

INSPIRON™

TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ

DELL™
YOURS IS HERE

INSPIRON™

TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ

Engedélyezett modell: P08F series

Engedélyezett típus: P08F001

Megjegyzések, figyelmeztetések és óvintézkedések



MEGJEGYZÉS: A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.



FIGYELMEZTETÉS: A FIGYELMEZTETÉSEK hardverhiba vagy adatvesztés lehetőségére hívják fel a figyelmet, egyben ismertetik a probléma elkerülésének módját.



ÓVINTÉZKEDÉS: Az ÓVINTÉZKEDÉSEK a tárgyi és személyi sérülések veszélyére, valamint életveszélyes helyzetekre hívják fel a figyelmet.

Ha az Ön által vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, a dokumentumban szereplő Microsoft® Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem alkalmazhatók.

A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.

© 2009 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumokat bármilyen módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek, a *Dell*, a *DELL* embléma, az *Inspiron*, a *YOURS IS HERE*, a *Dell on Call* és a *DellConnect* a Dell Inc.; az *Intel*, a *Pentium* és a *Celeron* az Intel Copropration bejegyzett védjegye, a *Core* pedig az Intel Corporation védjegye az Egyesült Államokban és más országokban. A *Microsoft*, a *Windows*, a *Windows Vista* és a *Windows Vista* Start gombjának emblémája a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. A Blu-ray Disc a Blu-ray Disc Association védjegye. A Bluetooth a Bluetooth SIG, Inc. védjegye, és a Dell licencszerződés keretében használja.

A dokumentumban egyéb védjegyek és védett nevek is szerepelhetnek, amelyek a védjegyet vagy nevet bejegyeztető cégre, valamint annak termékeire vonatkoznak. A Dell Inc. elhárít minden, a sajátján kívüli védjegyekkel és márkanevekkel kapcsolatban benyújtott tulajdonjogi keresetet.

2009. szeptember

P/N 1D9R4

Rev. A00

Tartalomjegyzék

Az Inspiron laptop telepítése.	5	Multimédiás vezérlőgombok.	28
A számítógép telepítése előtt	5	Az optikai meghajtó használata	30
A váltakozó áramú adapter csatlakoztatása.	6	Megjelenítési funkciók	32
A hálózati kábel (opcionális) csatlakoztatása.	7	Dell Extended Battery Life - Dell Kiterjesztett akkumulátor élettartam	34
A tápfeszültség gomb megnyomása.	8	Az akkumulátor eltávolítása és visszahelyezése	34
A Microsoft Windows rendszer beállítása.	9	Szoftverfunkciók	36
A SIM-kártya telepítése (opcionális)	10	Dell DataSafe Online biztonsági mentés.	39
A vezeték nélküli kapcsolat be- és kikapcsolása (opcionális)	12	Dell Dokk	40
Kapcsolódás az internethez (opcionális)	14	Problémák megoldása	41
Az Inspiron laptop használata	18	Hangkódok	41
Jobb oldali nézet	18	Hálózati problémák	42
Bal oldali nézet	20	Tápellátással kapcsolatos problémák	43
Előlnézet.	22	Memóriaproblémák	45
Számítógép-alapeszközök és billentyűzetfunkciók	24	Lefagyások és szoftver problémák	46
Érintőpad	26		

Tartalomjegyzék

Támogatási eszközök használata	48	Telefonhívás előtti teendők.....	67
Dell támogatási központ	48	Dell elérhetőségei	69
Rendszerüzenetek	49	További információk és források keresése	70
Hardverhiba-elhárítás.....	51	Alapvető műszaki adatok	72
Dell Diagnostics	52	Függelék	78
Az operációs rendszer visszaállítása	55	A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat	78
Rendszer-visszaállítás	56	NOM-információ vagy Hivatalos mexikói szabvány (csak Mexikóban)	79
Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása).....	58	Index	80
Az operációs rendszer újratelepítése	60		
Segítségkérés	62		
Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat	63		
DellConnect	63		
Online szolgáltatások	64		
Automatizált szolgáltatás a rendelés állapotáról.....	65		
Termékinformáció	65		
Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy vételár-visszatérítésre	66		


Az Inspiron laptop telepítése

Ebben a részben az Dell™ Inspiron™ laptop telepítéséről talál információt.

A számítógép telepítése előtt

A számítógép elhelyezésekor ügyeljen arra, hogy legyen elérhető közelségben áramforrás, megfelelő legyen a szellőzés, és a felület, amelyre ráteszi a számítógépet, sima és egyenes legyen.

A megfelelő szellőzés hiányának következtében az Inspiron laptop túlmelegedhet. A túlmelegedés elkerülése érdekében ügyeljen arra, hogy hátul legalább 10,2 cm-t, oldalt pedig legalább 5,1 cm-t hagyjon szabadon. Bekapcsolt állapotban soha ne helyezze a számítógépet zárt helyre, például szekrénybe vagy fiókba.

 **ÓVINTÉZKEDÉS:** A számítógép szellőző- és egyéb nyílásait soha ne zárja el; a nyílásokba ne helyezzen semmit; illetve ne hagyja, hogy a nyílásokban por rakódjon le. Ne helyezze a bekapcsolt Dell számítógépet rosszul szellőző helyre, például zárt táskába. Megfelelő szellőzés hiányában károsodhat a számítógép vagy tűz keletkezhet. A számítógép felforrósodás esetén bekapcsolja a ventilátort. A ventilátor által keltett zaj normális, és nem jelenti azt, hogy probléma lenne a ventilátorral vagy a számítógéppel.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ne helyezzen éles vagy túl nehéz tárgyat a számítógépre, mivel maradandó károsodást okozhat a számítógépben.

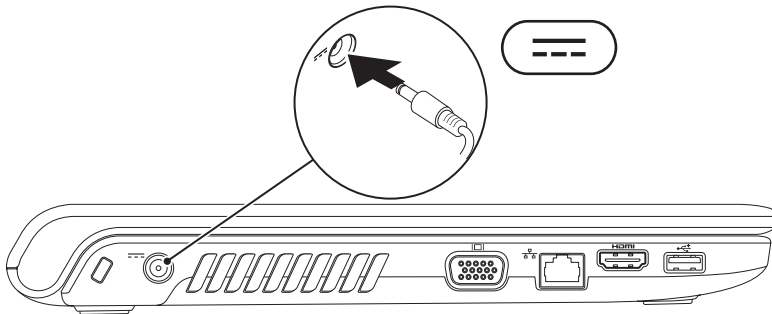
A váltakozó áramú adapter csatlakoztatása

Csatlakoztassa a váltakozó áramú adaptert a számítógéphez, a másik végét pedig a fali aljzathoz vagy a túlfeszültség elleni védelmet biztosító egységhez.

⚠ ÓVINTÉZKEDÉS: A váltakozó áramú adapter világszerte bármely hálózati csatlakozójelzéssel működik. Mindemellett a tápcsatlakozók és elosztók országoként eltérőek lehetnek. Nem megfelelő kábel használatával vagy a kábel hálózati csatlakozójelzathoz vagy elosztóhoz való helytelen csatlakoztatásával tüzet vagy a készülék maradandó károsodását okozhatja.

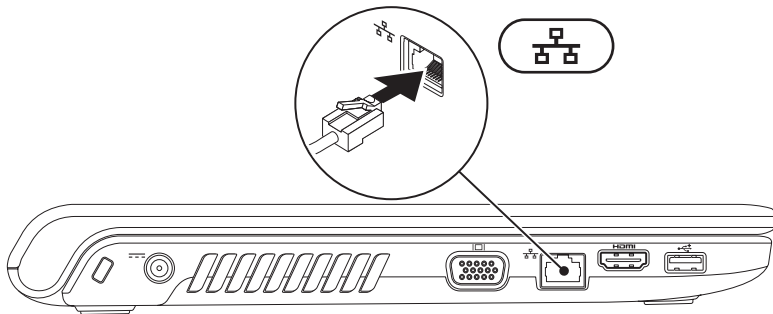
🔪 MEGJEGYZÉS: Csatlakoztassa a tápkábelt az adapterhez, és győződjön meg róla, hogy a lámpa az adapteren kigyullad, mikor a hálózatba csatlakoztatja.

🔪 MEGJEGYZÉS: Csak a Dell PA-2E, PA-3E és PA-12 típuscsaládú váltóáramú adaptereit használja.

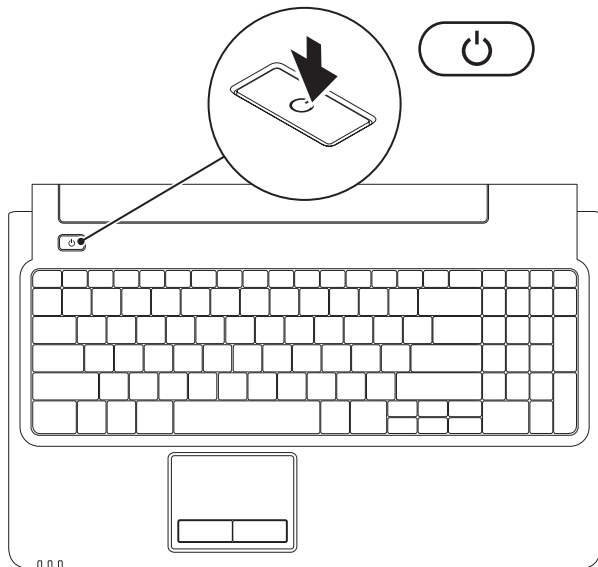


A hálózati kábel (opcionális) csatlakoztatása

Ha vezetékes hálózati kapcsolatot kíván használni, csatlakoztassa a hálózati kábelt.



A tápfeszültség gomb megnyomása



A Microsoft Windows rendszer beállítása

Az Ön által megvásárolt Dell számítógépen előre beállított Microsoft® Windows® operációs rendszer fut. A Windows első üzembe helyezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ezeket a műveleteket el kell végezni, és ez egy kis időt vesz igénybe. A Windows beállítási képernyőkön több műveletet is el kell végeznie, mint például a licencszerződések elfogadása, a beállítások megadása és az internetkapcsolat beállítása.



FIGYELMEZTETÉS: Ne szakítsa félbe az operációs rendszer telepítését. Ezzel a számítógépet használhatatlanná teheti, és újra kell telepítenie az operációs rendszert.

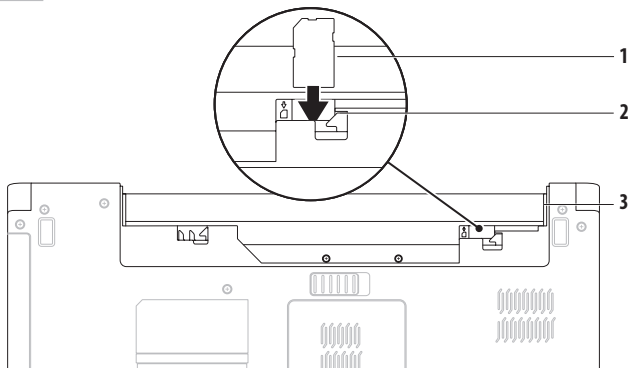


MEGJEGYZÉS: A számítógép optimális működéséhez ajánlott a legújabb BIOS-t és a megfelelő illesztőprogramokat letölteni és telepíteni; a számítógéphez elérhető frissítéseket megtalálhatja a support.dell.com weboldalon.

A SIM-kártya telepítése (opcionális)

Az előfizetőazonosító modult (SIM) tartalmazó kártya lehetővé teszi a böngészést az interneten, az e-mailek ellenőrzését és a csatlakozást egy virtuális magánhálózatra (VPN). Ezeknek a funkcióknak a használatához a mobiltelefonos szolgáltatójának a hálózatán belül kell tartózkodnia.

- 1 SIM-kártya
- 2 SIM-kártya nyílása
- 3 akkumulátorrekesz

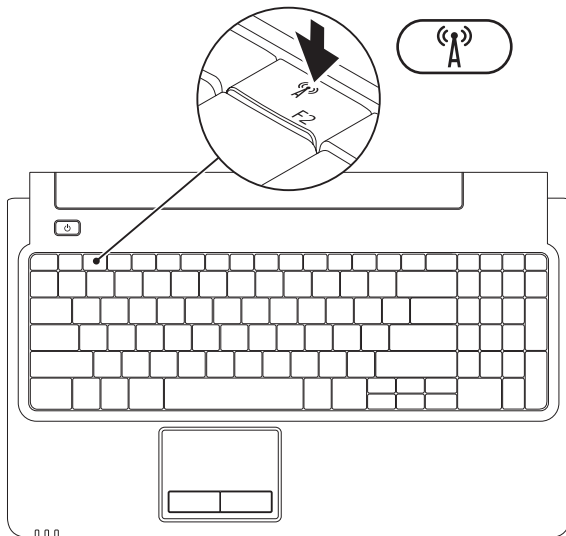


A SIM-kártya telepítése:


1. Kapcsolja ki a számítógépet.
2. Távolítsa el az akkumulátort (lásd „Az akkumulátor eltávolítása és visszahelyezése” részt, 34. oldal).
3. Az akkumulátorrekeszben csúsztassa be a SIM-kártyát a SIM-kártyához való nyílásba.
4. Helyezze vissza az akkumulátort (lásd „Az akkumulátor eltávolítása és visszahelyezése” részt, 34. oldal).
5. Kapcsolja be a számítógépet.

A SIM-kártya eltávolításához nyomja be és vegye ki a SIM-kártyát.

A vezeték nélküli kapcsolat be- és kikapcsolása (opcionális)

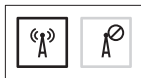


A vezeték nélküli kapcsolat bekapcsolása:

1. Ellenőrizze, hogy a számítógép be van-e kapcsolva.
2. Nyomja meg a vezeték nélküli gombot  a billentyűzeten.

Választásának visszaigazolása megjelenik a képernyőn.

Vezeték nélküli használat bekapcsolva




Vezeték nélküli használat kikapcsolva



Vezeték nélküli használat kikapcsolása:

Nyomja meg még egyszer a billentyűzeten a vezeték nélküli gombot  az összes kapcsolat megszüntetéséhez.

 **MEGJEGYZÉS:** A vezeték nélküli gombbal gyorsan és egyszerűen kikapcsolhatja a vezeték nélküli kapcsolatokat (WiFi és Bluetooth®) a számítógépen például akkor, amikor egy repülőút során ki kell kapcsolnia az összes vezeték nélküli eszközt.

Kapcsolódás az internethez (opcionális)

Az internetcsatlakozáshoz külső modemes vagy hálózati kapcsolat, valamint internetszolgáltató szükséges.

Ha a külső USB-modem vagy WLAN-adapter nem része az eredeti megrendelésnek, megvásárolhatja a **www.dell.com** oldalon.

Vezetékes kapcsolat beállítása

- Amennyiben DSL- vagy kábel-, illetve műholdas modemkapcsolatot használ, kérjen útmutatást a beállításhoz internetszolgáltatójától.
- Ha betárcsázós kapcsolata van, akkor csatlakoztassa a telefonvonalat az opcionális külső USB-modemhez és a telefon fali aljzatához, mielőtt elkezdené az internetkapcsolat létrehozását.

A vezetékes internetkapcsolat beállításához kövesse az „Internetkapcsolat beállítása” című részben foglaltakat a kézikönyv 16. oldalán.


Vezeték nélküli kapcsolat beállítása

 **MEGJEGYZÉS:** Vezeték nélküli útválasztó beállításához tekintse meg az útválasztóhoz mellékelt dokumentációt.


Mielőtt a vezeték nélküli internetkapcsolatot használni tudná, csatlakoztatnia kell a számítógépet a vezeték nélküli útválasztóhoz.

Kapcsolat beállítása a vezeték nélküli útválasztóval:

Windows Vista®

1. Ehhez szükséges, hogy a vezeték nélküli kapcsolat engedélyezve legyen a számítógépen (lásd: „A vezeték nélküli kapcsolat be- és kikapcsolása”, 12. oldal).
2. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
3. Kattintson a **Start**  → **Csatlakozás** elemre.
4. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Windows® 7

1. Ehhez szükséges, hogy a vezeték nélküli kapcsolat engedélyezve legyen a számítógépen (lásd: „A vezeték nélküli kapcsolat be- és kikapcsolása”, 72. oldal).
2. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
3. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Hálózati és megosztási központ** → **Csatlakozás hálózathoz** elemre.
4. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Internetkapcsolat beállítása


Az internetszolgáltatók és ajánlataik országonként változnak. A rendelkezésre álló szolgáltatásokért forduljon az internet-szolgáltatójához.


Amennyiben nem tud csatlakozni az internetre, de a múltban sikeresen csatlakozott, akkor esetleg szolgáltatójánál van szolgáltatásleállítás. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.


Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincsen internetszolgáltatója, a **Csatlakozás az internethez** varázsló segítségével kereshet egyet.

Az internetkapcsolat beállítása:

Windows Vista

 **MEGJEGYZÉS:** A következő utasítások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, így nem feltétlenül alkalmazhatók, ha a Dell™ számítógépen a Windows klasszikus nézetét állítja be.

1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
2. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Hálózat és internet** → **Hálózati és megosztási központ** → **Új kapcsolat vagy hálózat beállítása** → **Csatlakozás az internethez** lehetőségre.
Megjelenik a **Csatlakozás az internethez** ablak.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha nem tudja, hogy melyik csatlakozástípust válassza, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.


3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

Windows 7

1. Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.

1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Hálózati és megosztási központ** → **Új kapcsolat vagy hálózat beállítása** → **Csatlakozás az internethez** elemre.

Megjelenik a **Csatlakozás az internethez** ablak.

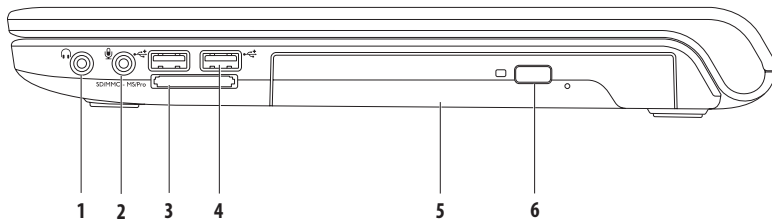
 **MEGJEGYZÉS:** Ha nem tudja, hogy melyik csatlakozástípust válassza, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatótól kapott beállítási információkat.

Az Inspiron laptop használata

Ebben a részben az Inspiron laptopon elérhető funkciókról talál információt.

Jobb oldali nézet



1  **Audiokimenet/fehallgató-csatlakozó** – Ide csatlakoztathatja a fehallgatót, vagy innen küldheti tovább az audiojelet hangszóróra vagy hifi-rendszerre.

2  **Audiobemenet/mikrofoncsatlakozó** – Ide csatlakoztathatja a mikrofont vagy az audioprogramokkal használható bemeneti jelet.

3  **7 az 1-ben médiakártya-olvasó** – Könnyű és gyors megoldás a digitális fényképek, zenék, videók és dokumentumok megjelenítéséhez és megosztásához a következő típusú adathordozó-kártyákról:

- Secure Digital (SD) memóriakártya
- Secure Digital High Capacity (SDHC) kártya
- Multi Media Card (MMC)
- MMC+
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture kártya (M és H típus)

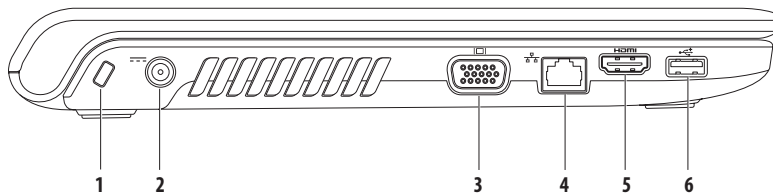
MEGJEGYZÉS: A nyílásban átvételkor üres műanyag kártyát talál. Ez megvédi a nyílást a portól és egyéb szennyeződéstől. Őrizze meg a kártyát arra az esetre, ha nincs memóriakártya a nyílásban. Előfordulhat, hogy más számítógépek üres kártyái nem férnek bele a nyílásba.

4  **USB 2.0 csatlakozók (2)** – USB-eszközök (például egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3-lejátszó) csatlakoztatásához.

5 **Optikai meghajtó** – CD-k, DVD-k és Blu-ray lemezek (opcionális) lejátszása. Ügyeljen arra, hogy a lemezek az írott vagy nyomtatott felülete legyen felfelé, amikor behelyezi az optikai meghajtó tálcájára.

6 **Kiadás gomb** – Megnyomva kinyitja az optikai meghajtót.

Bal oldali nézet



-
- 1 **Biztonsági kábel nyílása** – A nyíláson keresztül kereskedelmi forgalomban kapható biztonsági kábelt csatlakoztathat a számítógéphez.

MEGJEGYZÉS: Mielőtt biztonsági kábelt vásárolna, ellenőrizze, hogy befér-e a nyílásba.

- 2  **Váltakozó áramú adapter csatlakozója** – Csatlakoztatja a számítógépet a hálózathoz, és tölti az akkumulátort.
-

- 3  **VGA-csatlakozó** – Csatlakozó monitorhoz és kivetítőhöz.
-

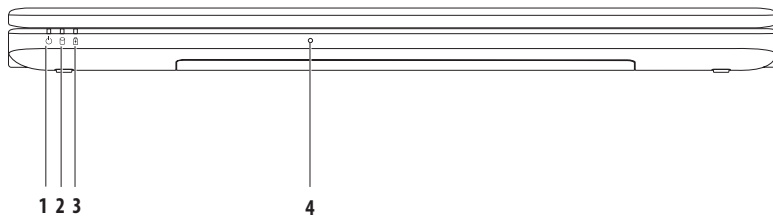
- 4  **Hálózati csatlakozó** – Vezetékes hálózat esetén használható csatlakozó hálózathoz vagy szélessávú eszközhöz.
-

- 5  **HDMI csatlakozó** – Csatlakoztatja a TV-készüléket az 5.1 hanghoz és a videojelekhez.

MEGJEGYZÉS: Ha monitorhoz csatlakoztatja, csak a videojel kerül feldolgozásra.

- 6  **USB 2.0 csatlakozó** – USB-eszközök (például egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3-lejátszó) csatlakoztatására szolgál.
-

Előnézet



1  **Tápellátásjelző fény** – A következő tápellátási állapotokat jelzi:

- Folyamatos fehér fény – A számítógép bekapcsolt állapotban van.
- Fehéren villog – A számítógép készenléti állapotban van.
- Nem világít – a számítógép kikapcsolt vagy hibernált állapotban van.

2  **Merevlemez-meghajtó jelzőfénye** – Világít, amikor a számítógép adatokat olvas vagy ír. A villogó fény merevlemez-aktivitást jelez.

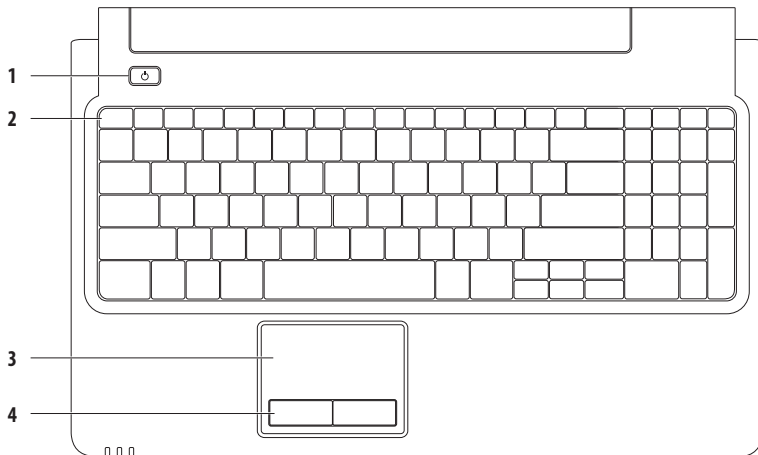
3  **Akkumulátor jelzőfénye** – A váltakozó áramú adapter vagy az akkumulátor használatakor a következő állapotokat mutatja.



	Jelzőfény	Számítógép állapota	Akkumulátortöltés szintje
AC-adapter	Folyamatos fehér fény	be/ki/készenlét/hibernált	<98%
	Ki	be/ki/készenlét/hibernált	>98%
Akkumulátor	Folyamatos sárga fény	Be/készenlét	<=10%
	Ki	be/ki/készenlét/hibernált	>10%

MEGJEGYZÉS: Az akkumulátor töltődik, amikor a számítógép váltakozó áramú adapteren keresztül kap tápellátást.

4 **Analóg mikrofon** – Beépített mikrofon konferenciákhoz és csevegéshez.

Számítógép-alapeszközök és billentyűzetfunkciók



-
- 1  **Tápellátás gomb** – megnyomásával a számítógép be- és kikapcsolható.
-
- 2 **Funkciógombosor** – A vezeték nélküli kapcsolat be- és kikapcsolása, a fényerő növelése és csökkentése, multimédiás gombok és az érintőpadot be- és kikapcsoló gomb található meg itt.
A multimédiás gombokról további tájékoztatásért lásd „Multimédiás vezérlőgombok”, 28. oldal.
-
- 3 **Érintőpad** – Az egérhez hasonlóan a kurzort lehet mozgatni vele, elemek húzhatók és helyezhetők át, és a felület megérintése bal kattintást jelent. A **Görgetés** és a **Nagyítás** funkció használható. További tudnivalókat az „Érintőpad” című részben talál, a 26. oldalon.
MEGJEGYZÉS: Az érintőpad be- és kikapcsolásához nyomja meg a  gombot a billentyűzet funkciógombosorában.
-
- 4 **Érintőpad gombjai (2)** – Az egérhez hasonlóan, bal és jobb gombbal elérhető funkciókat biztosít.
-

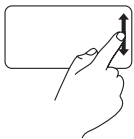
Érintőpad

Görgetés

A tartalom görgetése. A görgetési funkció:

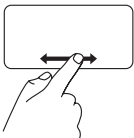
Normál görgetés – Görgetés fel és le, balra és jobbra.

Görgetés fel és le:



Mozgassa fel vagy le az ujját a függőleges görgetési zónában (az érintőpad jobb szélső peremén).

Görgetés jobbra és balra:



Mozgassa jobbra vagy balra az ujját a vízszintes görgetési zónában (az érintőpad legalján).

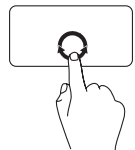
Körkörös görgetés – Görgetés fel és le, balra és jobbra.

Görgetés fel és le:



Mozgassa az ujját a függőleges görgetési zónában (az érintőpad jobb szélső peremén) körkörös, az óramutató járásával ellenkező irányban a felfelé görgetéshez, vagy az óramutató járásával megegyező irányban a lefelé görgetéshez.

Görgetés jobbra és balra:



Mozgassa az ujját a vízszintes görgetési zónában (az érintőpad legalja) körkörös, az óramutató járásával megegyező irányban a jobbra görgetéshez, vagy az óramutató járásával ellenkező irányban a balra görgetéshez.

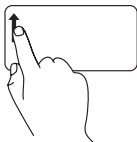
Nagyítás

A képernyőtartalom nagyításának növelése vagy csökkentése.

A nagyítás funkció:

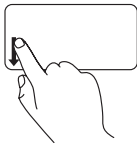
Egyujjas nagyítás – Nagyítás vagy kicsinyítés.

Nagyítás:



Mozgassa az ujját felfelé a nagyítási zónában (az érintőpad bal szélső peremén).

Kicsinyítés:



Mozgassa az ujját lefelé a nagyítási zónában (az érintőpad bal szélső peremén).

Multimédiás vezérlőgombok

A multimédiás vezérlőgombok a billentyűzet funkciógombsorán találhatóak. A multimédia-vezérlők használatához nyomja meg a kívánt gombot. A multimédiás vezérlőgombokat a billentyűzetten a **Function Key Behavior** (Funkciógomb viselkedése) beállítás alatt módosíthatja a BIOS **System Setup** (Rendszerbeállítás) segédprogramjával, vagy a **Windows Mobility Center** használatával.

System Setup (Rendszerbeállítás, BIOS) segédprogram –

A **Function Key Behavior** (Funkciógomb viselkedése) eléréséhez:

1. Nyomja meg az <F2> gombot közvetlenül a bekapcsoláskor végzett öndiagnosztika (POST) közben a **System Setup** (Rendszerbeállítás) (BIOS) segédprogram megnyitásához.
2. A **Function Key Behavior** (Funkciógomb viselkedése) beállítás alatt válasszon a **Multimedia Key First** (Multimédiás gomb először) vagy **Function Key First** (Funkciógomb először) lehetőségek közül.

A **Function Key Behavior** (Funkciógomb viselkedése) beállítás lehetőségei:

Multimedia Key First (Multimédiás gomb először) – Ez az alapértelmezett beállítás. Bármelyik multimédiás vezérlőgomb lenyomásával a gomb a hozzárendelt multimédiás műveletet végzi el. A funkciógombok esetén nyomja meg az <Fn> gombot és a kívánt funkciógombot.

Function Key First (Funkciógomb először) – Nyomja meg bármelyik funkciógombot a hozzárendelt művelet elvégzéséhez. Multimédiás művelet esetén nyomja meg az <Fn> gombot és a megfelelő multimédiás vezérlőgombot.



MEGJEGYZÉS: a **Multimedia Key First** (Multimédiás gomb először) beállítás csak az operációs rendszerben aktív.

Windows Mobility Center –


1. A <  > <X> gombok megnyomásával indítsa el a Windows Mobility Centert.
2. A **Function Key Row** (Funkciógombsor) elemnél válassza a **Function Key** (Funkciógomb) vagy a **Multimedia Key** (Multimédiás gomb) lehetőséget.



 A hang elnémítása

 Hangerőszint csökkentése


 Hangerőszint növelése

 Előző szám vagy fejezet lejátszása

 Lejátszás vagy szünet

 Következő szám vagy fejezet lejátszása

Az optikai meghajtó használata

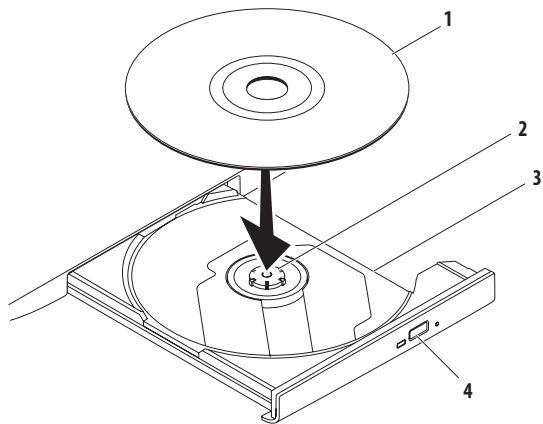
 **FIGYELMEZTETÉS:** Ne nyomja lefelé az optikai meghajtó tálcáját, amikor kinyitja vagy becsukja. Ha nem használja, mindig csukja be az optikai meghajtó tálcáját.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Lemez lejátszása vagy felvétel során ne mozgassa a számítógépet.

Az optikai meghajtó CD-k, DVD-k és Blu-ray lemezek (opcionális) lejátszására alkalmas. Ügyeljen arra, hogy a lemez írott vagy nyomtatott felülete legyen felfelé, amikor ráhelyezi azt az optikai meghajtó tálcájára.

A lemez behelyezése az optikai meghajtóba:

1. Nyomja meg az optikai meghajtón a kiadás gombot.
2. Húzza ki az optikai meghajtó tálcáját.
3. Helyezze a lemezt címkével felfelé az optikai meghajtó tálcájának közepére úgy, hogy a lemez „rákattanjon” a forgótengelyre.
4. Tolja vissza az optikai meghajtó tálcáját a meghajtóba.



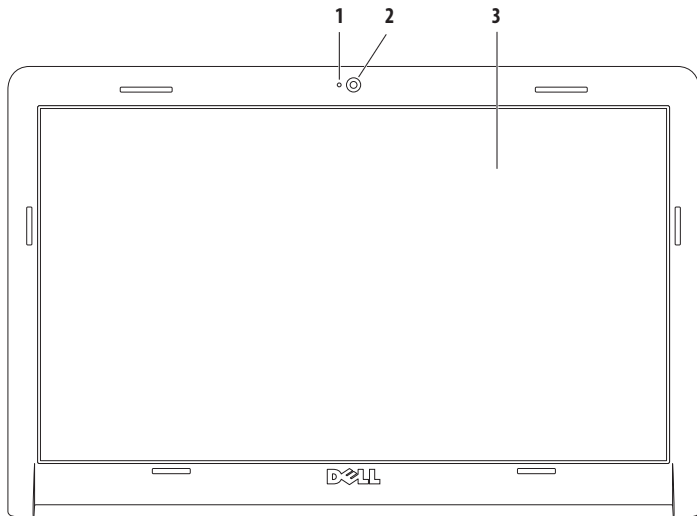
1 lemez

2 tengely

3 optikai meghajtó tálcája

4 leoldó gomb

Megjelenítési funkciók



1 Kameraműködés jelzőfénye – A kamera kikapcsolt vagy bekapcsolt állapotát jelzi.

2 Kamera – Beépített kamera videofelvételhez, konferenciához és csevegéshez.

3 Képernyő – A kijelző adottságai attól függenek, hogy milyen számítógépet választott a vásárláskor. Ha többet szeretne tudni a kijelzőkről, olvassa el a *Dell műszaki útmutatót* a számítógépen vagy a **support.dell.com/manuals** weboldalon.

Dell Extended Battery Life - Dell Kiterjesztett akkumulátor élettartam

A Dell™ Extended Battery Life (Dell Kiterjesztett akkumulátor élettartam) olyan opciókat kínál, amelyeknek segítségével az akkumulátor a lehető leghosszabb ideig energiát biztosít számítógépe számára. Ez a funkció alapértelmezésben engedélyezve van, és mindig aktiválódik, amikor lecsatlakoztatja a hálózati áramforrást.


Nyomja meg a <F3> gombot a funkció engedélyezéséhez vagy letiltásához. A megjelenő **Extended Battery Life** (Kiterjesztett akkumulátor élettartam) felugró ablak jelzi az aktuális állapotot.

Ha bővebb tájékoztatásra van szüksége a Dell Extended Battery Life szolgáltatásáról:

1. Nyomja meg az <F3> gombot.
Megjelenik az **Extended Battery Life** (Kiterjesztett akkumulátor élettartam) felugró ablak.
2. Kattintson a **Show Settings** (Beállítások megtekintése) lehetőségre.
Megjelenik a **Battery Meter** (Töltésjelző) ablak.
3. Kattintson a **What is Dell Extended Battery Life?** (Mi az Dell kiterjesztett akkumulátor élettartam?) lehetőségre.

Az akkumulátor eltávolítása és visszahelyezése

 **ÓVINTÉZKEDÉS:** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

 **FIGYELEM:** Nem megfelelő akkumulátor használata növeli a tűz- és robbanásveszélyt. Ehhez a számítógéphez csak a Dell által forgalmazott akkumulátort használjon. Ne használja más számítógépek akkumulátorait.

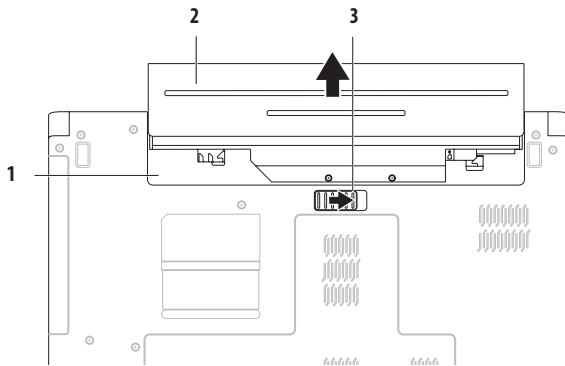
 **FIGYELEM:** Mielőtt eltávolítaná az akkumulátort, kapcsolja ki a számítógépet, és távolítsa el a külső kábeleket (beleértve az adapter kábelét is).

Az akkumulátor eltávolítása:

1. Kapcsolja ki a számítógépet, és fordítsa meg.
2. Csúsztassa a telepzáró reteszt nyitott állásba.
3. Csúsztassa ki az akkumulátort az akkumulátorrekeszből.

Az akkumulátor visszahelyezése:

1. Állítsa az akkumulátoron lévő réseket az akkumulátorrekeszben található fülekhez.
2. Csúsztassa be az új akkumulátort, amíg be nem kattann a helyére.



1 akkumulátorrekesz

2 akkumulátor

3 akkumulátor kioldó retesz

Szoftverfunkciók



MEGJEGYZÉS: A fejezetben leírt funkciókkal kapcsolatos további információkért tekintse meg a *Dell műszaki útmutatót* a merevlemezen vagy a support.dell.com/manuals weboldalon.

Hatékonyág és kommunikáció

Számítógépével prezentációkat, brosúrákat, képeslapokat, szóróanyagokat és táblázatokat készíthet. Digitális fotókat és képeket szerkeszthet és tekinthet meg. A megrendelésen ellenőrizze a számítógépére telepített szoftvereket.

Az internethez való csatlakozás után weboldalakat nyithat meg, e-mail fiókot állíthat be, illetve fájlokat tölthet fel és le.

Szórakozás és multimédia

Számítógépével videókat nézhet, játékokat játszhat, zenét vagy internetes rádióállomásokat hallgathat.

Képeket és videofájlokat tölthet le és másolhat át hordozható eszközről, mint például digitális fényképezőgép vagy a mobiltelefon. Az opcionális szoftveres alkalmazások segítségével zene- és videofájlokat rendezhet és hozhat létre, amelyeket ezek után lemezre írhat, hordozható eszközre (például MP3-lejátszóra vagy egyéb hordozható szórakoztató elektronikai eszközre) menthet, vagy közvetlenül megjeleníthet és lejátszhat csatlakoztatott TV-készüléken, projektoron vagy házimozirendszeren.

Az asztal testreszabása

Az operációs rendszer testreszabási funkcióinak a használatával módosíthatja az asztal megjelenését, felbontását, háttérképét, képernyővédőjét vagy egyéb jellemzőit.

Az asztal testreszabása:

Windows Vista®

1. Kattintson az egér jobb gombjával az asztal szabad részén.
2. Nyomja meg a **Testreszabás** gombot a **Megjelenés és hangok testreszabása** ablak megnyitásához, és ismerje meg a testreszabható beállításokat.

Windows® 7

1. Kattintson az egér jobb gombjával az asztal egy szabad részén.
2. Kattintson a **Testreszabás** lehetőségre, ezzel megnyitja a **Számítógép vizuális és hangfunkcióinak módosítása** ablakot, ahol rendelkezésre állnak a testreszabási lehetőségek.

Az energiagazdálkodási beállítások testreszabása

Az operációs rendszer energiagazdálkodási lehetőségek menüjében adhatja meg az energiagazdálkodási beállításokat. A Dell számítógépre telepített Microsoft® Windows operációs rendszer a következő opciókat kínálja:

Windows Vista

- **Dell által ajánlott** – A legnagyobb teljesítményt nyújtja, amikor szükség van rá, és energiát takarít meg inaktív állapotban.
- **Energiatakarékos** – Energiát takarít meg a hordozható számítógépen, lecsökkentve a rendszer teljesítményét annak érdekében, hogy az akkumulátor élettartamát maximálisra növelje azáltal, hogy lecsökkenti a számítógép által használt energiát annak teljes élettartama alatt.

- **Teljesítménycentrikus** – A legnagyobb rendszerteljesítményt nyújtja a hordozható számítógépen, a processzor sebességének a végzett tevékenységhez hangolásával és a rendszer teljesítményének maximalizálásával.


Windows 7


- **Energiatakarékos** – Energiát takarít meg a hordozható számítógépen, lecsökkentve a rendszer teljesítményét annak érdekében, hogy az akkumulátor élettartamát maximálisra növelje azáltal, hogy lecsökkenti a számítógép által használt energiát annak teljes élettartama alatt.
- **Kiegyensúlyozott (ajánlott)** – Automatikusan kiegyensúlyozza a számítógép teljesítményét úgy, hogy az energiát az arra alkalmas hardveren használja fel.

Információk átvitele az új számítógépre

Információk átmásolása az új számítógépre:

Windows Vista


 **MEGJEGYZÉS:** A következő lépések a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, így nem feltétlenül alkalmazhatók, ha a Dell™ számítógépen a Windows klasszikus nézetét állítja be.

1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Rendszer és karbantartás** → **Kezdőközpont** → **Fájlok és beállítások átvitele** lehetőségre.

Ha megjelenik a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak, kattintson a **Folytatás** gombra.

2. Kövesse a **Windows Easy Transfer** varázsló utasításait.

Windows 7

1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** elemre.
2. A keresőmezőbe írja be, hogy **Átmásolás**, majd kattintson a **Fájlok átmásolása másik számítógépről** lehetőségre.
3. Kövesse a **Windows Áttelepítő varázsló** képernyőn megjelenő utasításait.

Az adatok biztonsági mentése


Ajánlott, hogy a számítógépen lévő fájlokról és mappákról rendszeresen készítsen biztonsági mentést.

Adatok biztonsági mentése:

Windows Vista


1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Rendszer és karbantartás** → **Biztonsági és visszaállítási központ** → **Biztonsági másolat fájlok** elemre.

Ha megjelenik a **Felhasználói fiókok felügyelete** ablak, kattintson a **Folytatás** gombra.



 **MEGJEGYZÉS:** A Windows Vista bizonyos kiadásai lehetőséget nyújtanak biztonsági mentés készítésére a számítógépről.

2. Kövesse a **Biztonsági mentés** varázsló utasításait.

Windows 7

1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Rendszer és biztonság** → **Biztonsági mentés és visszaállítás** elemre.
2. Kattintson a **Biztonsági másolat beállítása...** gombra.
3. Kövesse a **Biztonsági mentés konfigurálása** varázsló utasításait.


Dell DataSafe Online biztonsági mentés

-  **MEGJEGYZÉS:** A Dell DataSafe® Online nem feltétlen érhető el minden térségben.
-  **MEGJEGYZÉS:** A gyors feltöltési és letöltési sebességhez szélessávú kapcsolat használata ajánlott.

A Dell DataSafe Online egy automatikus biztonsági mentési és helyreállítási szolgáltatás, amely segít megvédeni az adatokat és más fontos fájlokat az olyan katasztrófaeseményektől, mint a lopás, a tűz vagy egy természeti csapás. A szolgáltatást a számítógépről egy jelszóval védett fiókból érheti el.

Bővebb információért látogassa meg a delldatasafe.com oldalt.

Biztonsági mentések ütemezése:

1. Kattintson kétszer a Dell DataSafe Online ikonra  a tálcán.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Dell Dokk

A Dell Dokk ikonok egy csoportja, mely egyszerűen hozzáférhetővé teszi a gyakran használt alkalmazásokat, fájlokat és mappákat. A Dokkot testreszabhatja a következőképpen:

- Ikonok hozzáadásával vagy eltávolításával
- Adott ikonok kategóriába rendezésével
- A Dokk színének és helyének megváltoztatásával
- Ikonok viselkedésének módosításával



Kategória hozzáadása

1. Kattintson a jobb egérgombbal a Dokkra, majd az **Add** (Hozzáadás) → **Category** (Kategória) elemre. Megjelenik az **Add/Edit Category** (Kategória hozzáadása/szerkesztése) ablak.
2. Adja meg a kategória nevét a **Title** (Cím) mezőben.
3. Válasszon a kategóriához tartozó ikont a **Select an image:** (Kép kiválasztása:) mezőben.
4. Kattintson a **Mentés** gombra.

Ikon hozzáadása

Húzza át az ikont a Dokkra vagy az adott kategóriába.

Kategória vagy ikon eltávolítása

1. Jobb egérgombbal kattintson a Dokkon lévő kategóriára vagy ikonra, majd kattintson a **Parancsikon törlése** vagy a **Kategória törlése** parancsra.
2. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

A Dokk testreszabása

1. Jobb egérgombbal kattintson a Dokkra, majd a **Speciális beállítások...** elemre.
2. Válassza ki a megfelelő opciót a Dokk testreszabásához.

Problémák megoldása

Ez a rész áttekintést tartalmaz a számítógép hibaelhárítására vonatkozó információkról. Ha nem tudja megoldani a problémát a következő útmutató segítségével, akkor tekintse meg a Támogatási eszközök használata című részt a 48 oldalon vagy A Dell elérhetőségei című részt a 69 oldalon.

Hangkódok

A számítógép hangsorozattal jelezheti az esetleges hibákat vagy problémákat indításkor. Ez az úgynevezett hangkódnak nevezett hangsor segít a probléma jellegének meghatározásában. Írja le a hangkódot, és forduljon a Dell munkatársaihoz (erről lásd: „A Dell elérhetőségei”, 69. oldal).



MEGJEGYZÉS: Alkatrészek cseréjéről lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com/manuals webhelyen.

Hangkód	Lehetséges probléma
Egy	Lehetséges alaplaphiba - BIOS ROM ellenőrző összeg hiba
Kettő	Nem érzékelhető RAM. MEGJEGYZÉS: A memóriamodul behelyezésekor vagy cseréjekor ügyeljen a modul megfelelő behelyezésére.
Három	Lehetséges alaplaphiba - Chipkészlet-hiba
Négy	RAM-olvasási/-írási hiba
Öt	Valós idejű óra hiba
Hat	Videokártya- vagy chiphiba
Hét	Processzorhiba
Nyolc	Kijelzőhiba

Hálózati problémák

Vezeték nélküli kapcsolatok

Ha a vezeték nélküli kapcsolat megszakadt –

A vezeték nélküli útválasztó offline állapotban van, vagy a vezeték nélküli kapcsolatot letiltotta a számítógépen.

- Ehhez szükséges, hogy a vezeték nélküli kapcsolat engedélyezve legyen (lásd: „A vezeték nélküli kapcsolat be- és kikapcsolása”, 12. oldal).
- Ellenőrizze, hogy bekapcsolta-e a vezeték nélküli útválasztót, és csatlakoztatta az adatforráshoz (kábelmodem vagy hálózati hub).
- Az interferenciaforrások zavarhatják vagy letilthatják a vezeték nélküli kapcsolatot. Vigye közelebb a számítógépet a vezeték nélküli útválasztóhoz.
- Hozza létre ismét a kapcsolatot a vezeték nélküli útválasztóhoz (erről lásd: „Vezeték nélküli kapcsolat beállítása”, 15. oldal).

Vezetékes kapcsolatok

Ha a vezetékes hálózati kapcsolat megszakadt – A kábel laza vagy sérült.

- Ellenőrizze, hogy csatlakoztatta-e a kábelt, és hogy nem sérült-e.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a hálózatkezelővel vagy az internetszolgáltatóval.

Tápellátással kapcsolatos problémák

Ha a tápellátást vagy az akkumulátort jelző fény nem világít –

A számítógép vagy ki van kapcsolva, illetve készenléti vagy hibernált üzemmódban van, vagy nem kap áramot.

- Nyomja meg a tápfeszültség gombot. Ha ki volt kapcsolva vagy hibernálva volt, akkor a számítógép visszaáll normál működésbe.
- A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa meg a csatlakoztatott egeret vagy ujját az érintőpadon, vagy nyomja meg a főkapcsolót.
- Csatlakoztassa vissza a váltakozó áramú adapter kábelét a számítógépen lévő tápaljzatba, majd a hálózatra.
- Ha a váltakozó áramú adapter elosztóhoz csatlakozik, gondoskodjon arról, hogy az elosztó csatlakozzon a hálózati feszültségre, és a kapcsolója be legyen kapcsolva. A feszültségvédő készülékeket, elosztókat és a hosszabbítókábeleket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e.

- Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e; ehhez használjon másik készüléket, például lámpát.
- Ellenőrizze a váltakozó áramú adapter csatlakozásait. Ha a váltakozó áramú adapteren van jelzőfény, ellenőrizze, hogy világít-e.

Ha a tápellátás vagy az akkumulátor jelzőfénye folyamatosan

fehéren világít és a számítógép nem reagál – A számítógép vagy készenléti vagy hibernált üzemmódban van, vagy a képernyő lehetséges, hogy nem reagál.

- Nyomja addig a bekapcsológombot, amíg a számítógép le nem kapcsol, majd indítsa újra.
- Ha a képernyő nem reagál, nyomja addig a bekapcsológombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol, majd kapcsolja be újra.
- A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa meg a csatlakoztatott egeret vagy ujját az érintőpadon, vagy nyomja meg a főkapcsolót.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: „A Dell elérhetőségei”, 69. oldal)

Problémák megoldása

Ha az üzemjelző fény fehéren villog – A számítógép készenléti állapotban van.

- A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa meg a csatlakoztatott egeret vagy ujját az érintőpadon, vagy nyomja meg a főkapcsolót.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: „A Dell elérhetőségei”, 69. oldal)

Ha az akkumulátor jelzőfénye folyamatosan sárgán világít –

A számítógép készenléti üzemmódban van, és akkumulátorfeszültség alacsony.

- Csatlakoztassa a váltakozó áramú adaptert a számítógép tápellátásához, vagy töltsse fel az akkumulátort.
- A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa meg a csatlakoztatott egeret vagy ujját az érintőpadon, vagy nyomja meg a főkapcsolót.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: „A Dell elérhetőségei”, 69. oldal).

Ha olyan interferenciaforrásokat talál, amelyek zavarják a vételt a számítógépen – Egy nem kívánt jel okoz interferenciát más jelek zavarásával vagy letiltásával. Az interferencia néhány lehetséges oka:

- Tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbítókábele.
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóhoz.
- Több elosztó csatlakozik egy hálózati csatlakozóra.

Memóriaproblémák

Ha nem elegendő memóriára utaló üzenetet kap –

- Mentse el és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a megnyitott programokból, és nézze meg, hogy megszűnt-e a probléma.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memóriakövetelményekre vonatkozó részt.
- Illessze vissza a memóriamodulokat a csatlakozó(k)ba (erről lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com/manuals webhelyen.)
- Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: „A Dell elérhetőségei”, 69. oldal)

Ha más memóriaproblémát tapasztal –

- Győződjön meg arról, hogy követi a memóriák beszerelési utasításait (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com/manuals címen).
- Ellenőrizze, hogy a memóriamodul kompatibilis-e számítógépével. A számítógépbe DDR3 memória szükséges. A támogatott memóriatípusokra vonatkozó információkért lásd az „Alapvető műszaki adatok” c. részt az 72. oldalon.
- Helyezze be újra a memóriamodulokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com/manuals címen) annak ellenőrzésére, hogy a számítógép megfelelően kommunikál-e a memóriával.
- Futtassa le a Dell Diagnostics segédprogramot (lásd a „Dell Diagnostics” c. részt a 52. oldalon).
- Ha a probléma továbbra is fennáll, forduljon a Dellhez (lásd: „A Dell elérhetőségei”, 69. oldal)

Lefagyások és szoftver problémák

Ha a számítógép nem indul el – Ellenőrizze a csatlakozást a számítógép váltóáramú adapter csatlakozójához és a fali csatlakozóaljzathoz.

Ha a program nem reagál –

A program leállítása:

1. Nyomja meg egyszerre a <Ctrl><Shift><Esc> gombokat.
2. Kattintson az **Alkalmazások** elemre.
3. Kattintson a programra, amely nem válaszol.
4. Kattintson a **Feladat befejezése** gombra.

Ha egy program ismételten lefagy – Olvassa át a szoftver dokumentációját. Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.



MEGJEGYZÉS: A szoftverek rendszerint rendelkeznek telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval vagy CD-lemezzel.

Ha a számítógép nem reagál, vagy egybefüggő kék képernyő látható –



FIGYELMEZTETÉS: Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatok veszhetnek el.

Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására sem reagál, a bekapcsológombot legalább 8–10 másodpercig lenyomva tartva kapcsolja ki, majd indítsa újra a számítógépet.

Ha a program régebbi Microsoft® Windows® operációs rendszerhez készült –


Futassa a Program kompatibilitása varázslót. A Program kompatibilitása varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy a Windows operációs rendszer egy korábbi verziójához hasonló környezetben fusson.

A Program kompatibilitása varázsló futtatása:

Windows Vista®


1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Használjon egy régebbi programot ezen a Windows-verzión** lehetőségre.
2. Az üdvözlőképernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Windows 7

1. Kattintson a **Start**  gombra.
2. A keresési mezőbe írja be: `Használjon egy régebbi programot ezen a Windows-verzión`, és nyomja meg az <Enter> gombot.
3. Kövesse a **Program kompatibilitása** varázsló utasításait.

Bármilyen más szoftverprobléma –

- Azonnal készítsen biztonsági mentést a fájljairól.
- Vírusirtó programmal vizsgálja át a merevlemez vagy a CD-lemezeket.

- Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt vagy programot, majd a **Start**  menün keresztül állítsa le a számítógépet.
- Hibaelhárítási információkért tanulmányozza a szoftver dokumentációját, vagy érdeklődjön a gyártótól:
 - Győződjön meg róla, hogy a program kompatibilis a számítógépére telepített operációs rendszerrel.
 - Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
 - Győződjön meg róla, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.
 - Ellenőrizze, hogy az eszközillesztő-programok nem ütköznek a programmal.
 - Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

Támogatási eszközök használata

Dell támogatási központ

A támogatási központ segít megtalálni a szerviz-, támogatás- és rendszerspecifikus információkat.

Az alkalmazás futtatásához a tálcán kattintson a  ikonra.

A **Dell támogatási központ** honlapján látható a számítógép típuszáma, szervizcímkeje és expressz szervizkódja és a szerviz elérhetősége.

A honlap hivatkozásokat tartalmaz az alábbiak eléréséhez:



Önsegítő eszközök (Hibaelhárítás, Biztonság, Rendszerteljesítmény, Hálózat/ Internet, Biztonsági mentés/Visszaállítás és Windows operációs rendszer)



Figyelmeztetések (a számítógéppel kapcsolatos műszaki támogatási figyelmeztetések)



Segítség a Delltől (Műszaki támogatás a DellConnect™-tel, Ügyfélszolgálat, Oktatás és oktatóanyagok, „Hogyan kell” sűgó a Dell on Call™-l, valamint Online átvilágítás a PC CheckUp eszközzel)



A rendszerről (Rendszerdokumentáció, Jótállási információk, Rendszerinformációk, Frissítések és tartozékok)

A **Dell támogatási központra** és a rendelkezésre álló támogató eszközökre vonatkozó bővebb információért kattintson a **Services** (Szolgáltatások) fülre a **support.dell.com** weboldalon.

Rendszerüzenetek

Ha a számítógéppel probléma merül fel vagy hiba történik, akkor megjelenhet egy rendszerüzenet, amely segíthet azonosítani a probléma okát és megoldani a problémát.



MEGJEGYZÉS: Ha a kapott üzenet nem szerepel a táblázatban lévő példák között, olvassa el az operációs rendszer vagy az üzenet megjelenésekor futó program dokumentációját. Elolvashatja a *Del műszaki útmutatót*, melyet a merevlemezzen vagy a support.dell.com/manuals weboldalon talál, illetve kapcsolatba léphet a Dell-lel (erről lásd „A Dell elérhetőségei”, 69. oldal).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Figyelem! Az előző indítási kísérletnél a rendszer az [nnnn] ellenőrzési pontnál meghibásodott. A probléma megoldása érdekében jegyezze fel az ellenőrzési pontot, és forduljon a Dell műszakitámogatásához) – A számítógép egymás után háromszor, ugyanazon hiba miatt nem tudta befejezni az indítási rutint. Kérje a Dell segítségét, (lásd A Dell elérhetőségei című részt a 69. oldalon).

CMOS checksum error (CMOS ellenőrzőösszeg-hiba) – Lehetséges alaplaphiba, vagy a valós idejű óra (RTC) akkumulátora lemerült. Helyezze vissza a gombelemet (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com/manuals oldalon), vagy lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „A Dell elérhetőségei, 69. oldal).

CPU-ventilátor hiba – A CPU-ventilátor elromlott. Cserélje ki a processzor ventilátorát (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com/manuals) oldalon.

Hard-disk drive failure (Merevlemezhiba) – A merevlemez lehetséges hibája az indítási öndiagnosztika során. Kérje a Dell segítségét, (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 69. oldal).

Hard-disk drive failure (Merevlemez-olvasási hiba) – A merevlemez lehetséges hibája a merevlemez indítási tesztje során. Kérje a Dell segítségét, (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 69. oldal).

Keyboard failure (Billentyűzethiba) – Billentyűzethiba, vagy a billentyűzet kábele meglazult. A billentyűzet cseréjéhez lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com/manuals oldalon.

No boot device available (Nem áll rendelkezésre rendszerindító eszköz) – A merevlemezen nincs indítópartíció, a merevlemez kábele meglazult, illetve nincs indítható eszköz.

- Ha a merevlemez a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a kábelek csatlakoztatva legyenek, és arról, hogy a meghajtó megfelelően legyen telepítve, illetve particionálva legyen, mint rendszerindító eszköz.
- Lépjen be a rendszerbeállításokba, és ellenőrizze, hogy az indítószekvencia-információk helyesek-e (lásd a *Dell műszaki útmutatót* a merevlemezen vagy a **support.dell.com/manuals** weboldalon).

No timer tick interrupt (Nincs időzítő megszakítás) – Az alaplapon az egyik chip meghibásodhatott, vagy alaplaphiba lépett fel. Kérje a Dell segítségét, (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 69. oldal).

USB over current error (USB túlfeszültséghiba) – Csatlakoztassa le az USB-eszközt. Az USB-eszköznek több feszültségre van szüksége, hogy megfelelően működjön. Használjon külső áramforrást az USB-eszköz csatlakoztatásához, vagy ha az eszköz két USB-kábellel rendelkezik, akkor csatlakoztassa mindkettőt.


CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. It is recommended that you back up your data regularly.

A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (VIGYÁZAT - A merevlemez ÖNELLENŐRZŐ RENDSZERE jelentette, hogy egy paraméter a normális határokon kívül van. Javasolt rendszeresen biztonsági mentést készíteni a fájlokról. Egy paraméter, amely túllépte a normál működési tartományát, jelezhet problémát is a merevlemezen) – S.M.A.R.T hiba, lehetséges merevlemezhiba. Kérje a Dell segítségét, (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 69. oldal).

Hardverhiba-elhárítás

Ha az operációs rendszer beállításakor egy eszközt nem észlel a rendszer, vagy konfigurálását nem találja megfelelőnek, a **hardverhiba-elhárító** segítségével feloldhatja az összeférhetetlenséget.

A hardverhiba-kereső indítása:

1. Kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** lehetőségre.
2. A keresőmezőbe írja be a **hardverhiba-elhárító** kifejezést, és a keresés elindításához nyomja le az <Enter> billentyűt.
3. A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legjobban leíró opciót a további hibaelhárító lépések követéséhez.

Dell Diagnostics

Ha probléma merül fel a számítógéppel, végezze el a „Lefagyás és szoftverproblémák” című részben ismertetett ellenőrzéseket (lásd: 46. oldal), futtassa le a Dell Diagnostics programot, és csak azt követően forduljon a Dellhez segítségért.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Diagnostics kizárólag Dell számítógépen működik.


 **MEGJEGYZÉS:** Az illesztőprogramokat és segédprogramokat tartalmazó *Drivers and Utilities* adathordozó opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem kerül kiszállításra a számítógéppel.

Ellenőrizze, hogy a tesztelendő készülék megjelenik-e a Rendszerbeállítás segédprogramban és aktív. Nyomja meg az <F2> gombot közvetlenül a bekapcsoláskor végzett öndiagnosztika (POST) közben a System Setup (Rendszerbeállítás) (BIOS) segédprogramba való belépéshez.


A Dell Diagnostics programot a merevlemezről vagy a *Drivers and Utilities* lemezről indíthatja el.


A Dell Diagnostics indítása a merevlemezről

A Dell diagnosztika a merevlemez egy rejtett diagnosztikai segédprogram partíciójában található.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép képernyője üres marad, forduljon a Dellhez (erről lásd: A Dell elérhetőségei, 69. oldal.)

1. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működő elektromos aljzathoz csatlakozik-e.
2. Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
3. Amikor a DELL™ logó megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt. Válassza ki a **Diagnosztika** elemet az indítóménüből, és nyomja meg az <Enter> billentyűt. Ez egyes számítógépeknél elindítja a PSA-t (Indítás előtti rendszervizsgálat).

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® Asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha arra vonatkozó figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, futtassa a Dell Diagnostics programot a *Drivers and Utilities* CD-ről.

Ha a rendszer PSA-t hajt végre:

a. A PSA megkezdi a tesztek futtatását.

Ha a PSA sikeresen lezajlik, a következő üzenet jelenik meg:

„No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) (A rendszer eddig problémamentesnek bizonyult. Lefuttatja a többi memóriatesztet is? Ez legalább 30 percet vesz igénybe. Folytatja? (Javasolt.)”

b. Memóriaprobléma esetén nyomja meg az <y>, ellenkező esetben az <n> gombot. A következő üzenet jelenik meg:
„Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (A Dell Diagnostic segédprogram-partíció indítása. A folytatáshoz nyomja le bármelyik billentyűt)”


c. Bármelyik gomb lenyomásával nyissa meg a **Choose an option** (Válasszon opciót) ablakot.

Ha a rendszer nem hajt végre PSA-t:

Egy tetszőleges gomb megnyomásával indítsa el a Dell Diagnostics segédprogramot a merevlemez diagnosztikai segédprogramokat tartalmazó partíciójáról.

4. Válassza ki a futtatni kívánt tesztet.

5. Ha egy teszt során probléma merült fel, megjelenik egy üzenet a hibakóddal és a probléma leírásával. Jegyezze fel a hibakódot és a probléma leírását, majd vegye fel a kapcsolatot a Dell-lel, lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 69. oldalon.


 **MEGJEGYZÉS:** A számítógép szervizcímkéje minden tesztképernyő tetején fel van tüntetve. A szervizcímke segítségével azonosíthatja a számítógépet a Dell-lel való kommunikáció során.

6. A tesztek végrehajtása után zárja be a tesztképernyőt, ha vissza kíván térni a **Chose an option** (Válasszon opciót) képernyőhöz.

7. Ha ki szeretne lépni a Dell Diagnostics segédprogramból, és újra kívánja indítani a számítógépet, kattintson a **Kilépés** gombra.

A Dell Diagnostics indítása a Drivers and Utilities (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) lemezről

1. Helyezze be a *Drivers and Utilities* CD-t.
 2. Állítsa le, majd indítsa újra a számítógépet.
Amikor megjelenik a DELL logó, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.
-  **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft Windows asztal. Ekkor kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra a műveletet.
-  **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egy alkalomra változtatják meg az indítószekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.
3. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> billentyűt.
 4. A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD/DVD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
 5. Nyomja meg az 1-es billentyűt a CD menü elindításához, majd a folytatáshoz nyomja meg az <Enter> billentyűt.

6. A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell Diagnostics program futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
 7. Válassza ki a futtatni kívánt tesztet.
 8. Ha egy teszt során probléma merült fel, megjelenik egy üzenet a hibakóddal és a probléma leírásával. Jegyezze fel a hibakódot és a probléma leírását, majd vegye fel a kapcsolatot a Dell-lel, lásd „A Dell elérhetőségei” című részt a 69. oldalon.
-  **MEGJEGYZÉS:** A számítógép szervizcímkeje minden tesztképernyő tetején fel van tüntetve. A szervizcímke segítségével azonosíthatja a számítógépet a Dell-lel való kommunikáció során.
9. A tesztek végrehajtása után zárja be a tesztképernyőt, ha vissza kíván térni a **Chose an option** (Válasszon opciót) képernyőhöz.
 10. Ha ki szeretne lépni a Dell Diagnostics segédprogramból, és újra kívánja indítani a számítógépet, kattintson a **Kilépés** gombra.
 11. Távolítsa el a *Drivers and Utilities* CD-t.


Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:

- A rendszer-visszaállítás visszaállítja számítógépét egy korábbi működőképes állapotra, az adatfájlok érintetlenül hagyása mellett. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást.
- A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) visszaállítja a merevlemezt a vásárlás pillanatának megfelelő működési állapotba. Ez a művelet végleg töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden programot, amelyet Ön a számítógép kézhezvétele óta telepített. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.
- Ha az *operációs rendszert* tartalmazó lemezt kapott a számítógéphez, annak használatával is visszaállíthatja az operációs rendszert. Azonban az *operációsrendszer*-lemez használata is töröl minden adatot a merevlemezről. A lemezt csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.


Rendszer-visszaállítás

A Microsoft® Windows® operációs rendszer rendszer-visszaállítási funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A Rendszer-visszaállítás bármely módosítása a számítógépen teljes mértékben visszafordítható.

 **MEGJEGYZÉS:** A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, ezért előfordulhat, hogy nem használhatók, ha a Dell™ számítógépen a klasszikus Windows nézetet állítja be.

A Rendszer-visszaállítás futtatása:


1. Kattintson a **Start**  gombra.
2. Kattintson a **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszerezszközők** → **Rendszer-visszaállítás** elemre.

 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.

3. Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Abban az esetben, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, visszavonhatja a legutolsó rendszer-visszaállítást.

Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása:

 **MEGJEGYZÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.

1. Kattintson a **Start**  gombra.
2. Kattintson a **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszerezszközők** → **Rendszer-visszaállítás** elemre.

 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete** ablak. Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.

3. Kattintson a **Rendszer-visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** lehetőségre.
4. Ellenőrizze a választásait, majd kattintson a **Befejezés** lehetőségre.
A számítógép újraindul és megjelenít egy igazolást arról, hogy a visszavonási folyamat befejeződött.

Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása)



FIGYELMEZTETÉS: A Dell Factory Image Restore szolgáltatás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amelyet Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítsen biztonsági mentést az adatokról az opció használata előtt. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.






MEGJEGYZÉS: Lehet, hogy a Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) egyes országokban és számítógépeken nem érhető el.

A Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) szolgáltatást csak utolsó módszerként használja az operációs rendszer visszaállítására. A szolgáltatás a merevlemez a számítógép vásárlásakor működőképes állapotra állítja vissza. Minden a számítógép átvétele után hozzáadott program és fájl – beleértve az adatfájlokat – véglegesen törlődik a merevlemezről. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a táblázatok, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Lehetőség

szerint készítsen biztonsági mentést minden adatról a Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) szolgáltatás használata előtt.

A Dell gyári lemezképének visszaállítása:


1. Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a Dell logó megjelenik, nyomja meg az <F8> billentyűt többször egymás után az **Advanced Boot Options** (Speciális rendszerindítási beállítások) ablak megjelenéséig.
-  **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft Windows asztal. Ekkor kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra a műveletet.
2. Válassza a **Repair Your Computer** (Számítógép javítása) lehetőséget. Megjelenik a **System Recovery Options** (Rendszer-helyreállító beállítások) ablak.

3. Válasszon billentyűzetkiosztást, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
4. A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi felhasználóként. A parancssor eléréséhez írja be a **User Name** (felhasználó neve) mezőbe, hogy `administrator` (rendszergazda), majd kattintson az **OK** gombra.
5. Kattintson a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári lemezkép visszaállítása) elemre.
Megjelenik a **Dell Factory Image Restore** üdvözlőképernyő.
 **MEGJEGYZÉS:** A konfigurációtól függően a **Dell Factory Tools** (Dell gyári eszközök), majd a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári lemezkép visszaállítása) lehetőséget választhatja.
6. Kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
Megjelenik a **Confirm Data Deletion** (Adattörlés jóváhagyása) képernyő.
 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha meg szeretné szakítani a gyári lemezkép visszaállítását, kattintson a **Cancel** (Mégse) gombra.
7. A jelölőnégyzet bejelölésével engedélyezze a merevlemez formázásának és a rendszerszoftver gyári állapotba való visszaállításának folytatását, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Amikor az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaálltak a gyári beállításokra, üzenet jelenik meg.
8. Kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a számítógép újraindításához.


Az operációs rendszer újratelepítése

Ha a Microsoft Windows operációs rendszer újratelepítését fontolgatja egy újonnan telepített illesztőprogrammal fennálló probléma kijavításához, először próbálja meg használni a Windows Eszközillesztő program visszaállítása segédprogramot.

Eszközillesztő program visszaállítása:


1. Kattintson a **Start**  gombra.
2. Jobb egérgombbal kattintson a **Számítógép** elemre.
3. Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.
4. Kattintson jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepíti, majd kattintson a **Tulajdonságok** gombra.
5. Kattintson az **Illesztőprogramok** fül → **Visszaállítás** lehetőségére.

Ha az Eszköz-illesztőprogram vizsgálóergetése nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást az operációs rendszer korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához. Lásd a „Rendszer-visszaállítás” című részt az 56 oldalon.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A telepítés végrehajtása előtt az **elsődleges merevlemezen lévő minden adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.**

A következőkre van szükség a Microsoft Windows operációs rendszerek újratelepítéséhez:


- Dell *operációsrendszer-lemez*
- Dell *Drivers and Utilities* (Illesztő- és segédprogramok) lemez


 **MEGJEGYZÉS:** A *Drivers and Utilities* (Illesztő- és segédprogramok) lemez a számítógép összeszerelésekor telepített illesztőprogramokat tartalmazza. Használja a *Dell Drivers and Utilities* (Illesztő- és segédprogramok) lemezt bármely szükséges illesztőprogram betöltéséhez. Attól függően, onnan rendelte a számítógépet, vagy kérte-e a lemezt, a *Dell Drivers and Utilities* (Illesztő- és segédprogramok) lemez és az *operációsrendszer-lemez* nem biztos, hogy a számítógép tartozékát képezi.

Az újratelepítés 1-2 órát vehet igénybe. Az operációs rendszer újratelepítése után az egyes eszközök illesztőprogramjait, a vírusvédelmi programokat és egyéb szoftvereket is ismételtelen fel kell telepítenie.

A Microsoft Windows operációs rendszer telepítése:

1. Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
2. Helyezze be az *Operating System (Operációs rendszer)* lemezt.
3. Kattintson a **Kilépés** gombra, ha a **Windows telepítése** üzenetet látja.
4. Indítsa újra a számítógépet.
5. Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár, és megjelenik az operációs rendszer emblémája, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft Windows asztal. Ekkor kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra a műveletet.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egy alkalomra változtatják meg az indítószekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.

6. Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW meghajtót**, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
7. **A CD-ROM-ról való indításhoz** nyomja meg bármelyik gombot. Hajtsa végre a képernyőn megjelenő utasításokat.

Használja a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) lemezt a szükséges illesztőprogramok és segédprogramok telepítéséhez.

Segítségkérés

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja és elháríthatja a problémát:

1. A számítógép problémájára vonatkozó információkat és műveleteket a „Problémamegoldás” című fejezetben találja a 41. oldalon.
2. További hibaelhárítási tudnivalókat a merevlemezre telepített *Dell műszaki útmutatóban* vagy a **support.dell.com/manuals** weboldalon talál.
3. A Dell Diagnostics futtatási műveleteit lásd a „Dell Diagnostics” című részben, a 52. oldalon.
4. Töltse ki a Diagnosztikai ellenőrzőlistát a 68. oldalon.
5. Vegye igénybe a Dell Support honlapon (**support.dell.com**) elérhető online szolgáltatásokat a telepítési és hibaelhárítási műveletekhez. A Dell Support honlap bővebb támogatási listáját megtalálhatja az „Online szolgáltatások” című fejezetben, a 64. oldalon.

6. Ha az előző lépések nem oldották meg a problémát, nézze meg a „Telefonhívás előtti teendők” című részt a 67. oldalon.

 **MEGJEGYZÉS:** Hívja a Dell támogatást a számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizködrendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Ha nincsen expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell tartozékok** mappát, duplán kattintson az **Expressz szervizkód** ikonra, és kövesse az utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** A szolgáltatások némelyike nem mindig érhető el az Egyesült Államokon kívül. Hívja fel a Dell képviselőt az elérhetőséggel kapcsolatos információkért.

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ a Dell™ hardverrel kapcsolatos minden kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszadás érdekében.

A kapcsolatfelvételhez a Dell támogatási szolgálattal tekintse meg a „Telefonhívás előtti teendők” részt a 67. oldalon.

DellConnect

A DellConnect™ egyszerű online hozzáférési eszköz, amely lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati munkatársa szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógéphez, majd diagnosztizálja és kijavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. További információért látogasson el a www.dell.com/dellconnect oldalra.

Online szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (csak Ázsia és a Csendes-óceáni térség)
- **www.dell.com/jp** (csak Japán)
- **www.euro.dell.com** (csak Európa)
- **www.dell.com/la** (Latin Amerika és a Karib-térség országai)
- **www.dell.ca** (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

Dell Support weboldalak

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (csak Japán)
- **support.euro.dell.com** (csak Európa)
- **supportapj.dell.com** (csak Ázsia és a Csendes-óceáni térség)

Dell Support e-mail címek

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (csak Latin-Amerika és a Karib-térség országai)
- **apsupport@dell.com** (csak Ázsia és a Csendes-óceáni térség)

Dell marketing és értékesítési e-mail címek

- **apmarketing@dell.com** (csak Ázsia és a Csendes-óceáni térség)
- **sales_canada@dell.com** (csak Kanada)

Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP)

- **ftp.dell.com**

Lépjen be `anonymous` felhasználónévvel, és használja az e-mail címét jelszóként.

Automatizált szolgáltatás a rendelés állapotáról

A Dellnél rendelt bármely termék állapotát ellenőrizheti a **support.dell.com** weblapon, vagy felhívhatja a rendelési állapottal foglalkozó automatizált szolgáltatást. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megkereséséhez és az arról való jelentéshez szükséges adatok megadására. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot lásd „A Dell elérhetőségei” című részben a 69. oldalon.

Amennyiben problémája van megrendelésével, például alkatrészek hiányoznak vagy hibásak, vagy helytelen a számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét.


A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja a „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” c. fejezetben a 69 oldalon.

Termékinformáció



Ha információra van szüksége a Dellnél kapható további termékekkel kapcsolatban, vagy ha megrendelést szeretne feladni, látogasson el a **www.dell.com** weboldalra. A lakóhelyének megfelelő telefonszámért, vagy ha egy kereskedelmi ügyintézővel szeretne beszélni, tekintse meg a „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” című részt a 69. oldalon.

Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy vételár-visszatérítésre

Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:

 **MEGJEGYZÉS:** Mielőtt visszaküldené a terméket a Dellnek, fontos, hogy biztonsági mentést készítsen a merevlemezén és a termék más tárolóeszközein lévő adatokról. Távolítsa el minden bizalmas, szerzői joggal védett és személyes adatot, valamint a cserélhető adathordozókat, mint például CD-k és memóriakártyák. A Dell nem vállal felelősséget semmilyen bizalmas, szerzői joggal védett vagy személyes adatért; adatvesztésért vagy -sérülésért; illetve az esetlegesen a számítógépben hagyott cserélhető adathordozó sérüléséért vagy elveszéséért.

1. Hívja fel a Dellt, hogy kapjon egy azonosító számot a visszaküldendő termékhez, és ezt írja rá olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.
A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja a „Kapcsolatba lépés a Dell-lel” c. fejezetben a 69. oldalon.

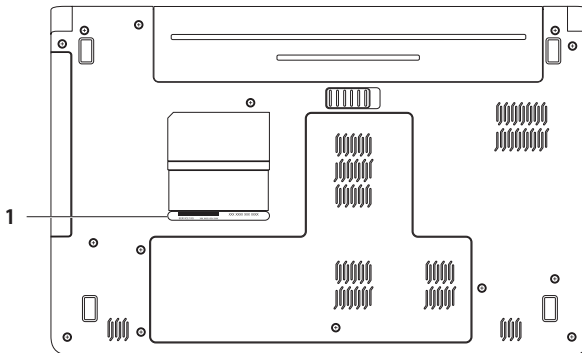
2. Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
3. Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd a „Diagnosztikai ellenőrzőlista” c. fejezetet a 68. oldalon), feltüntetve futtatott tesztek és a Dell Diagnostics hibaiüzeneteit (lásd a „Dell Diagnostics” című fejezetet az 52. oldalon).
4. A vételár visszatérítése esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (tápkábelek, szoftverek, útmutatók stb.) is.
5. A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.
 **MEGJEGYZÉS:** A szállítási költségeket az ügyfél vállalja. Szintén Önnek kell gondoskodnia a visszaküldött termék biztosításáról, valamint vállalni a termék szállítás közbeni eltűnésének kockázatát. Utánvétellel feladott csomagokat a Dellnek nem áll módjában elfogadni.
-  **MEGJEGYZÉS:** Azokat a csomagokat, amelyek az előírt feltételeknek nem tesznek eleget, visszaküldjük a feladónak.

Telefonhívás előtti teendők

MEGJEGYZÉS: Híváskor készítse elő az expressz szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatási rendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A Dell a szervizcímét is kérheti Öntől.

Szervizcímke helye

A számítógép szervizcímkejét a laptop alján találhatja.



1 Szervizcímke

Diagnosztikai ellenőrzőlista

Ne felejtse el kitölteni a következő Diagnosztikai ellenőrzőlistát. Ha lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dellt segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkérik néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy hogy próbáljon ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.

- Név:
- Dátum:
- Cím:
- Telefonszám:
- Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):
- Expressz szervizkód:
- Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):
- Operációs rendszer és verziója:
- Eszközök:
- Bővítőkártyák:
- Csatlakozik hálózathoz? Igen/Nem
- Hálózat, verzió és hálózati adapter:
- Programok és verziók:

Nézze át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha mégsem, mentse el az összes fájl tartalmát, mielőtt felhívna a Dellt.

- Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:
- A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

Dell elérhetőségei

Az Egyesült Államokban lévő ügyfelek hívják a 800-WWW-DELL (800-999-3355) számot.



MEGJEGYZÉS: Ha nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, a csomagolószelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában.

A Dell megkeresése kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyben:

1. Látogassa meg a **support.dell.com/contactdell** oldalt.
2. Válassza ki az adott országot vagy régiót.
3. Jelölje ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás hivatkozását.
4. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel az Önnek legkényelmesebb módon.

További információk és források keresése

Ha további információkra van szüksége:

Az operációs rendszer újratelepítése

Egy diagnosztikai program futtatása a számítógépen, a számítógép rendszerszoftver újratelepítése, illesztőprogramok frissítése és „olvass el” fájlok

Tájékozódás az operációs rendszerről, a perifériák karbantartásáról, a RAID-ről, az internetről, a Bluetooth® kapcsolatokról, a hálózatokról és az e-mailekről

A számítógép frissítése új vagy további memóriával vagy új merevlemezzel.
Elhasznált vagy meghibásodott alkatrészek újratelepítése vagy cseréje

Lásd:

Az operációs rendszerlemeze

A *Drivers and Utilities* (Illesztő- és segédprogramok) lemez



MEGJEGYZÉS: A legfrissebb illesztőprogramokat és dokumentációkat megtalálja a **support.dell.com** weboldalon.

A *Dell műszaki útmutatót* elérheti a merevlemezen vagy a **support.dell.com/manuals** weboldalon

A *Szervizelési kézikönyvet* megtalálja a **support.dell.com/manuals** weboldalon



MEGJEGYZÉS: Egyes országokban a számítógép felnyitásával és az alkatrészek kicserélésével érvényét vesztheti a garancia. Mielőtt belenyúlna a számítógépbe, ellenőrizze a garanciára és a termékvisszavételre vonatkozó irányelveket.

Ha további információkra van szüksége:

További biztonsági útmutatások keresése a számítógéphez.
A jóállásra vonatkozó tudnivalók, a feltételek (csak az Egyesült Egyesült Államok), biztonsági útmutatások, Szabályozással és ergonomiával kapcsolatos információk és a Végfelhasználói licencszerződés megtekintése

A szervizcímke/expressz szervizkód azonosítása – A számítógépet a szervizcímkével lehet azonosítani a **support.dell.com** webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor

Illesztőprogramok és letöltések keresése
A műszaki és a terméktámogatás elérése
Új megrendelések állapotának ellenőrzése
Megoldás- és válaszkérés a gyakori kérdésekre
A műszaki változtatásokra vonatkozó információk vagy olyan referenciaanyagok keresése, amelyek szakemberek és tapasztaltabb felhasználók számára fontos fejlesztésekről vagy frissített műszaki dokumentációkról szólnak

Lásd:

A számítógéphez mellékelt biztonsági és hatósági dokumentumokat lásd a megfelelőséggel kapcsolatos következő weboldalon: **www.dell.com/regulatory_compliance**.



a számítógép alsó része

A **Dell támogatási központ** indítása: A **Dell támogatási központ** elindításához kattintson a tálcán lévő  ikonra.

support.dell.com

Alapvető műszaki adatok

Ez a fejezet információkat tartalmaz a számítógép beállításáról és frissítéséről, vagy az illesztőprogramok frissítéséről. Részletesebb műszaki adatokat a *Comprehensive Specifications* (Részletes műszaki adatok) pont alatt találhat a support.dell.com/manuals weboldalon.

 **MEGJEGYZÉS:** A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. Ha többet szeretne megtudni a számítógép konfigurációjáról, kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** menüpontra, és válassza a számítógép adatainak megtekintését.

Számítógépmo­dell

Dell™ Inspiron™ 1564

A számítógép adatai

Processzor- típusok	Intel® Core™ i7 Intel Core i5 Intel Core i3 Intel Pentium® Intel Celeron®
Rendszer chipkészlet	Intel HM55

Memória

Memóriamodul- csatlakozó	két, felhasználó által hozzáférhető SODIMM csatlakozó
Memória típusa	DDR3 1066 MHz
Lehetséges memóriakonfigurációk	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB, and 8 GB

 **MEGJEGYZÉS:** A memória frissítéséhez kövesse a *Szervizelési kézikönyv* utasításait a support.dell.com/manuals címen.

Csatlakozók

Hang	egy mikrofonbemeneti csatlakozó, egy sztereó fejhallgató-/hangszóró-csatlakozó
Mini-Card	egy Type IIIA teljes méretű Mini-Card bővítőhely, egy fél méretű Mini-Card bővítőhely
HDMI	egy 19 tűs csatlakozó
Hálózat	egy RJ45 csatlakozó
USB	három 4 érintkezős USB 2.0 kompatibilis csatlakozó
Videokártya	egy 15 lyukú csatlakozó
memóriakártya-olvasó	egy 7-in-1 bővítőhely

Kommunikáció

Hálózat	10/100 Ethernet LAN az alaplapon
Vezeték nélküli kapcsolat	Belső WLAN Mini-Card WiFi 802.11a/b/g/n, WWAN és Bluetooth® vezeték nélküli technológiával

Kamera

A kamera felbontása	1,3 megapixel
Videofelbontás	640 x 480, 30 kép/mp (maximum)

Alapvető műszaki adatok

Képernyő

Típus	15,6 hüvelykes HD WLED, TrueLife technológiával
Magasság	193,54 mm
Szélesség	344,23 mm
Átló	396,42 mm

Akkumulátor

6 cellás „intelligens” lítium-ion


Mélység	53,1 mm
Magasság	22,3 mm
Szélesség	274,5 mm
Tömeg	0,35 kg

Akkumulátor

9 cellás „intelligens” lítium-ion

Mélység	53,1 mm
Magasság	42,9 mm
Szélesség	314,45 mm
Tömeg	0,52 kg
Tápfeszültség	11,1 V egyenáram
Töltési idő (körülbelül)	4 óra (kikapcsolt számítógép esetén)
Működési idő (megközelítőleg)	Az akkumulátor üzemideje a működési feltételektől függ.
Gombelem	CR-2032

Váltakozó áramú adapter

 **MEGJEGYZÉS:** Csak kifejezetten a számítógéphez tartozó váltakozó áramú adaptereket használjon. Lásd a számítógéphez mellékelt biztonságra vonatkozó információkat.

Bemeneti feszültség	100–240 V váltakozó áram
Bemeneti feszültség	1,5 A
Bemeneti frekvencia	50–60 Hz
Kimeneti feszültség	65 W vagy 90 W
Kimeneti áramerősség	3,34 A (65 W) (folyamatos) 4,62 A (90 W) (folyamatos)
Névleges kimeneti feszültség	$19,5 \pm 1$ V egyenáram
Működési hőmérséklet	0–35 °C
Tárolási hőmérséklet	–40–65 °C

Baloldali táblázatcím: Fizikai

Magasság	20,0 mm és 32,8 mm között
Szélesség	380,0 mm
Mélység	248 mm
Súly (6 cellás akkumulátorral)	kevesebb mint 2,54 kg-ra konfigurálható

A számítógép környezete

Hőmérséklet-tartomány:

Működési	0–35 °C
Tárolási	–40–65 °C

Relatív páratartalom (maximum):

Működési	10–90% (nem lecsapódó)
Tárolási	5–95% (nem lecsapódó)

Maximális rázkódás (a felhasználói környezetet stimuláló, véletlenszerű rázkódási spektrumot használva):

Működési	0,66 GRMS
Készenléti	1,30 GRMS

A számítógép környezete

Maximális rázkódás (működési – a merevlemezen futó Dell Diagnostics segédprogrammal mérve és egy 2 milliszekundumos fél-színusz hullám erejéig; készenléti – mérve a merevlemez fejének alaphelyzetében egy 2 milliszekundumos fél-színusz-hullám erejéig):

Működési	110 G
Készenléti	160 G

Magasság (maximum):

Működési	–15,2–3048 m
Tárolási	–15,2–10 668 m

Légszennyezési szint
Legfeljebb G2-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

Függelék

A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat

Ez a termék olyan szerzői jogokkal védett technológiát tartalmaz, amelyre egyesült államokbeli szabadalmak és más szellemi tulajdonjogok érvényesek, melyek tulajdonosa a Macrovision Corporation, illetve más vonatkozó tulajdonosok. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem biztosít. Tilos a termék visszafejtése vagy visszafordítása gépi kódból.

NOM-információ vagy Hivatalos mexikói szabvány (csak Mexikóban)

A jelen dokumentumban bemutatott eszköz(ök)ben a következő információk a hivatalos mexikói szabványban (NOM) foglaltaknak megfelelően kerülnek megadásra:

Importőr:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Engedélyezett modell

száma	Tápfeszültség	Frekvencia	Áramfogyasztás	Kimeneti intenzitás
P08F	100–240 V váltakozó áram	50–60 Hz	1,5 A	3,34 A / 4,62 A

További részletekért olvassa el a számítógéphez mellékelt biztonsággal kapcsolatos tudnivalókat.

További biztonsági útmutatásokat az előírásoknak való megfelelést ismertető www.dell.com/regulatory_compliance címen találhat.

Index

A

AC-adapter

csatlakozás **6**

jelzőfény **23**

műszaki adatok **75**

adat, biztonsági mentés **38**

adathelyreállítás **39**

akkumulátor

6 cellás **74**

9 cellás **74**

gombelem **74**

jelzőfény **23**

a számítógép

funkciók **36**

méretek **75**

üzembe helyezés **5**

B

beállítás, előkészületek **5**

biztonsági kábel csatlakoztatása **21**

biztonsági másolatok

létrehozás **38**

biztonsági mentés és helyreállítás **39**

C

CD-lemezek, lejátszás és létrehozás **36**

chipkészlet **72**

csatlakozás

az internethez **14**

hálózati kábel **7**

D

Dell Diagnosztika **52**

Dell Factory Image Restore (Dell gyári lemezkép visszaállítása) **57**

Dell Online kapcsolatfelvétel **69**

E

e-mailes műszaki támogatás **64**

energiamegtakarítás **37**

energiatakarékosság **37**

F

FTP-bejelentkezés, névtelen **64**

fülhallgató, csatlakozás **19**

G

gyári lemezkép visszaállítása **58**

H

hálózat

csatlakozók száma **73**

hang

csatlakozás **19**

HDMI **73**

csatlakozás **21**

I

illesztőprogramok és letöltések **71**

Internet csatlakozás **14**

ISP, internetszolgáltató **14**

Index

K

kamera **33**

videofelbontás **73**

károk, elkerülése **5**

képernyő

méret **74**

típus **74**

M

Macrovision **78**

media card reader **19**

memória

konfigurációk **72**

típus **72**

memóriakártya-olvasó **19**

mikrofon

analóg **23**

külső eszközök csatlakoztatása **19**

Mini-Cardok **73**

multimédia

hangerő **29**

lejátszás **29**

némítás **29**

számok váltása **29**

szüneteltetés **29**

N

NOM **79**

O

Optikai meghajtó **19**

P

processzorok **72**

R

rendszer-újratelepítési opciók **55**

rendszer-visszaállítás **55**

S

SIM-kártya **10**

súgó, támogatás és segítségnyújtás **62**

számítógép bekapcsolása **8**

szellőzés

számítógépbiztonság **5**

szellőzés, biztosítás **5**

T

támogatás e-mail címei **64**

tápellátás/akkumulátorjelző fény **23**

testreszabás

Asztal **36**

energiagazdálkodási beállítások **37**

U

USB **19, 21**

V

vezetékes hálózat

hálózati kábel, csatlakoztatás **7**

vezeték nélküli

kártyák **73**

VGA

csatlakozás **21**

videokártya

csatlakozók száma **73**

W

Windows

újratelepítés **61**

üzembe helyezés **9**

Írországban nyomtatva.

www.dell.com | support.dell.com



01D9R4A00