a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-bites Dell-diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőit.
7. Amikor megjelenik a Dell-diagnosztika **Main Menu** (Főmenü) képernyője, válassza ki a futtatni kívánt tesztet.

Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:

- Rendszer-visszaállítás visszaállítja számítógépét egy korábbi működőképes állapotra az adatfájlok érintetlenül hagyása mellett. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást.
- Dell Factory Image Restore visszaállítja a merevlemezét a vásárlás pillanatának megfelelő működési állapotba. Ez a segédprogram végleg töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden programot, amelyet Ön a számítógép kézhezvétele óta telepített. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.
- Amennyiben Operációs rendszer lemezt kapott a számítógéphez, annak használatával is visszaállíthatja az operációs rendszert. Azonban

az Operációs rendszer lemez használata is töröl minden adatot a merevlemezről. A lemezt csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

Rendszervisszaállítás

A Windows operációs rendszer rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A Rendszer-visszaállítás bármely módosítása a számítógépen teljes mértékben visszafordítható.




FIGYELMEZTETÉS: Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat és nem is állítja helyre őket.




MEGJEGYZÉS: A jelen dokumentumban szereplő eljárásokat a Windows alapértelmezett

nézetéhez készítették, ezért lehetséges, hogy nem alkalmazhatók, ha a Dell™ számítógépünket a klasszikus Windows nézetre állítottuk be.

A rendszer-visszaállítás indítása


1. Kattintson a **Start** gombra .
2. A **Keresés indítása** mezőbe írja be, hogy *Rendszer-visszaállítás*, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felülegele** ablak. Ha Ön rendszergazda a számítógépen, akkor kattintson a **Folytatás**; gombra, egyébként pedig forduljon a rendszergazdához, hogy folytassa az elkezdett tevékenységet.

3. Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

Abban az esetben, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, visszavonhatja a legutolsó rendszer-visszaállítást.


Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása

 **MEGJEGYZÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el


és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.

1. Kattintson a **Start** gombra .
2. A **Keresés indítása** mezőbe írja be, hogy *Rendszer-visszaállítás*, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
3. Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre majd kattintson a **Tovább** gombra.

Dell gyári lemezkép visszaállítása

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell PC Factory Image Restore szolgáltatás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítsen biztonsági mentést az adatokról e szolgáltatások használata előtt. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

Az operációs rendszer visszaállítása

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell Factory Image Restore egyes országokban és számítógépeken lehet hogy nem elérhető.

Használja a Dell Factory Image Restore szolgáltatás csak mint utolsó módszert az operációs rendszer visszaállítására. Ezek a szolgáltatások a merevlemez a számítógép vásárlásakor működőképes állapotra állítják vissza. Minden a számítógép kézhezvétele óta telepített program és fájl, – többek között az adatfájlok is – véglegesen törölődnek a merevlemezzel. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a számológépek, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Lehetőség esetén készítsen biztonsági mentést minden adatról a Factory Image Restore használata előtt.

Dell gyári lemezkép visszaállítása

1. Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a DELL embléma megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után a **Vista Advanced Boot Options** ablak megjelenéséig.
2. Válassza a **Számítógép javítása** lehetőséget.

3. Megjelenik a **System Recovery Options** (Rendszerjavítási opciók) ablak.


4. Válasszon billentyűzetet, majd kattintson a **Tovább** gombra.

5. A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi rendszergazdaként. A parancssor eléréséhez írja be a **Felhasználó neve** mezőbe, hogy `rendszergazda`, majd kattintson az **OK** gombra.

6. Kattintson a **Dell Factory Image Restore** elemre. Megjelenik a **Dell Factory Image Restore** üdvözlőképernyő.

 **MEGJEGYZÉS:** A konfigurációtól függően a **Dell Factory Tools**, majd a **Dell Factory Image Restore** lehetőséget választhatja.

7. Kattintson a **Tovább** gombra. A **Confirm Data Deletion** (adattörlés jóváhagyása) képernyő jelenik meg.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha meg szeretné szakítani a Factory Image Restore használatát, kattintson a **Cancel** (Mégsem) gombra.

8. Kattintson a jelölőnégyzetbe, hogy jóváhagyja a merevlemez újraformázását és a rendszer

szoftverek gyári állapotra történő visszaállítását, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.

Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállításakor megjelenik egy üzenet.

9. Kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a számítógép újraindításához.

Az operációs rendszer újratelepítése

Előkészületek

Amennyiben a Windows operációs rendszer újratelepítését fontolgatja egy újonnan telepített illesztőprogrammal fennálló probléma kijavítása érdekében, először próbálja meg használni a Windows Device Driver Rollback (Windows Eszköz-illesztőprogram visszaállítása) segédprogramot. Ha az Eszköz-illesztőprogram visszagörgetése nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást az operációs rendszer korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához. Lásd a „Microsoft Windows rendszer-visszaállítás használata” című részt a 42. oldalon.

- ➔ **FIGYELMEZTETÉS:** A telepítés végrehajtása előtt az elsődleges mervelemezen lévő minden adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.

A Windows újratelepítéséhez a következőkre van szükség:

- *Dell Operációs rendszer* adathordozó
- *Dell Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozó


- **MEGJEGYZÉS:** A *Dell Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozó a számítógép összeszerelésekor telepített illesztőprogramokat tartalmazza. Használja a *Dell Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozót bármely szükséges illesztőprogram betöltéséhez. Attól függően, hogy honnan rendelte a számítógépet, vagy hogy kérte-e az adathordozót, a *Dell Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozó és az *Operációs rendszer* lemez nem biztos, hogy a számítógép részét képezik.


Az operációs rendszer visszaállítása

Windows Vista újratelepítése

Az újratelepítés 1-2 órát vehet igénybe. Az operációs rendszer újratelepítése után az egyes eszközök illesztőprogramjait, a vírusvédelmi programokat és egyéb szoftvereket is ismételten fel kell telepítenie.

1. Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
2. Helyezze be az *Operációs rendszer* lemezt.
3. Kattintson az **Exit** (kilépés) gombra, ha az **Install Windows** (a Windows telepítése) üzenetet látja.
4. Indítsa újra a számítógépet.
5. Amikor a DELL™ embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft® Windows® asztal, ezután kapcsolja ki a számítógépet és próbálkozzon újra.


 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indítási szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.


6. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW Drive** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> billentyűt.
7. Nyomja meg bármelyik billentyűt a **CD-ROM-ról történő indításhoz**.
A telepítés elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Segítség kérése


Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és elháríthatja a problémát:

1. A számítógép problémájára vonatkozó információkért és műveletekért lásd a „Problémák megoldása” című részt a 32. oldalon.
2. A Dell Diagnostics program futtatására vonatkozó utasításokért lásd a „Dell Diagnostics” című részt a 40. oldalon.
3. Töltse ki a 51. oldalon található „Diagnosztikai ellenőrzőlistát”.
4. A telepítési és hibaelhárítási eljárások megkönnyítéséhez használja a Dell széleskörű online szolgáltatásait, amelyek a Dell támogatási weboldalán (support.dell.com) állnak rendelkezésre. A Dell Support weboldalak teljesebb listájáért lásd az „Online szolgáltatások” című részt a 48. oldalon.
5. Amennyiben az előző lépések nem oldották meg a problémát, lásd: „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel”, 52. oldal.

 **MEGJEGYZÉS:** Hívja a Dell támogatást a számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására, írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Amennyiben nincsen expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell Accessories**, kattintson duplán az **expressz szervizkód** ikonra, és kövesse az utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** A szolgáltatások közül nem mindegyik áll rendelkezésre az Egyesült Államokon kívül. A rendelkezésre állásukra vonatkozó információkért forduljon a Dell képviselőhöz.

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A kapcsolatfelvételhez a Dell támogató szolgáltatásával lásd a „Telefonhívás előtti teendők” című részt a 51. oldalon; ezután keresse meg az Ön területén érvényes kapcsolatfelvételi információkat, vagy látogasson el a **support.dell.com** weboldalra.

DellConnect™

A DellConnect egy egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja egy szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógépéhez, majd diagnosztizálja, és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. Bővebb információért látogasson el a **support.dell.com** weboldalra és kattintson a **DellConnect** hivatkozásra.

Online Szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (csak Ázsia/Dél-Kelet Ázsia)
- **www.dell.com/jp** (csak Japán)
- **www.euro.dell.com** (csak Európa)
- **www.dell.com/la** (Latin-Amerika és a Karib térség országai)
- **www.dell.ca** (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

Dell Support webhelyek

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (csak Japán)
- **support.euro.dell.com** (csak Európa)

Dell Support e-mail címek

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (csak Latin Amerika és Karib-térség országai)
- **apsupport@dell.com** (csak Ázsia/Dél-Kelet Ázsia)

Dell Marketing és Sales e-mail címek

- **apmarketing@dell.com** (csak Ázsia/Dél-Kelet Ázsia)
- **sales_canada@dell.com** (csak Kanada)

Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP)

- **ftp.dell.com**

Bejelentkezési felhasználónév: `anonymous`, és jelszóként használja az e-mail címét.

AutoTech Service

A Dell automatizált támogatási szolgáltatása-AutoTech-előre rögzített válaszokat ad a Dell ügyfelek által leggyakrabban feltett kérdésekre a hordozható és asztali számítógépeikről.

Amikor felhívja az AutoTech szolgáltatást, a telefonja billentyűivel választhatja ki a témát, amely a kérdéseinek megfelel. Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 52. oldalon.

Automatizált rendelési állapot szolgálat

Ha meg ellenőrizni szeretné az Ön által megrendelt Dell termékek állapotát, látogasson el a **support.dell.com** weboldalra, vagy az automatikus megrendelés állapot szolgáltatást. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására. Az Ön régiójában probléma esetén hívhat telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 52. oldalon.

Ha problémája van a megrendeléssel, mint például hiányzó alkatrészek, más alkatrészek vagy nem megfelelő számlaösszeg, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 52. oldalon.

Termékinformáció


Ha a Dell által forgalmazott további termékekkel kapcsolatos információkra van szüksége, vagy terméket szeretne megrendelni, látogasson el a Dell weboldalára a **www.dell.com** címen. Az Ön régiójában hívható telefonszámokra vagy a rendelkezésre álló márkakereskedőkre vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című rész a 52. oldalon.

Tételek visszaküldése javításra vagy visszafizetésre a jótállás feltételei alapján

Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:

1. Hívja fel a Dell-t, hogy kapjon egy Visszaküldött termékazonosító számot, és írja rá olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.
2. Az Ön régiójában használható telefonszámokra vonatkozó információkért lásd a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” című részt a 52. oldalon.
3. Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
4. Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 51. oldal), feltüntetve a futtatott tesztek és a Dell Diagnostics hibaüzeneteit (lásd: „Dell Diagnostics”, 40. oldal).
5. Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (tápkábelek, szoftveres hajlékonylemezek, útmutatók stb.).
6. A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.
7. A szállítási költségeket Ön vállalja. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja a termék eltűnésének fennálló kockázatát a szállítás közben. Utánvételes csomagokat nem fogadunk el.
8. Azokat a csomagokat, amelyek az előírt szükségleteknek nem tesznek eleget, visszaküldjük a feladónak.

Telefonhívás előtt

 **MEGJEGYZÉS:** Híváskor készítse elő az Express szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A Szervizcímken szereplő számot is kérhetik Öntől (a számítógép hátulján vagy alján található).

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát. Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dell-t segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkéri néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy, hogy próbáljon ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.

Diagnosztikai ellenőrzőlista

- Név:
- Dátum:
- Cím:
- Telefonszám:
- Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):
- Expressz szervizkód:
- Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):
- Operációs rendszer és verziója:
- Eszközök:
- Bővítőkártyák:
- Csatlakozik hálózathoz? Igen Nem
- Hálózat, verzió és hálózati adapter:
- Programok és verziók:

Segítség kérése

Nézze át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha nem, jegyezze fel a fájlok tartalmát, mielőtt hívja a Dell-t.

- Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:
- A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

A Dell elérhetőségei

Az Egyesült Államokban élő ügyfelek számára:
800-WWW-DELL (800-999-3355).



MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív Internet kapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolás szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell számos online és telefonos támogatási és szolgáltatási lehetőséget biztosít. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában.

A Dell-t kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt felkeresheti a:

1. Látogasson el ide: **support.dell.com**.
2. Az oldal alján található legördülő **Choose A Country/Region** (Válasszon országot/régiót) menüben válassza ki az országot vagy régiót.
3. Kattintson a **Contact Us** (Lépjen kapcsolatba velünk) elemre a lap bal oldalán.
4. Jelölje ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás linket.
5. Lépjen kapcsolatba a Dell-el az Önnek legkényelmesebb módon.

Még több információ és forrás

Mire van szüksége?

az operációs rendszer újratelepítése.

diagnosztikai program futtatása a számítógépen, a Notebook System Software újratelepítése vagy a számítógép meghajtóinak vagy az „olvass el” fájlok frissítés.

bővebb információk az operációs rendszerrel, a perifériák karbantartásával, a RAID-del, az internettel, a Bluetooth® funkcióval és az e-maillal kapcsolatban.

a számítógép bővítése új vagy további memóriával, vagy új merevlemezzel.

elhasznált vagy hibás alkatrész újratelepítése vagy cseréje.

Lásd:

az operációs rendszer adathordozó.

Helyezze be a *Drivers and Utilities (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó)* adathordozót



MEGJEGYZÉS: A dokumentáció és a frissítések megtalálhatók a Dell™ Support weboldalon a **support.dell.com** címen.

merevlemezre telepített *Dell Technology útmutató*.

Segítségért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Támogatás honlapon a **support.dell.com**



MEGJEGYZÉS: Bizonyos országokban az alkatrészek felnyitása és cseréje a jótállást érvénytelenítheti. Mielőtt felnyitná a számítógépet, olvassa el jótállás és a visszaküldés feltételeit.

Még több információ és forrás

Mire van szüksége?

legjobb biztonsági gyakorlatok a számítógép számára

jótállási információk, feltételek és kikötések (csak az Egyesült Államokban), biztonsági utasítások, szabályozással kapcsolatos információk, ergonomiai információk és végfelhasználói licencmegállapodás.

a szervicíme/expressz szervizkód megkeresése— A számítógépet a szervizcímkevel kell azonosítani a **support.dell.com** webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor.

meghajtó és letöltések keresése.

műszaki támogatás vagy termék súgó.

a megrendelés állapotának ellenőrzése.

megoldások és válaszok az általános problémákra.

információk szakemberek, tapasztaltabb felhasználók számára fontos fejlesztésekről vagy frissített műszaki dokumentációról.

Lásd:

a számítógéphez kapott biztonsági és szabályozásokkal kapcsolatos információk rendelkezésre állnak a Megfelelőség a szabályozásoknak weboldalon a következő címen: **www.dell.com/regulatory_compliance**.

A számítógép hátulját.



Dell™ Támogatási weboldal a **support.dell.com** címen.

Alapvető műszaki adatok

Rendszermodell

Dell Studio 1536/1537

Ez a fejezet azokat az alapvető információkat tartalmazza, amelyekre a számítógép beállítása, frissítése és a meghajtók frissítése során szüksége lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. A számítógép konfigurációjára vonatkozó bővebb információért, kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** lehetőségre, azután válassza ki a számítógép adatait megejelölő opciót.

Processzor

Studio 1536

Típus

- AMD® Sempron™ Processzor
- AMD® Athlon™ Dual Core Processzor
- AMD® Turion™ Dual Core Processzor
- AMD® Turion™ Ultra Dual Core Processzor

L2 cache

512 KB (AMD Sempron)
1 MB (AMD Athlon, AMD Turion)
2 MB (AMD Turion Ultra)

Alapvető műszaki adatok

Processzor

Studio 1537

Típus

Intel® Core™ 2 Duo
Processzor

Intel® Pentium® Dual-Core
Processzor

Intel® Celeron® Dual-Core
Processzor

Intel® Celeron® Processzor

L1 cache

L2 cache

512 KB or MB
(Intel Pentium,
Intel Celeron)

2 MB or 3 MB
(Intel Core 2 Duo)

6 MB (Intel Core
2 Duo)

64 KB (Intel -
32 KB/mag)

256 KB (AMD -
128 KB/mag)

Processzor

Külső busz sebesség
1800 MHz-ig
(Studio 1536)
1066 MHz-ig
(Studio 1537)

ExpressCard

ExpressCard
vezérlő
AMD M780G (Studio 1536)
Intel ICH9M (Studio 1537)

ExpressCard
csatlakozó
egy ExpressCard rekesz
(54 mm)

Támogatott kártyák
ExpressCard/34 (34 mm)
ExpressCard/54 (54 mm)
1,5 V és 3,3 V

ExpressCard
csatlakozó mérete
26 érintkezős

Memória

Csatlakozók	kétfelhasználós SODIMM csatlakozók
Kapacitás	512 MB, 1 GB és 2 GB
Memória típusa	800 MHz SODIMM DDR2
Minimális memória	512 MB (egyszeres csatorna)
Maximális memóriaméret	4 GB (dupla csatorna 2G x2)



MEGJEGYZÉS: A memória frissítésére vonatkozó információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a Dell Támogatás honlapon a **support.dell.com** címen.

A számítógép adatai

Rendszer chipkészlet	RS780M + SB700 (Studio 1536)
	Intel GM/PM 45 + ICH9M (Studio 1537)
Adatbusz szélesség	64 bit
DRAM busz szélesség	két csatornás (2) 64-bites buszok
Processzor cím busz szélesség	32 bit
Flash EPROM	2 MB
Grafikus busz	PCI-E X16
PCI busz	32 bit

Alapvető műszaki adatok

Kommunikáció

Modem típusa	Külső V.92 56K USB modem
Modem vezérlő	Hardver modem
Modem interfész	Universal Serial Bus (USB)
Hálózati adapter	10/100 Ethernet LAN az alaplapon
Vezeték nélküli	belső WLAN (feles-méretű Mini-Card), WWAN, Mini-Card Bluetooth-al® vezeték nélküli technológia WWAN ExpressCard Bluetooth® vezeték nélküli technológia WiMax/Wifi Link feles méretű mini kártya

Videokártya

Diszkrét

Videó típusa:	az alaplapha beépítve
videó vezérlő	ATI Mobility Radeon HD 3450
videó memória	GDDR2 256MB

UMA

Videó típusa:	az alaplapha beépítve
Videó vezérlő	Mobile Intel GMA 4500MHD, ATI Radeon™ HD 3200 Grafika
videó memória	Intel: Megosztott memória 358 MB-ig AMD: Megosztott memória 256 MB-ig (32 MB dedikált helyi keret buffer)
LCD interfész	LVDS

Videokártya

TV támogatás	HDMI 1.2
--------------	----------

Audio

Audio típus	IDT 92HD73C High Definition Audio kodek
Audiovezérlő	5,1 csatornás High Definition Audio
Sztereó átalakítás	24-bites (analóg-digitális és digitális-analóg)
Belső interfész	Intel High Definition Audio
Külső interfész	mikrofon bemeneti csatlakozó, sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó
Hangszóró	két darab 4 ohmos handszóró

Audio

Belső hangszóró erősítő	2 watt csatornánként 4 ohmra
Hangerő szabályozás	program menük, médiavezérlő gombok

Portok és csatlakozók

Audio	mikrofon csatlakozó, két sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó
IEEE 1394a	4-érintkezős soros csatlakozó (opcionális)
Infravörös port	az érzékelő kompatibilis a Philips RC6-tal (csakvétel)
Mini Card	egy Type IIIA Mini Card nyílás, egy feles méretű Mini Card nyílás
Hálózati adapter	RJ-45 port

Alapvető műszaki adatok

Portok és csatlakozók

eSATA	egy hét érintkezős/négy érintkezős eSATA/USB combo csatlakozó
USB	négy 4-pólusú USB 2.0-kompatibilis csatlakozó
Videokártya	15-lyukú csatlakozó
HDMI	19 érintkező

Képernyő

Típus (TrueLife)	15,4 hüvelykes WLED WXGA TL 15,4 hüvelykes WLED WXGA+ TL 15,4 hüvelykes CCFL WUGA TL
------------------	--

Méretek:

Magasság	207 mm (8,15 hüvelyk)
----------	-----------------------

Képernyő

Szélesség	331,2 mm (13,03 hüvelyk)
Átló	391,2 mm (15,4 hüvelyk)
Maximális felbontás	
WXGA, TrueLife	1280 x 800
WXGA+, TrueLife	1440 x 900, 262 ezer színnel
WUXGA, TrueLife	1600 x 1200, 262 ezer színnel
Frissítési frekvencia	60 Hz
Működési szög	0° (zárva) - 140°
<i>Látószögek:</i>	
Vízszintes	±40° (WXGA, TrueLife) ±55° (WXGA+, TrueLife) ±55° (WUXGA, TrueLife)

Képernyő

Függőleges	+15°/–30° (WXGA, TrueLife) ±45° (WXGA+, TrueLife) ±45° (WUXGA, TrueLife)
------------	--

Képpont méret:

WXGA, TrueLife	0,258 mm
WXGA+, TrueLife	0,2304 mm
WUXGA, TrueLife	0,1725 mm

Vezérlők a fényerő szabályozható billentyűkombinációkkal (bővebb információért lásd a *Dell Technology* Útmutatót.)

Billentyűzet

Billentyűk száma	86 (U.S. és Kanada); 102 (Európa); 105 (Japán); 104 (Brazília)
Elrendezés	QWERTY/AZERTY/Kanji

Kamera (opcionális)

Képpont	2,0 megapixel
Videó felbontás	320x240 ~1600x1200 (640x480 - 30fps)
Átlós látószög	66°

Alapvető műszaki adatok

Érintőpanel

X/Y pozíciós felbontás (grafikus üzemmód)	240 cpi
<i>Méret:</i>	
Szélesség	73,09 mm (2,87 hüvelyk) aktív érzékelős terület
Magasság	40,09 mm (1,57 hüvelyk) téglalap

Akkumulátor

Típus	4 cellás/6 cellás/9 cellás „okos” lítium ion
Mélység	48,3 mm (1,9 hüvelyk) (4/6/9 cella)
Magasság	20,4 mm (0,8 hüvelyk) (4/6 cella) 37,8 mm (1,5 hüvelyk) (9 cella)

Akkumulátor

Szélesség	206,6 mm (8,13 hüvelyk) (4/6 cella) 284,9 mm (11,2 hüvelyk) (9 cella)
Tömeg	0,24 kg (0,54 font) (4 cella) 0,34 kg (0,75 font) (6 cella) 0,5 kg (1,1 font) (9 cella)
Feszültség	11,1 volt egyenáram (6/9 cella) 14,8 volt egyenáram (4 cella)
Töltési idő (körülbelül):	4 óra
Kikapcsolt számítógép mellett	

Akkumulátor

Üzemidő	Az akkumulátor üzemideje függ az üzemi körülményektől, és jelentősen csökkenhet bizonyos nagy áramfelvételi körülmények között. Bővebb információért lásd a <i>Dell Technology Útmutatót</i> .
Élettartam (körülbelül)	300 lemerülés/újratöltés
	<i>Hőmérséklet tartomány:</i>
Működési	0° - 35°C (32° - 95°F)
Tárolási	-40° - 65°C (-40° - 149°F)
Gombelem	CR-2032

Váltakozó áramú adapter

Bemeneti feszültség	100–240 VAC
Bemeneti áramerősség (maximum)	1,5 A
Bemeneti frekvencia	50–60 Hz
Kimeneti feszültség	65 W vagy 90 W
Kimeneti áram (90 W)	5,62 A (4-másodperces csúccsal) 4,62 A (folyamatos)
Kimeneti áram (65 W)	4,34 A (4-másodperces csúccsal) 3,34 A (folyamatos)
Névleges kimeneti feszültség	19,5 +/- 1 VDC
<i>Méretek:</i>	
	65 W (E-sorozat)

Alapvető műszaki adatok

Váltakozó áramú adapter

Magasság	16 mm (0,6 hüvelyk)
Szélesség	66 mm (2,6 hüvelyk)
Mélység	127 mm (5,0 hüvelyk)
Súly (kábelekkel)	0,29 kg (0,64 font)
90 W (E-sorozat)	
Magasság	16 mm (0,6 hüvelyk)
Szélesség	70 mm (2,8 hüvelyk)
Mélység	147 mm (5,8 hüvelyk)
Súly (kábelekkel)	0,345 kg (0,76 font)
Hőmérséklet-tartomány:	
Működési	0°C - +35°C (+32 - +95°F)
Tárolási	-40° - 65°C (-40° - 149°F)

Fizikai jellemzők

Magasság	25,3 mm - 38 mm (1,0 - 1,5 hüvelyk)
Szélesség	355,6 mm (14,0 hüvelyk)
Mélység	261,5 mm (10,30 hüvelyk)
Súly (4-cellás akkumulátorral):	
Konfigurálható úgy, hogy kevesebb legyen, mint	2,68 kg (5,91 hüvelyk)
<i>Relatív páratartalom (maximum):</i>	
Működési	10% - 90% (nem lecsapódó)
Tárolási	5% - 95% (nem lecsapódó)

Fizikai jellemzők

Maximális rázkódás (a felhasználói környezetet stimuláló, véletlenszerű rázkódási spektrumot használva):

Működési 0,66 GRMS

Tárolási 1,3 GRMS

Maximális rázkódás (a merevlemez fejének alaphelyzetében mérve egy 2 milliszekundumos fél-színusz hullám erejéig):

Működési 110 G

Tárolási 163 G

Magasság (maximum):

Üzemi -15.2 - 3048 m
(-50 - 10 000 láb)

Fizikai jellemzők

Tárolási -15.2 - 10 668 m
(-50 - 35 000 láb)

Légekörszennyezési szint legfeljebb G2-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

Függelék

Macrovision termék közlemény

A termék szerzői jogok védelmére szolgáló technológiát tartalmaz, amelyet a Macrovision Corporation és mások tulajdonában lévő, az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett szabadalom, illetve szerzői jog véd. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem ad. A programkód visszafejtés és a dekódolás tilos.

Tárgymutató

A

- adatok, biztonsági mentés **31**
- AutoTech **49**
- az állvány üzembe helyezése **6**
- az eszközök állapotjelző-lámpái **14**

B

- beállítás, mielőtt elkezdené **5**
- biztonsági mentések
 - létrehozás **31**
- bővebb információ keresése **53**
- bővítő bus **58**

C

- CD, lejátszás és létrehozás **30**
- chipkészlet **57**
- csatlakoztatás
 - az internet **10**

D

- DellConnect **48**
- Dell Diagnostics (Dell-diagnosztika) **40**
- Dell gyári lemezkép visszaállítása **42**
- Dell hívása **51**
- Dell Support weboldal **54**
- Dell támogatási központ **37**
- Dell Technology Útmutatót
 - bővebb információért **53**
- Diagnosztikai ellenőrzőlista **51**
- DVD, lejátszás létrehozás **30**

E

- e-mail címek
 - műszaki támogatásért **49**
- energia

Tárgymutató

megtakarítás **31**

energiamegtakarítás **31**

F

források, több keresése **53**

FTP bejelentkezés, névtelenül **49**

G

garanciális visszaküldés **50**

gyári lemezkép visszaállítása **43**

H

hálózati csatlakozás

kijavítás **32**

hálózati sebesség

tesztelés **32**

Hardver hibaelhárító **39**

hardver problémák

diagnosztizálás **39**

I

Internet csatlakozás **10**

ISP

internet szolgáltató **10**

K

Kapcsolatfelvétel a Dell-lel online **52**

L

lemezek

használata **29**

kiadás **29**

lemez meghajtók

támogatott lemez méretek **29**

levegő áramlása **5**

M

meghajtók és letöltések **54**

megrendelési állapot **49**

memória problémák

 megoldás **34**

memória támogatás **57**

műszaki adatok **55**

műszaki támogatás **48**

P

problémák, megoldás **32**

problémák megoldása **32**

processzor **55**

R

rendszer újratelepítési opciók **42**

Rendszerüzenetek **37**

Rendszervisszaállítás **42**

S

sérülés, megelőzés **5**

Súgó

 segítség és támogatás kérése **47**

számítógép képességek **30**

számítógép üzembe állítás **5**

szoftverfunkciók **30**

szoftver problémák **35**

T

támogató e-mail címek **49**

támogató weboldalak

 világszerte **48**

tápellátási problémák, megoldás **33**

tápkábelek, használat **6**

termékek

 információ és vásárlás **50**

termékek szállítása

 visszaküldés és javítás **50**

testreszabás

 asztal **30**

 energiabeállítások **31**

Tárgymutató

U

ügyfélszolgálat **48**

V

Váltakozó áramú adapter

méret és súly **64**

ventiláció, biztosítása **5**

vezetékes hálózat

hálózati kábel, csatlakoztatás **8**

vezeték nélküli hálózati csatlakozás **32**

vezeték nélküli kapcsoló **7, 14, 32**

vízszintes és függőleges pozícionálási
lehetőségek **6**

W

Windows, újratelepítés **42**

Windows újratelepítése **42**

Windows Vista® **10**

Program-kompatibilitás varázsló **36**

telepítés **10**

újratelepítés **46**